

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Superintendencia de Bancos
Pertenece a qué institución:	N/A
Adscrita a qué institución:	N/A
Periodo del cual rinde cuentas:	1 de enero a 31 de diciembre de 2021

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
Función Ejecutiva	N/A
Función Legislativa	N/A
Función Judicial	N/A
Función de Transparencia y Control Social	SI
Función Electoral	N/A
GAD'S	N/A

DOMICILIO	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Mariscal Sucre
Dirección:	Av. 12 octubre de N24-185 Madrid
Correo electrónico:	webmaster@superbancos.gob.ec
Página web:	www.superbancos.gob.ec
Teléfonos:	(593 2) 2997600, (593 2) 2996100
N.-RUC:	176000240001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	Rosa Matilde Guerrero Murgueytio
Cargo del representante legal de la institución:	Superintendente de Bancos, Subrogante
Fecha de designación:	23 de febrero de 2022
Correo electrónico:	rosa@superbancos.gob.ec
Teléfonos:	(593 2) 2997600, (593 2) 2996100

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
<b>Regional Guayaquil:</b>	
Nombre del responsable:	Doris Estefanía Padilla Suquilanda
Cargo:	Intendente Regional de Guayaquil
Fecha de designación:	07 de diciembre de 2021
Correo electrónico:	dpsdilla@superbancos.gob.ec
Teléfonos:	(593 4) 37042033 ext 3200
<b>Regional Cuenca:</b>	
Nombre del responsable:	Kevin Rogger Carrera González
Cargo:	Intendente Regional de Cuenca
Fecha de designación:	01 de diciembre de 2021
Correo electrónico:	kcarrera@superbancos.gob.ec
Teléfonos:	593 7) 2997600, (593 7) 2996100
<b>Regional Portoviejo:</b>	
Nombre del responsable:	Alexandra Guadalupe Solórzano García
Cargo:	Intendente Regional de Portoviejo (E)
Fecha de designación:	26 de febrero de 2022
Correo electrónico:	asolorzano@superbancos.gob.ec
Teléfonos:	(05) 263 49 51/ (05) 263 48 84

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Antonieta Guadalupe Cabezas Enriquez
Cargo:	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo
Fecha de designación:	18 de marzo de 2022
Correo electrónico:	acabezas@superbancos.gob.ec
Teléfonos:	(593 2) 2997600, (593 2) 2996100

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Patricia Elizabeth Cevallos Zambrano
Cargo:	Analista de Procesos y Mejoramiento Continuo
Fecha de designación:	01 de abril de 2022
Correo electrónico:	pcevallos@superbancos.gob.ec
Teléfonos:	(593 2) 2997600, (593 2) 2996100

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	14.239.030

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Quito	1	5.431.094,00
Guayaquil	1	5.373.828,00
Cuenca	1	1.479.603,00
Portoviejo	1	1.954.405,00

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional	1	Todo el país	190.628	Se ha atendido hombres, mujeres y población LGBTI.	x	<a href="#">Gestión Atención al Ciudadano 2021</a>
Zonal	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
Regional	3	Intendencia Regional de Cotacachi Guayas, El Oro, Los Rios, Santa Elena y la Región Insular Galapagos Intendencia Regional de Cuenca Azuay, Cañar, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe. Intendencia Regional de Portoviejo Manabí, Esmeraldas y Santo Domingo de los Tsáchilas	Manabí: 129.797, Intendencia Regional de Guayas: 30.082, Intendencia Regional de Cuenca: 9.719, Intendencia Regional de Portoviejo: 21.100.	Se ha atendido hombres, mujeres y población LGBTI.	x	
Provincial	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
Distrito	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
Ciudad	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
Ciudadano	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
Personas	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
Comunidad o barrio:	0	N/A	N/A	N/A	N/A	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	<a href="#">Botón de Consulta Norma de Compañías de Servicios Auxiliares CSA</a>
	<a href="https://www.suerbanco">https://www.suerbanco</a>

Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	SI	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/superbanco/wp-content/uploads/downloads/2022/04/convenio-cpc-4CD.zip">s.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/04/convenio-cpc-4CD.zip</a>
---	----	--

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	DETALLE	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	N/A	N/A
Diálogos periódicos de deliberación	NO	N/A	N/A
Consejo Consultivo	NO	N/A	N/A
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	N/A	N/A
Audiencia pública	SI	<p>Se realizaron dos audiencias públicas colectivas de Participación Ciudadana Banco Pichincha (Acta Audiencia 13 may 21 y 31 may 21)</p>	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/gestion-sb/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/gestion-sb/</a>
		<p>Observatorio Ciudadano "Tramitología documental y virtual" CPCCS (Oficio No. CPCCS-SNCS-2021-0244-DF y SB-DS-2021-0386-O)</p> <p>Observatorio Proceso Rendición de Cuentas Fundación Ciudadanía y Desarrollo Observatorio Proceso Rendición de Cuentas Fundación Ciudadanía y Desarrollo Observatorio LOTAP Corporación Participación Ciudadana Rendición de Cuentas Gestión 2020</p> <p>Veeduría ciudadana proceso de designación de Defensor del Cliente Fundación Ciudadanía y Desarrollo</p>	<p><a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Informe-RC-sistema.zip">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Informe-RC-sistema.zip</a></p> <p><a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/concurso-de-mritos-defensor-del-cliente-2da-convocatoria/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/concurso-de-mritos-defensor-del-cliente-2da-convocatoria/</a></p>

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANZO/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Protección al Consumidor Financiero	Superintendencia de Bancos	Casos atendidos en la DNAE sobre los requerimientos ciudadanos	<a href="#">Gestión Atención al Ciudadano 2021</a>

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	SI	Veeduría ciudadana proceso de designación de Defensor del Cliente Fundación Ciudadanía y Desarrollo
Observatorios	SI	<p>Observatorio Ciudadano "Tramitología documental y virtual" CPCCS (Oficio No. CPCCS-SNCS-2021-0244-DF y SB-DS-2021-0386-O)</p> <p>Observatorio Proceso Rendición de Cuentas Fundación Ciudadanía y Desarrollo</p> <p>Observatorio LOTAP Corporación Participación Ciudadana</p>
Comités de Usuarios	NO	N/A
Defensorías Comunitarias	NO	N/A
Otros mecanismos de control social	NO	N/A

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Descentralizada (EOD) y Unidad de Atención	SI	En cumplimiento a la normativa vigente, la Máxima Autoridad de la SB designó como equipo de rendición de cuentas 2021 a: Intendente General/Intendente General de Gestión Institucional/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo/ Coordinadora General de Tecnologías de Información y Comunicación/ Coordinadora General de Comunicación/ Coordinadora General Administrativa Financiera/ Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo/ Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público, Subrogante	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/memoria-0-SB-DS-2022-0031-M-alcanse.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/memoria-0-SB-DS-2022-0031-M-alcanse.pdf</a>	N/A
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	<p>Conforme directrices establecidas por el CPCCS, se realizó el proceso de rendición de cuentas de la siguiente manera:</p> <p>Fase 0 "ORGANIZACIÓN INTERNA";</p> <p>Fase 1 "ELABORACIÓN DE INFORME";</p> <p>Fase 2 "DELIBERACIÓN PÚBLICA"; y,</p> <p>Fase 3 "ENTREGA DE INFORME RC AL CPCCS"</p>	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Cronograma-rendicion-cuentas-2021.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Cronograma-rendicion-cuentas-2021.pdf</a>	N/A
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Descentralizada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se solicitó información a las unidades administrativas para la elaboración del proyecto de informe de Rendición de Cuentas	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/02/INFORME-PRELIMINAR-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/02/INFORME-PRELIMINAR-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf</a>	N/A
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	El formulario de Informe de Rendición de Cuentas final se presentará como fecha máxima 29 de abril de 2022	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021/</a>	N/A
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	El proyecto del Informe Rendición de Cuentas preliminar fue presentado el 18 de febrero de 2022, aprobado mediante sumilla o suscripción y publicado el 18 de febrero de 2022	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/02/INFORME-PRELIMINAR-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/02/INFORME-PRELIMINAR-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf</a>	N/A
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	La fecha del Informe de Rendición de Cuentas narrativo final será socializado y publicado el 22 de abril de 2022	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021/</a>	N/A

