

CÓDIGO:  
F-PLN-39

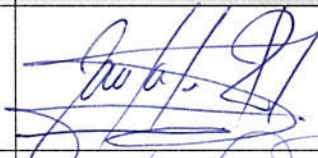



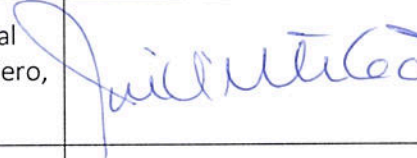


ACTA DE REUNIÓN



Edición No. 01

Pág. 1 de 2

Unidad:	Dirección de Procesos y Mejoramiento Continuo
Acta No.:	SB-DPMC-011-2022
Fecha:	06 de abril de 2022
Tema:	REVISIÓN DE LAS OPINIONES, SUGERENCIAS Y DEMÁS APORTES CIUDADANOS REALIZADO A LOS RESULTADOS PRESENTADOS (PRESENCIAL Y VIRTUAL) – INSUMO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

1. Asistentes

NOMBRES	ENTIDAD A LA QUE PERTENCE	CARGO	FIRMA
Edison Javier Bolaños Rojas	SB	Intendente General de Gestión Institucional	
Alison Gisell Landy Soria	SB	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público, Subrogante	
María Alexandra Macas Salazar	SB	Coordinadora General de Comunicación	
José Alejandro Morocho Pilataxi	SB	Coordinadora General de Tecnologías de la Información y Comunicación	
José Vicente Cedeño Murillo	SB	Coordinador General Administrativo Financiero, Subrogante	
Antonietta Guadalupe Cabezas Enríquez	SB	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo	
Sayra Alexandra Llumiquinga Vilatuña	SB	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo	

Ana Cristina Hernández Salcedo	SB	Directora Nacional de Atención y Educación al Ciudadano	
Patricia Elizabeth Cevallos Zambrano	SB	Analista de Procesos y Mejoramiento Continuo	

## 2. Agenda

No.	TEMAS
1	Revisión de las opiniones, sugerencias y demás aportes ciudadanos realizado a los resultados presentados (presencial y virtual) – Insumo para la elaboración del informe final de rendición de cuentas 2021 SB.

## 3. Antecedentes

- 3.1. Siendo las 10:30 del día 06 de abril de 2022 se instala la reunión con los funcionarios que suscriben la presente acta, de manera virtual a través de la plataforma TEAMS, convocada por la Coordinación General de Planificación y Mejoramiento Continuo por intermedio de la Dirección de Procesos y Mejoramiento Continuo referente al tema **“REVISIÓN DE LAS OPINIONES, SUGERENCIAS Y DEMÁS APORTES CIUDADANOS REALIZADO A LOS RESULTADOS PRESENTADOS (PRESENCIAL Y VIRTUAL)”**.
- 3.2. Mediante memorando Nros. SB-DS-2022-0031-M de 25 de enero de 2022 y SB-DS-2022-0117-M de 01 de marzo de 2022, la Máxima Autoridad conformó el **“Equipo Responsable de la Implementación del Proceso de Rendición de Cuentas 2021”**.
- 3.3. De acuerdo con lo establecido en la resolución Nro. CPCS-PL-SE-069-2021-476, Capítulo II referente al proceso y cronograma de Rendición de Cuentas en la FASE 2, señala: **“Deliberación sobre el informe de Rendición de Cuentas presentado por la autoridad a la ciudadanía, f) (...) se deberá difundir ampliamente el video de la transmisión en vivo junto al informe y al formulario de rendición de cuentas en la página web de institucional y en todos los medios de comunicación que disponga la entidad durante un periodo de dos semanas (14 días). En este tiempo, la entidad tiene la obligación de abrir canales virtuales para receptor opiniones, sugerencias y demás aportes ciudadanos a los resultados presentados.**
- g) (...) Finalizado este periodo, la institución deberá sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos, tanto en el espacio presencial, como en los virtuales y, a partir de este insumo, elaborar el acta de compromiso (...). (La negrita me pertenece).
- 3.4. Mediante correo electrónico de fecha 5 de abril de 2022, el equipo de la Dirección de Procesos y Mejoramiento Continuo, realizó la convocatoria a la presente reunión; y, además, remitió la Matriz de Excel del **“Formulario de recepción de opiniones, sugerencias y demás aportes ciudadanos realizado a los resultados presentados”** para revisión previa del Equipo de Rendición de Cuentas.

