INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 18065

PERIODO 2025

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
RUC:	1760002440001
REPRESENTANTE LEGAL	ROBERTO ROMERO VON BUCHWALD
FUNCIÓN:	FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	4

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
REGIONAL	3	INTENDENCIA REGIONAL DE GUAYAQUIL - INTENDENCIA REGIONAL DE CUENCA - INTENDENCIA REGIONAL DE PORTOVIEJO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	4	12675943	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/transparencia/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	LA POLÍTICA PÚBLICA IMPLEMENTADA ABARCÓ LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1. PORTAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA "APRENDIENDO FINANZAS CONSTRUYO MI FUTURO", EL CUAL ESTÁ DIRIGIDO A NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS. 2. EVENTOS DE CAPACITACIÓN DE EDUCACIÓN FINANCIERA A NIVEL NACIONAL.	1. UN PORTAL DE ACCESO LIBRE Y GRATUITO PARA JÓVENES, NIÑOS Y ADULTOS, PARA QUE ADQUIERAN CAPACIDADES, HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA EL MANEJO ADECUADO DE SUS FINANZAS Y TOMA DE DECISIONES INFORMADAS. CUENTA CON TRES PROGRAMAS ESPECIALIZADOS: (1) MIS PRIMEROS AHORROS, EDUCACIÓN FINANCIERA PARA NIÑOS, (2) PLANEANDO MI FUTURO, EDUCACIÓN FINANCIERA PARA JÓVENES, (3) FINANZAS PARA LA VIDA, EDUCACIÓN FINANCIERA PARA ADULTOS. ADEMÁS, CUENTA CON 10 HERRAMIENTAS FINANCIERAS QUE ESTÁN AL ALCANCE DE LA CIUDADANÍA. 2. A TRAVÉS DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL SE ENTREGAN PEQUEÑOS CURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN DIFERENTES TEMAS COMO: SISTEMA FINANCIERO NACIONAL, INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, DEFENSORES DEL CLIENTE, CONSUMO INTELIGENTE, ENTIDADES NO AUTORIZADAS, PRESUPUESTO, FINANZAS PERSONALES, DECISIONES FINANCIERAS, INVERSIÓN, PRODUCTOS FINANCIEROS, TARJETAS DE CRÉDITO, CRÉDITOS, SERVICIOS FINANCIEROS, ESTAFAS, CIBERATAQUE, ENTRE OTRAS.	1. EN 2025 SE CAPACITARON 1.011 PERSONAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA "APRENDIENDO FINANZAS CONSTRUYO MI FUTURO", INICIATIVA DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS. LA PLATAFORMA ESTÁ ESTRUCTURADA EN TRES MÓDULOS DIFERENCIADOS POR GRUPO ETARIO: NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS. LA PARTICIPACIÓN SE DISTRIBUYÓ DE LA SIGUIENTE MANERA: 8 NIÑOS, 478 JÓVENES Y 525 ADULTOS, LO QUE EVIDENCIA UNA MAYOR CONCENTRACIÓN DE USUARIOS EN LOS DOS ÚLTIMOS SEGMENTOS. 2. 2. DE ENERO A DICIEMBRE DE 2025 SE CAPACITARON A 318 PERSONAS DE FORMA PRESENCIAL EN TEMAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
CONSEJO EDITORIAL (EN CASO DE SER EMPRESAS PÚBLICAS DE COMUNICACIÓN)	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En cumplimiento a la normativa vigente, la Máxima Autoridad de la SB, mediante memorando designó el equipo de Rendición de Cuentas 2025	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 1	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conforme directrices establecidas por el CPCCS, se realizó el proceso de rendición de cuentas	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 2	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se requirió información a las unidades administrativas para la elaboración del proyecto de RC para elaborar el informe y formulario correspondientes.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Cumplido y cargado (presente documento)	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 2	ELABORACION DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Aprobado y cargado en página web institucional	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 2	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Aprobado y cargado en página web institucional	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 3	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Informe disponible para la ciudadanía en página web institucional.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 3	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO DELIBERATIVO PARA REVISIÓN	SI	La convocatoria fue realizada de acuerdo con la normativa legal	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 3	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Evento realizado en el Auditorio de la Superintendencia de Bancos y transmitido por redes sociales	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 3	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Aportes ciudadanos incluidos en el informe y disponibles en la página web institucional	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/
FASE 4	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO	SI	Ingresado los datos en el Sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2025/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	ACUERDO 1: FORTALECIMIENTO DE LA INTEROPERABILIDAD PARA INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN ENTRE ORGANISMOS DEL ESTADO, Y 2: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA DE ALCANCE COMUNITARIO. SE REALIZA HOJA DE RUTA DE CUMPLIMIENTO A CARGO DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE RIESGOS Y ESTUDIOS