FASE 2	División del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Una vez aprobado el Informe preliminar de Rendición de cuentas 2021 se procedió a remitir a la CGC, para que sea publicado en la página web institucional	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/07/INFORME-PR-ELIMINAR-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/07/INFORME-PR-ELIMINAR-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf</a>	N/A
	Planificación de los eventos participativos	NO	Se realizó de acuerdo a la demanda y solicitud de la ciudadanía y/o organizaciones sociales	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/</a>	N/A
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se planificó el evento de Rendición de cuentas para el viernes 18 de marzo de 2022	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/</a>	N/A
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	18 de marzo de 2022	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/</a>	N/A
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Superintendencia Bancos Sala Lúdica ubicada en la PE de la Institución	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/</a>	N/A
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	NO	No aplica ya que únicamente existen sugerencias y felicitaciones	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/</a>	N/A
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	29 de abril de 2022	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/rendicion-de-cuentas-rc-2021-efebancomogob.ec/bancos/rendicion-de-cuentas-rc-2021-video-deliberacion/</a>	N/A

Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:

Todas fueron evaluadas y ninguna es aporte ciudadano que permita que la rendición de cuentas tenga mejor

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR		
CUMPLI COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EN EL PERÍODO ANTERIOR NO EXISTIERON APORTES CIUDADANOS A LA RENDICIÓN DE CUENTAS	N/A	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Informe-rendicion%33B3n-cuentas-2020-cpccs.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Informe-rendicion%33B3n-cuentas-2020-cpccs.pdf</a>

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Nº. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Prensa:	2	\$5.686,43	\$5,00	0%	100%	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/concurso-de-meritos-segunda-gonvocatoria/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/concurso-de-meritos-segunda-gonvocatoria/</a> <a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/calificacion-de-riesgo-instituciones-financieras-2021/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/calificacion-de-riesgo-instituciones-financieras-2021/</a>
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Medios digitales:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MEDIANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAP	SI	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/transparencia/">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/transparencia/</a>
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAP	SI	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Informe-rendicion%33B3n-cuentas-2020-cpccs.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Informe-rendicion%33B3n-cuentas-2020-cpccs.pdf</a>

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La Institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNDV	SI	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Plan-estrategico-institucional-2021-2025.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Plan-estrategico-institucional-2021-2025.pdf</a>
La Institución tiene articulado el POA al PNDV	SI	<a href="https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Plan-operativo-anual-2021-2022.pdf">https://www.superbanco.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Plan-operativo-anual-2021-2022.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PIEBLOS Y NACIONALIDADES
Políticas públicas intersectoriales	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Portal de Educación Financiera "Entendiendo Finanzas Construye mi Futuro", el cual está dirigido a niños, jóvenes y adultos.	Un portal de acceso libre y gratuito para jóvenes, niños y adultos para que adquieran capacidades, habilidades y conocimientos para el manejo adecuado de sus finanzas y toma de decisiones informadas. Cuenta con tres programas especializados: (1) Mis primeros ahorros, educación financiera para niños, (2) Planear mi futuro, educación financiera para jóvenes, (3) Finanzas para la vida, educación financiera para adultos. Además cuenta con 10 herramientas financieras que están al alcance de la ciudadanía.	381 personas fueron capacitadas de enero a diciembre 2021.	Las capacitaciones fueron dirigidas al público en general.	Las capacitaciones fueron dirigidas al público en general.
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/ COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