44 

#### 4. Desarrollo de la Reunión

4.1. Sayra Llumiquinga, Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo (DPMC) comunica a los asistentes lo detallado a seguir:

- En el evento de Deliberación ciudadana de "Rendición de Cuentas SB 2021" realizado el 18 de marzo de 2022, se recibieron felicitaciones y comentarios generales de la gestión realizada en la Superintendencia de Bancos por parte de los siguientes asistentes:
  - Marco Antonio Rodríguez – Presidente Ejecutivo (S) de ASOBANCA
  - Pascual O'Dogherty – Secretario General ASBA
  - Amauri Castillo – Superintendente de Bancos de Panamá
  - Augusto de la Torre – Director del Centro de Investigaciones Económicas y Empresariales de la Universidad de las Américas
  - Ramiro García Falconí – Sub-Decano de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Central del Ecuador
- Alexandra Macas, Coordinadora General de Comunicación (CGC) remitió a la DPMC mediante correo electrónico de fecha 05 de abril de 2022 la Matriz de Excel del "Formulario de recepción de opiniones, sugerencias y demás aportes ciudadanos realizado a los resultados presentados" donde constan 134 aportes ciudadanos;
- Mediante memorando Nro. SB-DNAE-2022-0142-M, de fecha 05 de abril de 2022, Ana Hernández, Directora de Atención y Educación al Ciudadano (DNAE), comunicó a la DPMC lo transcrito a continuación: "Por medio del presente cumpla con informar que el Buzón de Sugerencias Rendición de Cuentas ha sido habilitado en el área de Balcón de Servicios a nivel nacional, en las oficinas de Quito, Guayaquil, Cuenca y Portoviejo desde el día 19 de marzo de 2022 hasta el 4 de abril de 2022, período en el cual no se aceptaron aportes ciudadanos respecto a la Rendición de Cuentas 2021.", por lo que no se tienen aportes ciudadanos de forma presencial.

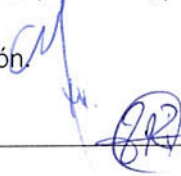
El equipo de la Dirección de Procesos y Mejoramiento Continuo presenta la matriz de Excel a los asistentes, información que procede a ser analizada por los participantes.

Finalmente, de manera unánime, todos los asistentes llegan a las siguientes conclusiones:

- De los aportes ciudadanos recibidos el día 18 de marzo de 2022 en el evento de Deliberación Ciudadana, ninguno aplica para ser reportado en el informe final de Rendición de Cuentas 2021.
- De los 134 aportes ciudadanos que ingresaron a través del formulario virtual, ninguno aplica para ser reportado en el informe final de Rendición de Cuentas SB 2021, ya que se refieren a temas como felicitaciones, opiniones y consultas.

- De los aportes virtuales y presenciales recibidos, no hubo cuestionamientos deliberativos respecto de la Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Bancos 2021, que demanden un plan de acción por parte de esta entidad.
- Los aportes ciudadanos serán trasladados a DNAE, para que los mismos sean atendidos en beneficio de la estabilidad financiera de los depositantes, afiliados, pensionistas y contribuyentes.

Siendo las 11:00, se da por terminada la reunión.



#### Acuerdos

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHAS
Remitir a DNAE la Matriz Excel del "Formulario de recepción de opiniones, sugerencias y demás aportes ciudadanos realizado a los resultados presentados" donde constan 134 aportes ciudadanos; para que sean atendidos.	DPMC - CGPMC	06/04/2022
Elaborar y remitir el cuadro resumen de la tipología de los comentarios, sugerencias y felicitaciones recibidos a través del formulario	DNAE - SAEC	07/04/2022
Elaborar el Acta de Compromisos	DPMC - CGPMC	08/04/2022
Revisar Acta de Compromisos	Equipo de Rendición de Cuentas	08/04/2022