



## MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

Edición No. 01

Pág. 1 de 2

Propuestas realizadas en las mesas de dialogo	N/A
Compromisos asumidos por la ciudadanía	N/A
Compromisos asumidos por la Institución	Número de compromisos (2)

## Compromiso 1

Detalle de solicitud del ciudadano	Compromiso de la SB	Plazo de ejecución
<p>Buenas tardes. En el informe incluyeron información de los bancos. Quise conocer más e ingresé a su página web donde tienen información con más detalle, pero principalmente en Excel. Me parece importante ver la posibilidad de que puedan crear boletines o reportes en los que se explique esta información al público en general.</p> <p>Aporte ciudadano realizado el 21 de marzo de 2024, dentro del formulario publicado en la página web institucional de la SB.</p>	<p>Se incluirán explicaciones de los principales indicadores financieros publicados, en los reportes trimestrales existentes, para aporte a la ciudadanía.</p>	<p>A incluirse desde el reporte trimestral correspondiente al segundo trimestre 2024.</p>
<p><b>Firma ciudadana</b></p>  <p>Josué Sebastián Gavela Vallejo</p>	<p><b>Responsable SB</b></p>  <p>Diego Vaca Director de Estadísticas y Gestión de la Información - SB</p>	<p><b>Seguimiento SB</b></p>  <p>Juan Pablo Castro Coord. General de Planificación y Mejoramiento Continuo - SB</p>  <p>Washington González Director de Procesos y Mejoramiento Continuo - SB</p>

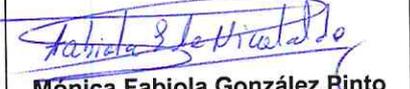
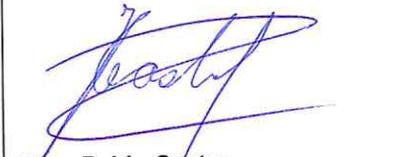
Suscrito el 10 de abril de 2024.

**MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS**

Edición No. 01

Pág. 2 de 2

**Compromiso 2**

Detalle de solicitud del ciudadano	Compromiso de la SB	Plazo de ejecución
<p>Me gustaría que la información al público en cuanto a los tipos de reclamos o cómo realizarlos sea más didáctico, para que se nos facilite a nosotros como ciudadanos el realizarlos hacia los bancos, cuando sea necesario.</p> <p>Aporte ciudadano realizado el 27 de marzo de 2024, dentro del formulario publicado en la página web institucional de la SB.</p>	<p>Se hará más didáctica la sección de la página web de la SB en la sección de reclamos, se realizará un video para los usuarios al respecto, y se incluirán plantillas.</p>	<p>4 meses desde la firma del compromiso.</p>
<p><b>Firma ciudadana</b></p>  <p>Mónica Fabiola González Pinto</p>	<p><b>Responsable SB</b></p>  <p>Fernando Altamirano Director Nacional de Atención y Educación al Ciudadano - SB</p>	<p><b>Seguimiento SB</b></p>  <p>Juan Pablo Castro Coord. General de Planificación y Mejoramiento Continuo - SB</p>  <p>Washington González Director de Procesos y Mejoramiento Continuo - SB</p>

Suscrito el 12 de abril de 2024.