Promover la migración hacia un sistema financiero inclusivo, basado en la innovación, protección al consumidor y la educación financiera.	Lograr que el 90% de trámites sean atendidos en el tiempo establecido.
Re-institucionalizar la Superintendencia de Bancos mediante el fortalecimiento del juicio experto, capacitación innovativa y el ejercicio pleno de su autonomía.	Cumplir con al menos el 90% de eventos del plan de capacitación
Re-institucionalizar la Superintendencia de Bancos mediante el fortalecimiento del juicio experto, capacitación innovativa y el ejercicio pleno de su autonomía.	Alcanzar el 90% en la ejecución presupuestaria
Incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos.	Alcanzar al menos el 90% de cumplimiento del plan anual de supervisiones
Incrementar la gestión institucional mediante la implementación de estándares de calidad.	Alcanzar al menos el 90% en la implementación de estándares de calidad
Incrementar la gestión institucional mediante la implementación de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones para la supervisión basada en riesgos.	Alcanzar al menos el 90% en la implementación de la infraestructura tecnológica para la supervisión basada en riesgos.
Incrementar la gestión institucional mediante la adecuada disponibilidad de los servicios generales y administrativos que faciliten la ejecución de los procesos sustantivos y adyuvos institucionales.	Alcanzar al menos el 90% en la disponibilidad de los servicios generales y administrativos.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA										
No. META	META POA	DESCRIPCIÓN	INDICADORES DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
74.8	Preservar la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social.	En el 2021, se espera registrar un avance promedio del 74.8% en el cumplimiento de los proyectos orientados a preservar la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social. En el 2024 se espera alcanzar la meta del 100%.	Porcentaje promedio de cumplimiento de los proyectos orientados a preservar la estabilidad de los sectores público y privado del sistema financiero y del sistema de seguridad social.	74.80%	65.00%	100.00%	18 728.525.11	17.796.469.87	95.02%	<a href="https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
72.4	Incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos.	En el 2021, se espera registrar un avance promedio del 72.4% en el cumplimiento de los proyectos orientados a incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos. En el 2024 se espera alcanzar la meta del 100%.	Porcentaje promedio de cumplimiento de los proyectos orientados a incrementar la eficiencia y efectividad del modelo de supervisión y control preventivo, integral, prospectivo y suficiente basado en riesgos.	72.40%	98.30%	100.00%	18 728.525.11	17.796.469.87	95.02%	<a href="https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
74.30	Propender a la eficacia y a la innovación regulatoria de los sistemas controlados.	En el 2021, se espera registrar un avance promedio del 74.30% en el cumplimiento de los proyectos orientados a propender la eficacia e innovación del marco regulatorio de los sistemas controlados.	Porcentaje promedio de cumplimiento de los proyectos orientados a propender la eficacia e innovación del marco regulatorio de los sistemas controlados.	74.30%	81.40%	100.00%	18 728.525.11	17.796.469.87	95.02%	<a href="https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
100.0	Promover la migración hacia un sistema financiero inclusivo, basado en la innovación, protección al consumidor y la educación financiera.	En el 2021, se espera registrar un avance promedio del 100.0% en el cumplimiento de los proyectos orientados a promover la migración hacia un sistema financiero inclusivo.	Porcentaje promedio de cumplimiento de los proyectos orientados a promover la migración hacia un sistema financiero inclusivo, basado en la innovación, protección al consumidor y la educación financiera.	100.00%	60.50%	60.99%	18 728.525.11	17.796.469.87	95.02%	<a href="https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/financios/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	Link
18.728.525,11	17.483.968,23	17.133.337,95	1.244.556,88	663.131,92	<a href="#">Cálculo Presupuestos 2021</a>

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Infirma Cuantía	86	\$360.782,02	57	\$254.063,00	<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Publicación					N/A
Licitación					N/A
Subasta Inversa Electrónica	16	\$1.360.314,73			<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Procesos de Declaratoria de Emergencia					N/A
Contratos Públicos					N/A
Contratación Directa					N/A
Menor Cuantía	1	\$9.050,00			<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Lista corta					N/A
Producción Nacional					N/A
Terminación Unilateral					N/A
Consultoría	2	\$11.272,00			<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Regímenes Especial	6	\$27.272,38			<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Catálogo Electrónico	14	\$276.392,79	3	\$113.018,15	<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Cotización	1	\$69.380,89			<a href="https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf">https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2022/03/1/Info_presupuesto_dic_21.pdf</a>
Ferias Inclusivas					N/A
Otros					N/A

