

# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2016



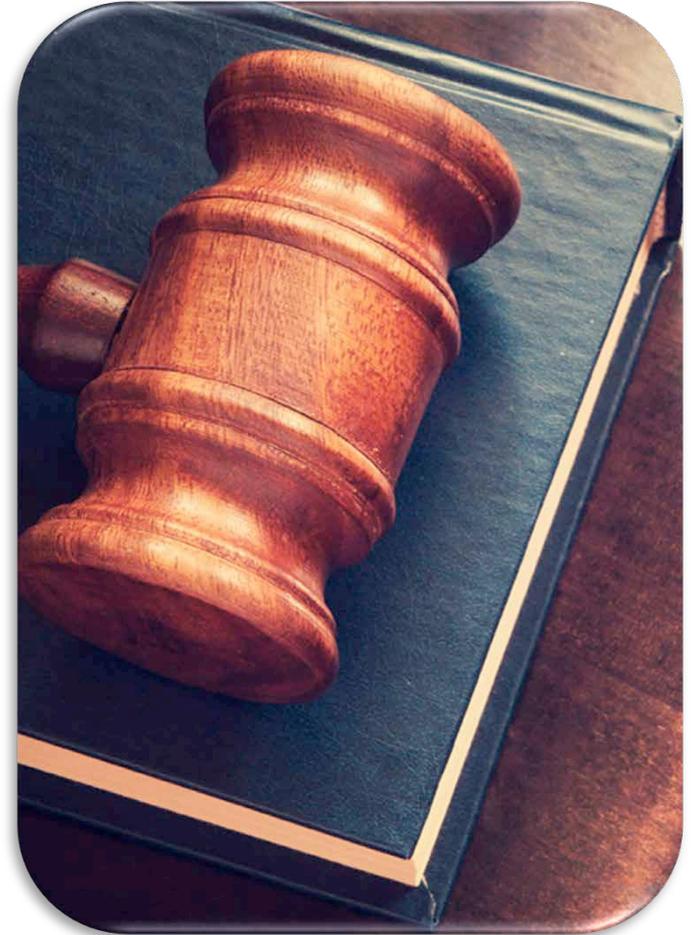
SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS

*Protegemos a la Gente*



*“El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación.”*

**Artículo 204 de la Constitución de la República**









# SOLIDO Y SOLVENTE





UNIDAD	NÚMERO DE CLIENTES
Superintendencia Quito	<b>8.162.345</b>
Intendencia Regional de Guayaquil	<b>3.415.736</b>
Intendencia Regional de Cuenca	<b>754.905</b>
Intendencia Regional de Portoviejo	<b>45.639</b>
<b>Total de población estimada (habitantes)</b>	<b>12'378.625</b>



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2016



SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS

*Protegemos a la Gente*



EVENTOS	TOTAL ANUAL
Ejecutados	<b>73</b>
Planificados	<b>75</b>
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>97%</b>



1. DIAGNÓSTICO DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA DEL PAÍS.
2. IMPLEMENTACIÓN DEL BUSINESS INTELLIGENCE, FASE 1.
3. DESARROLLO DE ESTRATEGIA DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA SEGURIDAD SOCIAL.



