

FORMULARIO GRATUITO DE RECLAMOS Y ACUERDO DE RESPONSABILIDAD
 Y USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Estimado Cliente: Para su respaldo favor presentar este formulario por duplicado y exigir la fe de presentación en su copia.

FECHA

DÍA	MES	AÑO

NOMBRE DE LA ENTIDAD CONTRA LA CUAL SE DIRIGE EL RECLAMO

IDENTIFICACIÓN DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO

PERSONA NATURAL:

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRES

CÉDULA CIUDADANÍA / PASAPORTE

EDAD

TELÉFONO 1

TELÉFONO 2

DIRECCIÓN

CIUDAD -CANTÓN

PROVINCIA

CORREO ELECTRÓNICO HABILITADO PARA RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

PERSONA JURÍDICA :

RAZÓN SOCIAL

RUC

REPRESENTANTE LEGAL (Apellidos paterno, materno, nombres)

TELÉFONO 1

TELÉFONO 2

DIRECCIÓN

CIUDAD -CANTÓN

PROVINCIA

CORREO ELECTRÓNICO HABILITADO PARA RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

EJERCE REPRESENTACIÓN POR MEDIO DE:

CARTA

PODER

ES ABOGADO PATROCINADOR

PRODUCTO, PRESTACIÓN O SERVICIO MATERIA DEL RECLAMO

CUENTA CORRIENTE

CUENTA AHORROS

TARJETA DE CRÉDITO/ DÉBITO

PRÉSTAMO

CERTIFICADO DEPOSITO

CAJERO AUTOMÁTICO

CARGO POR SERVICIOS

REFERENCIAS CREDITICIAS

OTRO (DETALLE)

NÚMERO DE: CUENTA, TARJETA, CERT. DE DEPÓSITO O PRÉSTAMO, U OTRO SERVICIO ASOCIADO A SU PEDIDO

1. NARRACIÓN DE LOS HECHOS CORRESPONDIENTES A SU RECLAMO EXPUESTOS CON CLARIDAD Y PRECISIÓN

2. DETALLE DE LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE RESPALDE SU RECLAMO

3. PETICIÓN CONCRETA DIRIGIDA A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

4. MONTO DEL RECLAMO

USD \$.

¿Ha iniciado un proceso judicial sobre el tema motivo del reclamo presentado?:

SI

NO

5. AUTORIZACIÓN DEL USUARIO

Con el fin de tramitar mi reclamo, autorizo que la Superintendencia de Bancos acceda a mis datos crediticios, información sobre cuentas corrientes y registros de juicios de coactiva, así como a cualquier otro sistema que contenga datos pertinentes para la resolución de mi caso.

Firma del Usuario

C.I.

6. ACUERDO DE RESPONSABILIDAD Y USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS:

Yo, _____, portador(a) de la cédula/pasaporte No. _____, autorizo expresamente a la Superintendencia de Bancos a utilizar medios electrónicos, como correo electrónico u otras plataformas digitales institucionales, para realizar notificaciones, enviar requerimientos y comunicar decisiones relacionadas con los trámites o reclamos que presente ante dicha entidad. Señalo como domicilio procesal electrónico el correo _____, con el compromiso de revisarlo de forma periódica.

Reconozco que toda comunicación realizada mediante medios electrónicos tiene plena validez jurídica y surtirá efectos desde la fecha en que el sistema institucional certifique su envío o recepción, conforme a lo establecido en los artículos 90, 164 y 168 del Código Orgánico Administrativo, el artículo 49 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos; y, me responsabilizo por la veracidad y actualización de los datos proporcionados, y por informar oportunamente cualquier cambio en el correo electrónico señalado.

Declaro que he leído y comprendido los términos de este acuerdo, y que presto mi consentimiento libre e informado para su aplicación. Este acuerdo tendrá vigencia para todos los trámites que realice ante la Superintendencia de Bancos mientras no se notifique su revocatoria expresa por mi parte.

Firma del Usuario

C.I.