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	-	-

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	-	-

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Oficina de Informe: D04-12019-2021	Descripción: Examen Especial Al pago de remuneraciones a los puestos de nivel parafiscal superior por retribución (no cambio de reconocimiento de conformidad con el Estado: Organismo de Gestión Organizacional del Proceso en la Superintendencia de Bancos, por el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 al 31 de octubre de 2021			
Comisión General de Estado	Desde: 01/07/2019 Hasta: 31/10/2017	En proceso	El proceso de cumplimiento de los DCE. La verificación de cumplimiento de las recomendaciones de CGE, se encuentra pendiente por realizar por parte CGE	<a href="https://www.controlalib.com.ec/WFDescarga.aspx?Id=65546&amp;tipoinf=">https://www.controlalib.com.ec/WFDescarga.aspx?Id=65546&amp;tipoinf=</a>
	Fecha: 01/03/2021			
	Nombre de informe: D04-12019-2021			

Comisión General del Estado	<p>Descripción: Examen Especial a los procesos de reclutamiento, selección, nombramiento, ascenso, y promoción, bajo los estándares de contratación y mejoramiento del personal, formación y capacitación, y evaluación del desempeño del personal por el período comprendido entre el 01 de enero de 2014 y el 31 de agosto de 2020.</p> <p>Fecha: 01/09/2021</p> <p>Fecha: 01/08/2021</p> <p>Aprobación: 15/04/2021</p>	En proceso	El porcentaje de cumplimiento es del 57%. La verificación del cumplimiento de las recomendaciones de CGE, se encuentra pendiente por realizarse por parte CGE.	<a href="https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=65763&amp;tipo=inf">https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=65763&amp;tipo=inf</a>
Comisión General del Estado	<p>Numero de informe: DMA-1-000-2021</p> <p>Descripción: Examen Especial a las fases preparatoria, precontractual, contractual, ejecución y liquidación y pago de los contratos de consultoría y adquisiciones de bienes y servicios, en sede y destino, realizados por la Superintendencia de Bienes, por el período comprendido entre el 1 de junio de 2016 y el 31 de septiembre de 2020.</p> <p>Fecha: 01/09/2021</p> <p>Fecha: 30/05/2021</p> <p>Aprobación: 23/07/2021</p>	En proceso	El porcentaje de cumplimiento es del 50%.	<a href="https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=66535&amp;tipo=inf">https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=66535&amp;tipo=inf</a>
Comisión General del Estado	<p>Numero de informe: DMA-1-0074-2021</p> <p>Descripción: Examen Especial al proceso de desvinculación, reubicación, despido, retiro y control de los recursos de la Superintendencia de Bienes, ejecutados de las contribuciones y cuotas de las unidades Financieras Públicas y Privadas, y Seguridad Social, por el período comprendido entre el 01 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2020.</p> <p>Fecha: 01/09/2021</p> <p>Fecha: 31/12/2020</p> <p>Aprobación: 06/11/2021</p>	En proceso	El porcentaje de cumplimiento es del 100%. La verificación del cumplimiento de las recomendaciones de CGE, se encuentra pendiente por realizarse por parte CGE.	<a href="https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=67511&amp;tipo=inf">https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=67511&amp;tipo=inf</a>
Comisión General del Estado	<p>Numero de informe: DMA-1-000-2021</p> <p>Descripción: Examen Especial a los gastos administrativos de los procesos y procedimientos administrativos y judiciales para el control, ejecución y liquidación de los contratos, ejecución y el cumplimiento de la prima laboral en tiempo completo, por el período comprendido entre el 01 de mayo de 2017 y el 31 de mayo de 2021.</p> <p>Fecha: 01/09/2021</p> <p>Fecha: 31/05/2021</p> <p>Aprobación: 14/12/2021</p>	En proceso	NA	<a href="https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=67795&amp;tipo=inf">https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?Id=67795&amp;tipo=inf</a>