

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 12809

PERIODO 2023



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
RUC:	1760002440001
REPRESENTANTE LEGAL	ANTONIETA GUADALUPE CABEZAS ENRIQUEZ
FUNCIÓN:	FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	4

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
NACIONAL	4	175855	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/transparencia/#01ONK3WL4OQUAKG4QPMRHZF3V7YJCFMOMY

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	1. PORTAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA "APRENDIENDO FINANZAS CONSTRUYO MI FUTURO", EL ECUAL ESTÁ DIRIGIDO A NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS. 2. EVENTOS DE CAPACITACIÓN DE EDUCACIÓN FINANCIERA A NIVEL NACIONAL.	1. UN PORTAL DE ACCESO LIBRE Y GRATUITO PARA JÓVENES, NIÑOS Y ADULTOS, PARA QUE ADQUIERAN CAPACIDADES, HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA EL MANEJO ADECUADO DE SUS FINANZAS Y TOMA DE DECISIONES INFORMADAS. CUENTA CON TRES PROGRAMAS ESPECIALIZADOS: (1) MIS PRIMEROS AHORROS, EDUCACIÓN FINANCIERA PARA NIÑOS, (2) PLANEANDO MI FUTURO, EDUCACIÓN FINANCIERA PARA JÓVENES, (3) FINANZAS PARA LA VIDA, EDUCACIÓN FINANCIERA PARA ADULTOS. ADEMÁS, CUENTA CON 10 HERRAMIENTAS FINANCIERAS QUE ESTÁN AL ALCANCE DE LA CIUDADANÍA. 2. A TRAVÉS DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL SE ENTREGAN PEQUEÑOS CURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN DIFERENTES TEMAS COMO: SISTEMA FINANCIERO NACIONAL, INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, DEFENSORES DEL CLIENTE, CONSUMO INTELIGENTE, ENTIDADES NO AUTORIZADAS, PRESUPUESTO, FINANZAS PERSONALES, DECISIONES FINANCIERAS, INVERSIÓN, PRODUCTOS FINANCIEROS, TARJETAS DE CRÉDITO, CRÉDITOS, SERVICIOS FINANCIEROS, ESTAFAS, CIBERATAQUE, ENTRE OTRAS.	1. 928 PERSONAS FUERON CAPACITADAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023 EN PLATAFORMA VIRTUAL ASINCRÓNICA. 2. 7.427 PERSONAS FUERON CAPACITADAS EN VIVO, 76,30% (5.667) PRESENCIAL Y 23,70% (1.760) VIRTUAL
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En cumplimiento a la normativa vigente, la Máxima Autoridad de la SB, mediante memorando Nro. - SB-DS-2023-0388-M de 18 de diciembre de 2023 designó como equipo de Rendición de Cuentas 2023 a: Intendente General (s) o su delegado - Intendente General de Gestión Institucional o su delegado. -Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo. - Coordinador General de Comunicación. - Director Nacional de Atención y Educación al Ciudadano -Secretario General - Asesor 2 - Director de Procesos y Mejoramiento Continuo.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conforme directrices establecidas por el CPCCS, se realizó el proceso de rendición de cuentas de la siguiente manera: Fase 0 ORGANIZACIÓN INTERNA, Fase 1 ELABORACIÓN DE INFORME, Fase 2 DELIBERACIÓN PÚBLICA; y, Fase 3 ENTREGA DE INFORME RC AL CPCCS.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se requirió información a las unidades administrativas para la elaboración del proyecto de RC para elaborar el informe y formulario correspondientes.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Cumplido y cargado (presente documento)	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Aprobado 29 de febrero de 2024 y cargado en página web institucional.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Aprobado 29 de febrero de 2024 y cargado en página web institucional.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Informe disponible para la ciudadanía en página web institucional.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Corresponde al mes en curso (marzo 2024), la convocatoria se realizará al menos 8 días antes del evento.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Evento realizado en el Auditorio de la Superintendencia de Bancos y transmitido por redes sociales	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	De acuerdo a los plazos definidos por el CPCCS; el 15 de marzo de 2024	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Dos aportes ciudadanos incluidos en el informe	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Ingresado los datos en el Sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2023/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>1. BUENAS TARDES. EN EL INFORME INCLUYERON INFORMACIÓN DE LOS BANCOS. QUISE CONOCER MÁS E INGRESÉ A SU PÁGINA WEB DONDE TIENEN INFORMACIÓN CON MÁS DETALLE, PERO PRINCIPALMENTE EN EXCEL ME PARECE IMPORTANTE VER LA POSIBILIDAD DE QUE PUEDAN CREAR BOLETINES O REPORTES EN LOS QUE SE EXPLIQUE ESTA INFORMACIÓN AL PÚBLICO EN GENERAL.</p> <p>APORTE CIUDADANO REALIZADO EL 21 DE MARZO DE 2024, DENTRO DEL FORMULARIO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA SB.</p> <p>2. ME GUSTARÍA QUE LA INFORMACIÓN AL PÚBLICO EN CUANTO A LOS TIPOS DE RECLAMOS O CÓMO REALIZARLOS SEA MÁS DIDÁCTICO, PARA QUE SE NOS FACILITE A NOSOTROS COMO CIUDADANOS EL REALIZARLOS HACIA LOS BANCOS, CUANDO SEA NECESARIO.</p> <p>APORTE CIUDADANO REALIZADO EL 27 DE MARZO DE 2024, DENTRO DEL FORMULARIO PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA SB.</p>
--	--

