

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

Edición No. 01

Pág. 1 de 1

Propuestas realizadas en las mesas de dialogo | Protección al Usuario Financiero

Compromiso Nro.- 02

Detalle de solicitud del ciudadano	Compromiso de la SB	Plazo de ejecución
<p>“Socializar con la ciudadanía cómo proteger tus cuentas (banca online, transferencias, etc.).”</p> <p>“Mediante campañas digitales y también en territorio.”</p>	<p>Campaña Educativa mensual que comenzará a partir del mes de agosto de 2025</p>	<p>Se efectuarán campañas educativas e informativas, con enfoque en la protección de datos personales.</p> <p>Se realizarán las campañas permanentes.</p> <p>Culminación de la campaña, enero 2026.</p>
<p>Salomé Lozada</p> <p>CC 1804172367</p> <p>salomelozada40@gmail.com</p> <p>_____ FIRMA (DIGITAL O FÍSICA)</p>	<p>Responsables SB:</p> <p>_____ Raúl Cisneros Castro Subdirector de Atención y Educación al Ciudadano</p> <p>_____ Jenny Sánchez Directora Nacional de Atención y Educación al Ciudadano</p>	<p>Responsable SB:</p> <p>_____ Washington González Director de Procesos y Mejoramiento Continuo</p> <p>_____ Oswaldo Muñoz Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo</p>

Suscrito el 11 de julio de 2025

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

Edición No. 01

Pág. 1 de 1

Propuestas realizadas en las mesas de dialogo | Protección al Usuario Financiero

Compromiso Nro.- 03

Detalle de solicitud del ciudadano	Compromiso de la SB	Plazo de ejecución
<p>“Generar una política para que todos los bancos estén obligados a notificar, mediante mensajes de texto, cualquier transacción realizada con tarjetas, sin importar el monto. Además, que esta política sea socializada con toda la ciudadanía.”</p>	<p>Campaña Educativa mensual que comenzará a partir del mes de agosto de 2025</p>	<p>Se efectuarán campañas educativas e informativas, con enfoque en la protección de datos personales.</p> <p>Se realizarán las campañas permanentes.</p> <p>Culminación de la campaña, enero 2026.</p>
<p>Paola Cando</p> <p>CC 0201821634</p> <p>pao_cando@hotmail.com</p> <hr/> <p>FIRMA (DIGITAL O FÍSICA)</p>	<p>Responsables SB:</p> <p>_____ Raúl Cisneros Castro Subdirector de Atención y Educación al Ciudadano</p> <p>_____ Jenny Sánchez Directora Nacional de Atención y Educación al Ciudadano</p>	<p>Responsable SB:</p> <p>_____ Washington González Director de Procesos y Mejoramiento Continuo</p> <p>_____ Oswaldo Muñoz Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo</p>

Suscrito el 11 de julio de 2025