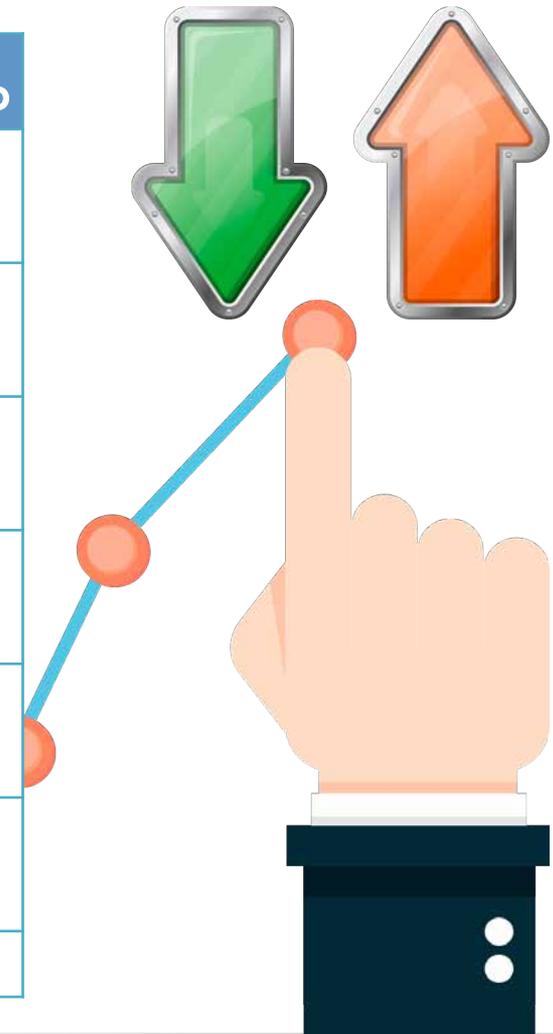
# INGRESOS

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
140000	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	76.000,00	72.790,00	<b>95,78%</b>
170000	RENTA DE INVERSIONES Y MULTAS	306.400,00	213.486,18	<b>69,68%</b>
190000	OTROS INGRESOS	105.560,00	187.972,11	<b>178,07%</b>
270000	RECUPERACIÓN DE INVERSIONES	6.574,00	7.571,71	<b>115,18%</b>
380000	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	157.616,00	157.615,69	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>70.157.616,00</b>	<b>67.468.622,39</b>	<b>96,17%</b>



# GASTOS

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
510000	Gastos de personal	17.650.225,60	17.649.347,76	<b>100,00%</b>
530000	Bienes y servicios de consumo	8.165.440,75	6.730.624,66	<b>82,43%</b>
570000	Otros gastos	303.929,36	302.720,17	<b>99,60%</b>
580000	Transferencias corrientes	2.665.615,72	2.664.990,16	<b>99,98%</b>
840000	Bienes de larga duración	724.056,12	535.190,47	<b>73,92%</b>
990000	Obligaciones de ejercicios anteriores	4.750,00	4.044,15	<b>85,14%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>29.514.017,55</b>	<b>27.886.917,37</b>	<b>94,49%</b>



AÑO	2013	2014	2015	2016
DEV	82%	80%	89.4%	94.5%



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2016



SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS

*Protegemos a la Gente*



## NÚMERO DE SERVIDORES A NIVEL NACIONAL

GÉNERO	SERVIDORES	PORCENTAJE
Femenino	<b>361</b>	<b>54%</b>
Masculino	<b>312</b>	<b>46%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>100%</b>



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	CUMPLIMIENTO
Contribuir con la estabilidad y transparencia de los sectores controlados	Ejecutar el seguimiento al Plan Anual de Auditorías	<b>96.72%</b>
	Desarrollar normas para fortalecer el control de las entidades supervisadas. Seguimiento al cumplimiento de las normas planificadas.	<b>100.00%</b>
	Ejecutar las supervisiones a las entidades en liquidación y coactivas de acuerdo al cronograma planificado.	<b>100.00%</b>
Precautelar y promover los derechos e intereses de los actores sociales	Ejecutar eventos de educación financiera en diferentes centros educativos.	<b>100%</b>
	Atender los reclamos escritos 2016 en período normativo.	<b>87.25%</b>
Asegurar el financiamiento de las operaciones de la SB para un eficiente y efectivo control de las entidades supervisadas	Realizar el seguimiento de la ejecución presupuestaria.	<b>94.49%</b>
	Realizar el seguimiento de los pagos realizados.	<b>95.79%</b>
Fortalecer la capacidad de gestión de la institución para brindar servicios de calidad, oportunidad y mejorar el nivel de desempeño, innovación, satisfacción y compromiso del Talento Humano.	Ejecutar la gestión de la DNA.	<b>86.70%</b>
	Ejecutar al gestión de la CGT.	<b>96.00%</b>
	Cumplir el cronograma de rediseño de procesos.	<b>99.50%</b>
	Evaluar la ejecución de la PAPP.	<b>88.66%</b>
	Evaluar el cumplimiento de los indicadores de los procesos institucionales.	<b>92.83%</b>

# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2016



SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS

*Protegemos a la Gente*





**1**

Para acceder a tu reporte  
**REGÍSTRATE**

Tipo de identificación:

Seleccionar...

Número de identificación

fecha de expedición (dd/mm/yyyy)

Correo

Confirmar correo

Teléfono

5988

Ingresar los cuatro dígitos generados

[Leer declaración](#)

HE LEÍDO Y ACEPTO LA DECLARACIÓN

**GUARDAR**

**2**

Si ya estás registrado  
ingresa tu usuario  
y clave

**AQUÍ**

¿TIENES  
UN REPORTE Y  
QUIERES VALIDARLO?