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/04/2026	166	82	84	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Buenas tardes. En el informe incluyeron información de los bancos. Quise conocer más e ingresé a su página web donde tienen información con más detalle, pero principalmente en Excel. Me parece importante ver la posibilidad de que puedan crear boletines o reportes en los que se explique esta información al público en general. Aporte ciudadano realizado el 21 de marzo de 2024, dentro del formulario publicado en la página web institucional de la SB.	SI	76-100	Se incluirán explicaciones de los principales indicadores financieros publicados, en los reportes trimestrales existentes, para aporte a la ciudadanía. A incluirse desde el reporte trimestral correspondiente al segundo trimestre	https://www.superbancos.gob.ec/estadisticas/portal estudios/
Me gustaría que la información al público en cuanto a los tipos de reclamos o cómo realizarlos sea más didáctico, para que se nos facilite a nosotros como ciudadanos el realizarlos hacia los bancos, cuando sea necesario. Aporte ciudadano realizado el 27 de marzo de 2024, dentro del formulario publicado en la página web institucional de la SB.	SI	76-100	Se hará más didáctica la sección de la página web de la SB en la sección de reclamos, se realizará un video para los usuarios al respecto, y se incluirán plantillas.	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/consultas-y-reclamos/

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2024/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41012/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	SI	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41012/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
Mantener la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	95	MIDE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA CONTINUACIÓN Y TRAMITACIÓN DEL RECLAMO Y/O RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DE LAS Y LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS DE LAS ENTIDADES CONTROLADAS RESUELTOS SOBRE LOS ATENDIDAS	CUMPLIR CON EL 95% DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DE LAS Y LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS DE LAS ENTIDADES CONTROLADAS PRESENTADAS A LA SB	95,00	89,77	94,49 %	EN EL 2025 LA SB RESOLVIÓ 89,77 DE CADA 100 RECLAMOS PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA
Mantener la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE EL AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS DEL PLAN DE CIERRE DE BRECHAS DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS A TRAVÉS DEL FSAP. LA UNIDAD DEBE GENERAR EN LOS PRIMEROS MESES LA PLANIFICACIÓN SOBRE LA CUAL REPORTARÁ EL INDICADOR. PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE DEBERÁ ACUMULAR LOS VALORES EN NUMERADOR Y DENOMINADOR A LA FECHA DE CORTE (FINAL DE CADA MES)	LOGRAR EL 100% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CIERRE DE BRECHAS DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS A TRAVÉS DEL FSAP.	100,00	100,00	100,00 %	EN EL 2025 SE LOGRÓ CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA
Mantener la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE EL NÚMERO DE INFORMES DE MONITOREO DE ENTIDADES NO AUTORIZADAS PRESENTADOS SOBRE EL NÚMERO DE ALERTAS VALIDADAS POR LA UAFE	LOGRAR EL 100% DE EMISIÓN DE INFORMES DE MONITOREO DE ENTIDADES NO AUTORIZADAS, DE LAS ALERTAS PRESENTADAS POR LA UAFE	100,00	100,00	100,00 %	EN EL 2025 SE LOGRÓ CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA
Mantener la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INGRESOS QUE SE HA DETERMINADO CONFORME PROYECCIÓN DE RECAUDACIÓN	LOGRAR EL 100% DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS QUE SE HA DETERMINADO CONFORME PROYECCIÓN DE RECAUDACIÓN	100,00	98,64	98,64 %	EN EL 2025 LA SB EJECUTÓ EL 98,64% DE LAS PLANFICACIÓN PRESUPUESTARIA
Incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	90	MIDE EL AVANCE DE EJECUCIÓN DE LAS SUPERVISIONES DEL PLAN ANUAL DE SUPERVISIONES PLANIFICADO PARA EL AÑO. PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE DEBERÁ ACUMULAR LOS VALORES EN NUMERADOR Y DENOMINADOR A LA FECHA DE CORTE (FINAL DE CADA MES)	CUMPLIR AL MENOS CON EL 90% DE LOS CRONOGRAMAS DE LAS SUPERVISIONES ESTABLECIDAS EN EL PLAN ANUAL DE SUPERVISIONES (PAS) PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL MODELO DE SUPERVISIÓN MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS EN LOS SISTEMAS CONTROLADOS.	90,00	99,96	111,07 %	EN EL 2025 SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA
Incrementar la eficacia y la innovación regulatoria de los sistemas controlados.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE EL AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DEL SB, A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS, PLANES, ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE TRABAJO	LOGRAR EL 100% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DEL SB, A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS, PLANES, ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE TRABAJO	100,00	97,55	97,55 %	EN EL 2025 LA SB EJECUTÓ EL 97,55% DE LOS CRONOGRAMAS DE LAS ACTIVIADES PLANIFICADAS
Incrementar la migración hacia un sistema financiero inclusivo.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE TRÁMITES LEGALES (CALIFICACIONES CSA, FIRMAS AUDITORAS, AUDITORES, PERITOS EVALUADORES, APERTURA Y CIERRE DE AGENCIAS, TRÁMITES DE CARÁCTER SOCIETARIO, BURSÁTIL, ENTRE OTROS) REQUERIDOS POR USUARIOS INTERNOS Y DEL SISTEMA CONTROLADO, QUE FUERON ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE EN RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS. PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR, LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEBE MANTENER UN REGISTRO DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS Y LA FECHA EN QUE VENCE EL PLAZO DE ATENCIÓN; SE CONTABILIZAN COMO PLANIFICADOS LOS QUE VENCEN EN EL PERIODO DE MEDICIÓN.	CUMPLIR CON EL 95% DE LOS RECLAMOS Y/O EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS RESUELTOS DE LAS Y LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS DE LAS ENTIDADES CONTROLADAS PRESENTADAS A LA SB	100,00	100,00	100,00 %	EN EL 2025 SE LOGRÓ CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA

Incrementar la migración hacia un sistema financiero inclusivo.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE EL PORCENTAJE DE RECURSOS RESUELTOS CONFORME LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE (APELACIÓN, EXTRAORDINARIO). PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR, LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEBE MANTENER UN REGISTRO DE LOS RECURSOS INGRESADOS Y LA FECHA EN QUE VENCE EL PLAZO DE ATENCIÓN; SE CONTABILIZAN COMO PLANIFICADOS LOS QUE VENCEN EN EL PERIODO DE MEDICIÓN.	CUMPLIR CON EL 100% DE EMISIÓN DE RECURSOS RESUELTOS CONFORME LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE (APELACIÓN, EXTRAORDINARIO).	100,00	100,00	100,00 %	EN EL 2025 SE LOGRÓ CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA
Fortalecer las capacidades institucionales – Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN ANUAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL	CUMPLIR CON EL 100% DE LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS DENTRO DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	41,53	41,53 %	EN EL 2025 LA SB EJECUTÓ EL 41,53% DE LAS CAPACITACIONES CONTENIDAS EN EL PLAN DE CAPACITACIÓN
Fortalecer las capacidades institucionales – Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	MIDE LAS OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO DE LIQUIDACIONES EN UN TRIMESTRE EN COMPARACIÓN A LAS OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO EMITIDAS EN UN TRIMESTRE	CUMPLIR CON EL 100% DE INSISTENCIAS PARA ENTREGA DE DOCUMENTOS HABILITANTES PARA PAGO Y/O PAGO DE CURS PARA LOS SERVIDORES DESVINCULADOS	100,00	100,00	100,00 %	EN EL 2025 SE LOGRÓ CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA
Fortalecer las capacidades institucionales – Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	90	MIDE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN CONSIDERANDO LOS CONTRATOS SUSCRITOS EN RELACIÓN A LOS PLANIFICADOS.	LOGRAR EL 90% DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN PLANIFICADO PARA CUMPLIR EN EL AÑO EN CURSO	90,00	100,00	111,11 %	EN EL 2025 SE LOGRÓ SUPERAR LA META PROGRAMADA
Fortalecer las capacidades institucionales – Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	100	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE QUE SE HA DETERMINADO EN EL POA INSTITUCIONAL. LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SE MIDE A TRAVÉS DEL DEVENGAMIENTO DE LOS GRUPOS DE GASTO 51, 53, 57, 58, 71, 84, 99	LOGRAR EL 100% DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS RUBROS DESTINADOS A LAS ACTIVIDADES CON ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA.	100,00	95,18	95,18 %	EN EL 2025, SE ALCANZÓ UNA EJECUCIÓN DEL 95,18% EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO
Fortalecer las capacidades institucionales – Re-institucionalizar la SB.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	95	PERMITE IDENTIFICAR EL PORCENTAJE DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ENTREGADA EN EL PERIODO ANALIZADO	LOGRAR EL 95% DE ENGREGA DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ENTREGADA EN EL PERIODO ANALIZADO	95,00	99,92	105,18 %	EN EL 2025 SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			96,52 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Mantener la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social	$9.410.677,46	$8.832.085,72	93,85 %	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41522/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos.	$9.410.677,46	$8.832.085,72	93,85 %	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41534/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Incrementar la eficacia y la innovación regulatoria de los sistemas controlados.	$9.410.677,46	$8.832.085,72	93,85 %	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41537/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Incrementar la migración hacia un sistema financiero inclusivo.	$9.410.677,46	$8.832.085,72	93,85 %	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41540/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Fortalecer las capacidades institucionales - Re-institucionalizar la SB.	$8.034.929,21	$7.772.245,37	96,73 %	https://www.superbancos.gob.ec/bancos/descargas/41546/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	$45.677.639,05	$43.100.588,25	94,36 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
$17.445.606,67	$16.829.004,49	$16.604.331,09	$0,00	$0,00	95,18 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	13	$467.487,11	13	$467.487,11	https://superbancosec-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vsantander_superbancos_gob_ec/IQBleKZGG3wVSYd0rnoF3TtmAdpjwY9gZ50uuTqB-t8GxSA?e=2SXJpv
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$73.721,01	1	$73.721,01	https://superbancosec-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vsantander_superbancos_gob_ec/IQBleKZGG3wVSYd0rnoF3TtmAdpjwY9gZ50uuTqB-t8GxSA?e=2SXJpv
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	59	$193.392,34	59	$193.392,34	https://superbancosec-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vsantander_superbancos_gob_ec/IQBleKZGG3wVSYd0rnoF3TtmAdpjwY9gZ50uuTqB-t8GxSA?e=2SXJpv
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$60.862,09	1	$60.862,09	https://superbancosec-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vsantander_superbancos_gob_ec/IQBleKZGG3wVSYd0rnoF3TtmAdpjwY9gZ50uuTqB-t8GxSA?e=2SXJpv

OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$432.912,00	1	$432.912,00	https://superbancosec-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vsantander_superbancos_gob_ec/IQBleKZGG3wVSYd0rnoF3TtmAdpjwY9gZ50uuTqB-t8GxSA?e=2SXJpv
SUBASTA INVERSA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	8	$500.189,96	8	$500.189,96	https://superbancosec-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vsantander_superbancos_gob_ec/IQBleKZGG3wVSYd0rnoF3TtmAdpjwY9gZ50uuTqB-t8GxSA?e=2SXJpv

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0018-2021	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	96,00 %	14 recomendaciones: 13 cumplidas, 1 parcialmente cumplida	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0092-2021	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	83,00 %	3 recomendaciones: 2 cumplidas, 1 parcialmente cumplida	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0090-2022	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	89,00 %	9 recomendaciones: 8 cumplidas, 1 parcialmente cumplida	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0114-2022	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	50,00 %	5 recomendaciones: 2 no aplican en periodo de examen, 3 parcialmente cumplidas	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0038-2023	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	50,00 %	1 recomendación: 1 parcialmente cumplida	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0080-2023	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	50,00 %	2 recomendaciones: 1 cumplida, 1 parcialmente cumplida	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0005-2024	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	0,00 %	11 recomendaciones: 8 implementadas, 3 en proceso	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0039-2025	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	0,00 %	1 recomendación: 1 en proceso	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0066-2025	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	0,00 %	8 recomendaciones: 7 en proceso, 1 no aplica SB	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0092-2025	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	0,00 %	10 recomendaciones: 10 en proceso	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0120-2025	INFORME TÉCNICO No. SB-DPMC-2026-001-I	0,00 %	2 recomendaciones: 2 en proceso	https://docs.superbancos.gob.ec/index.php/apps/files/?dir=/CONTRALOR%C3%8DA%20GENERAL%20DEL%20ESTADO/CGE%20-%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20(DPMC-CGPMC%20SEGUIMIENTO)/1.%20SUPERINTENDENCIA%20DE%20BANCOS/5.%20INFORMES%20DE%20SEGUIMIENTO%20CGPMC%20AL%20ESTADO%20DE%20CUMPLIMIENTO%20DE%20RECOMENDACIONES%20CGE/2025/DICIEMBRE%202025&fileid=10500540