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
15/03/2024	71	43	28	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No existieron aportes	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/25749/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2022/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31444/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/07/resol-SB-2022-1199.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Mantener la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social	99	INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD EN LA PROTECCIÓN AL USUARIO FINANCIERO, CON LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES EN MENOR TIEMPO. (*)	CUMPLIR CON EL 90% DE ATENCIONES REALIZADAS COMO PARTE DE LA PROTECCIÓN AL USUARIO FINANCIERO, CON LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES EN MENOR TIEMPO.	90,00	89,00	98,89 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 99% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE ATENDIDO EL 89% DE ATENCIONES DE LOS TRÁMITES EN EL TIEMPO ESTABLECIDO POR LA NORMATIVA VIGENTE
	99	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL MODELO DE SUPERVISIÓN MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS EN LOS SISTEMAS CONTROLADOS.	EJECUTAR EL 90% DE LAS SUPERVISIONES CUMPLIDAS DENTRO DEL CRONOGRAMA DEL PLAN ANUAL DE SUPERVISIONES, PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL MODELO DE SUPERVISIÓN MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS EN LOS SISTEMAS CONTROLADOS.	90,00	99,00	110,00 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EJECUTADO EL 99% DE LAS SUPERVISIONES ESTABLECIDAS EN EL CRONOGRAMA DEL PLAN ANUAL DE SUPERVISIONES PARA EL AÑO 2023
Incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos.	99	INCREMENTAR LA EFICACIA E INNOVACIÓN REGULATIVA MEDIANTE EL DESARROLLO DE NORMATIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS DE LOS SISTEMAS CONTROLADOS	LOGRAR EL 90% DE NORMATIVA EMITIDA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS, PARA INCREMENTAR LA EFICACIA E INNOVACIÓN REGULATIVA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS DE LOS SISTEMAS CONTROLADOS	90,00	100,00	111,11 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EMITIDO EN SU TOTALIDAD LA NORMATIVA QUE PERMITE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS
	99	INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD EN LA PROTECCIÓN AL USUARIO FINANCIERO, CON LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES EN MENOR TIEMPO.	CUMPLIR CON EL 90% DE ATENCIONES REALIZADAS COMO PARTE DE LA PROTECCIÓN AL USUARIO FINANCIERO, CON LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES EN MENOR TIEMPO.	90,00	89,00	98,89 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 99% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE ATENDIDO EL 89% DE ATENCIONES PRESENTADAS POR EL USUARIO FINANCIERO EN LA SB
Incrementar la eficacia y la innovación regulatoria de los sistemas controlados.	98	INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DEL JUICIO EXPERTO PARA LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS	CUMPLIR CON EL 90% DEL PLAN DE CAPACITACIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL JUICIO EXPERTO PARA LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS.	90,00	88,00	97,78 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 98% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EJECUTADO EL 88% DEL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL AÑO 2023
	98	INCREMENTAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL GASTO	LOGRAR EL 90% DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL GASTO	90,00	99,00	110,00 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EJECUTADO EL 99% DEL PRELUPUESTO CODIFICADO PARA LA SB AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
Incrementar la migración hacia un sistema financiero inclusivo.	98	INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD	LOGRAR EL 90% EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD POR MEDIO DE NORMAS DE GESTIÓN, PARA INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	90,00	100,00	111,11 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE PUESTO EN MARCHA EL 100% DE LAS NORMAS DE GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES
	98	INCREMENTAR LA EFICACIA E INNOVACIÓN REGULATIVA MEDIANTE EL DESARROLLO DE NORMATIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS DE LOS SISTEMAS CONTROLADOS	LOGRAR EL 90% DE NORMATIVA EMITIDA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS, PARA INCREMENTAR LA EFICACIA E INNOVACIÓN REGULATIVA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS DE LOS SISTEMAS CONTROLADOS	90,00	100,00	111,11 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EMITIDO EN SU TOTALIDAD LA NORMATIVA QUE PERMITE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS
Fortalecer las capacidades institucionales - Re-institucionalizar la SB.	99	INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD EN LA PROTECCIÓN AL USUARIO FINANCIERO, CON LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES EN MENOR TIEMPO.	CUMPLIR CON EL 90% DE ATENCIONES REALIZADAS COMO PARTE DE LA PROTECCIÓN AL USUARIO FINANCIERO, CON LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES EN MENOR TIEMPO.	90,00	89,00	98,89 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 99% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE ATENDIDO EL 89% DE ATENCIONES PRESENTADAS POR EL USUARIO FINANCIERO EN LA SB
	98	INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DEL JUICIO EXPERTO PARA LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS	CUMPLIR CON EL 90% DEL PLAN DE CAPACITACIÓN, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL JUICIO EXPERTO PARA LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS.	90,00	88,00	97,78 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 98% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EJECUTADO EL 88% DEL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL AÑO 2023
Fortalecer las capacidades institucionales - Re-institucionalizar la SB.	98	INCREMENTAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL GASTO	LOGRAR EL 90% DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL GASTO	90,00	99,00	110,00 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE EJECUTADO EL 99% DEL PRELUPUESTO CODIFICADO PARA LA SB AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
	98	INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD	LOGRAR EL 90% EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD POR MEDIO DE NORMAS DE GESTIÓN, PARA INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	90,00	100,00	111,11 %	SE LLEGÓ A CUMPLIR EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL HABERSE PUESTO EN MARCHA EL 100% DE LAS NORMAS DE GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES

Fortalecer las capacidades institucionales - Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	98	INCREMENTAR LA EJECUCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN	LOGRAR EL 90% DE LA EJECUCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN, PARA INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	90,00	100,00	111,11 %
Fortalecer las capacidades institucionales - Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	98	INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIONES PARA LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS	CUMPLIR EL 90% EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIONES PARA LA SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS, PARA INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	90,00	94,00	104,44 %
Fortalecer las capacidades institucionales - Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	98	INCREMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA ADECUADA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS QUE FACILITEN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS Y ADJETIVOS INSTITUCIONALES	EJECUTAR EL 90% DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVICIOS GENERALES, CON EL FIN DE FACILITAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS Y ADJETIVOS INSTITUCIONALES.	90,00	100,00	111,11 %
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:					106,44 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	INCREMENTAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DEL GASTO	\$17.511.423,60	\$17.287.912,42	98,72 %	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31528/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$17.511.423,60	\$17.287.912,42	98,72 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$17.511.423,60	\$17.511.423,60	\$17.287.912,42	\$0,00	\$0,00	98,72 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	10	\$619.151,56	5	\$23.402,63	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/
CONSULTORÍA	2	\$20.272,00	1	\$2.772,00	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/
ÍNFIMA CUANTÍA	47	\$15.772,37	20	\$34.671,49	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/transparencia/
LICITACIÓN	1	\$64.282,72	1	\$64.282,72	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/
MENOR CUANTÍA B Y S	3	\$97.610,07	0	\$0,00	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/
MENOR CUANTÍA OBRAS	1	\$29.380,36	1	\$29.380,36	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	7	\$430.279,50	0	\$0,00	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	6	\$131.101,00	1	\$10.772,00	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/31600/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENOS POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Número de informe: DNA1-0107-2022	Examen Especial a los procesos de calificación de los miembros de los Directorios de las entidades financieras públicas, Miembros del Consejo Directivo, Director y Subdirector del IESS, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2017 y 31 de marzo de 2022.	70,00 %	En proceso	https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=71291&tipo=inf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Número de informe: DNA1-0038-2023	Examen especial al cumplimiento de recomendaciones constantes a los informes de auditoría externa e interna incluido el informe DNA1-0079-2020, aprobados por la Contraloría General del Estado, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 30 de abril de 2022	90,00 %	En proceso	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=72575&tipo=inf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0042-2023	Examen especial a la determinación, recaudación, depósito, registro y control de los ingresos provenientes de los servicios prestados a los Burós de Información Crediticia, por el periodo comprendido entre el 7 de marzo de 2017 y el 30 de junio de 2022.	90,00 %	En proceso	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=72703&tipo=inf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0080-2023	Examen especial a los procesos de determinación, recaudación, depósito, registro y control de los ingresos provenientes de las contribuciones de los sistemas Financiero Público y Privado; y, Seguridad Social, por el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2022.	90,00 %	En proceso	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=73959&tipo=inf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0115-2023	Examen especial a la fase preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y uso de pasajes aéreos al interior y exterior de los contratos MCBSSB-012-2018, RE-SB-050-2018, RE-SB-020-2019, MCBSSB-026-2019, COTBS-SB-001-2021, MCBSSB-001-2022 y MCBSSB-006-2022, por el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2022; así como, a los pagos, liquidaciones de viáticos y movilización de los servidores de la Superintendencia de Bancos, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2022.	90,00 %	En proceso	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=74722&tipo=inf