Ingresar el número del  
código de barras

**AQUÍ**

MATRIZ QUITO

138

AUDITORÍAS **IN SITU**

18

AUDITORÍAS **IN SITU** A LOS FONDOS  
COMPLEMENTARIOS CERRADOS



**POR UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y ALCANCE**

<b>ALCANCE</b>	<b>INSFPR</b>	<b>INSFPU</b>	<b>INSS</b>	<b>DNR SPLA</b>	<b>INJ SELC</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>
Focalizada	20	3	49	11	9	92
Seguimiento			28	5		33
GREC integral	3	2				5
Vigilancia	5					5
Focalizada-finiquito					3	3
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>138</b>

35.049

RECLAMOS  
Y TRÁMITES



Normas aprobadas

#	NORMA
1	Normas que regulan la constitución, registro, organización, funcionamiento y liquidación de los fondos complementarios previsionales cerrados (280-2016-F de 7 de septiembre de 2016)
2	Norma General para el Defensor del Cliente de las Entidades de los Sectores Financiero Público y Privado. (291-2016-F de 28 de octubre de 2016)
3	Norma que regula el sistema de garantía crediticia. (Resolución 296-2016-F de 9 de noviembre de 2016)
4	Norma que regula las operaciones de las tarjetas de crédito, débito y de pago emitidas y/u operadas por las entidades financieras bajo el control de las Superintendencia de Bancos. (310-2016-F de 8 de diciembre de 2016)

Normas de control

#	NORMA
1	Norma de Control de los servicios financieros, planes de recompensa y prestaciones para tarjetas de crédito, débito, y de pago emitidas y/u operadas por las entidades financieras bajo el control de la SB (nota técnica artículo 10 Resolución 310-2016-F).
2	Normas para apertura y cierre de oficinas y canales de entidades bajo control de laSB.
3	Norma de control para determinar la presunción de existencia de un grupo financiero.
4	Procedimiento para el otorgamiento de autorizaciones para el ejercicio de las actividades financieras.
5	Norma de control para la autorización de la razón social y denominación comercial de las entidades del Sector Financiero Privado.
6	Norma de control para conversión de entidades del Sector Financiero Privado.
7	Norma de control para la fusión ordinaria de entidades Sector Financiero Privado.
8	Norma para el control de servicios financieros ofertados por las entidades del sector Financiero Público Y Privado.
9	Norma de control de la información y publicidad de las entidades de los sectores financiero público y privado (SB-2016-1021 de 28 de octubre de 2016).



INTENDENCIAS REGIONALES  
GUAYAQUIL – CUENCA -PORTOVIEJO

# 15

AUDITORÍAS **IN SITU** A LAS ENTIDADES FINANCIERAS CONTROLADAS



INTENDENCIAS REGIONALES  
GUAYAQUIL – CUENCA -PORTOVIEJO

# 53

AUDITORÍAS **IN SITU Y EXTRA SITU** A ENTIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL





EKOS - FINTECH



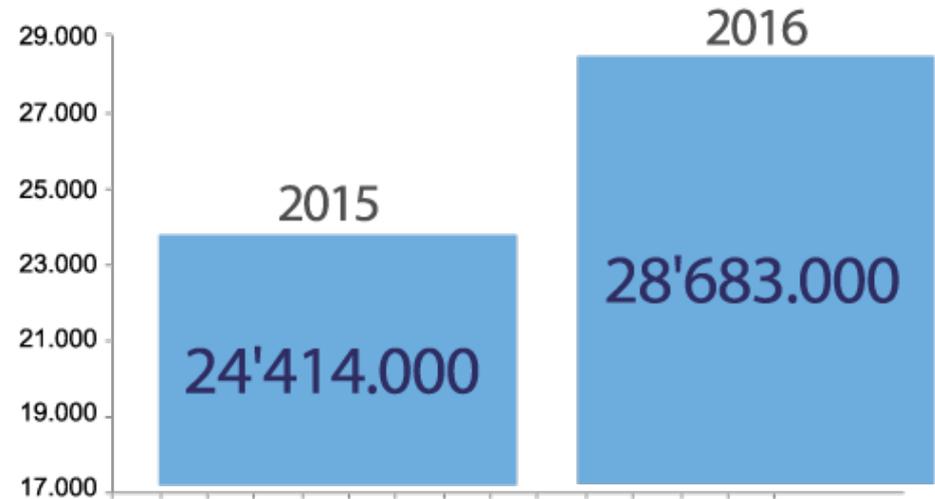
MEDIOS ELECTRÓNICOS



MACROECONOMÍA

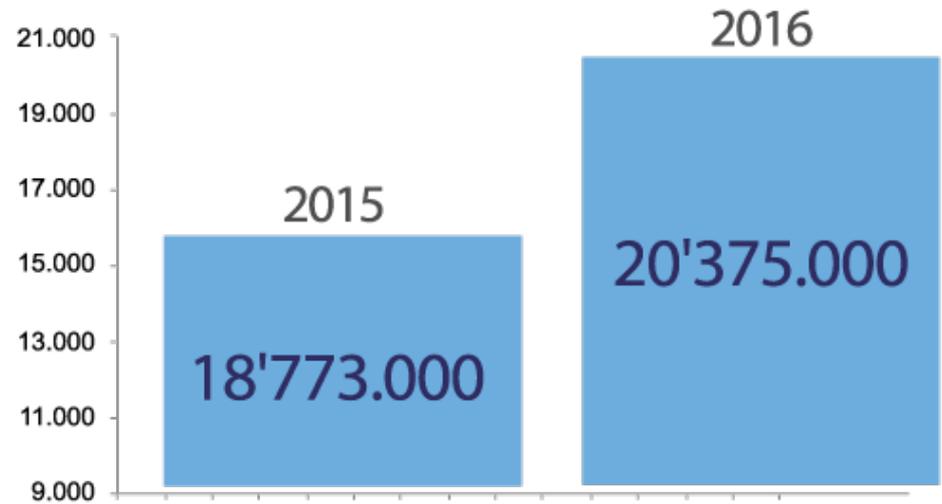


D e p ó s i t o s

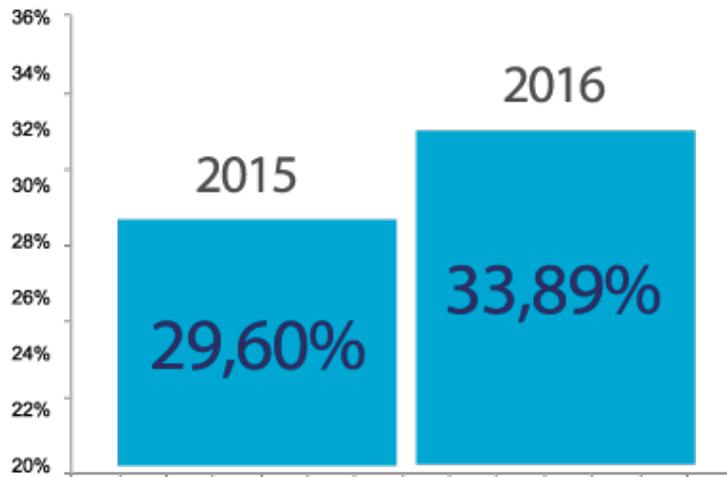




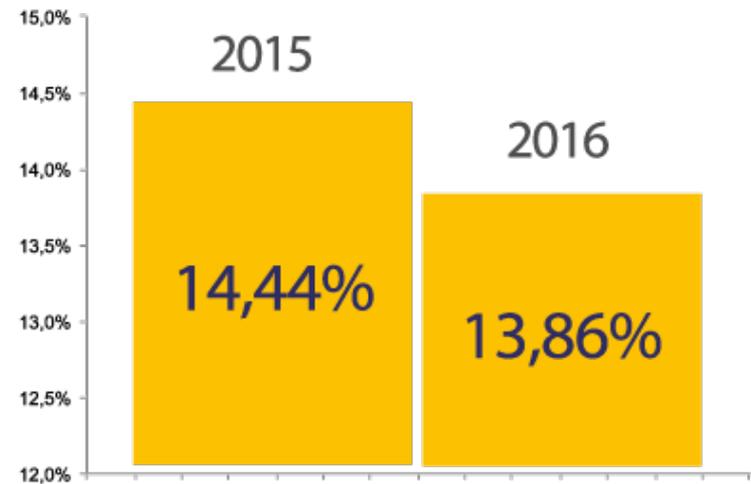
C r é d i t o s



## L i q u i d e z



## S o l v e n c i a

















**¡GRACIAS  
POR TODO!**



**SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS**  
*Protegemos a la Gente*

