RESOLUCIÓN No. JB-2015-3379
LA JUNTA BANCARIA

CONSIDERANDO:

QUE el inciso segundo de la Disposición Transitoria Tercera del Código Orgánico Monetario y Financiero determina que la Junta Bancaria continuará actuando hasta resolver todos los reclamos, recursos y demás trámites administrativos que estuvieren conociendo a la fecha de vigencia de este Código, en el plazo de ciento ochenta días, prorrogables a criterio de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera;

QUE mediante comunicación recibida en la Superintendencia de Bancos el 8 de agosto del 2013 los señores Luis Eduardo Albán Pérez y Daisy Alexandra Mena Córdova, en su calidad de Representantes del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del vuelo Loja – Quito No. 148 de la compañía Tame, con el patrocinio profesional de los doctores Carlos Larrea Estrada y Fernando Larrea Martínez, solicitaron a este organismo de control disponer a QBE Seguros Colonial S.A. el reconocimiento de la indemnización correspondiente a cada uno de los pasajeros y ex tripulantes por las lesiones ocasionadas por el accidente de la aeronave ERJ-190, Matrícula HC-CEZ ocurrido el 16 de septiembre del 2011. El reclamo presentado fue admitido a trámite por la abogada Lorena Benítez Garzón, a esa fecha Subdirectora de Atención al Usuario, subrogante, mediante oficio No. DNEA-SAUF-2013-05477 de 24 de septiembre del 2013, quien con oficio No. DNEA-SAUF-2013-05478 de 24 de septiembre del 2013, solicitó a QBE Seguros Colonial S.A. las explicaciones así como la información documentada respecto del reclamo presentado;

QUE mediante comunicación ingresada en la Superintendencia de Bancos el 4 de octubre del 2013, el señor Diego Sosa Villaquirán, Presidente Ejecutivo de QBE Seguros Colonial S.A., con el patrocinio profesional de la abogada Sofía Almeida Montero, ante el requerimiento del organismo de control constante en el párrafo precedente, manifestó lo siguiente:

- Que se rechace el reclamo presentado toda vez que los reclamantes no han demostrado legalmente que la empresa de seguros sea civilmente responsable de los daños causados por el accidente ocurrido el 16 de septiembre del 2011; que los reclamantes carecen de acción directa contra la aseguradora para reclamar la responsabilidad civil, la cual no ha sido probada a Tame; y, que las acciones, que eventualmente podían corresponder a los reclamantes una vez probada la presunta responsabilidad civil a cargo de Tame, se encuentran prescritas;

QUE la ingeniera Carolina Pesántez Benítez, Directora Nacional de Atención y Educación al Usuario, mediante oficio No. DNEA-SAUF-2014-0388 de 22 de enero del 2014, puso en conocimiento del ingeniero Eduardo Albán Pérez y la señora Daisy Mena Córdova, en su calidad de Representantes del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del vuelo Loja – Quito No. 148 de la compañía Tame, que de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 53 del Decreto Supremo No. 1147, a quien corresponde presentar el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos, conforme lo prevé el artículo 42 de la Ley General de Seguros, es a la
Resolución No. JB-2015-3379
Página 2

Empresa Pública Tame Línea Aérea del Ecuador TAME E.P., en su calidad de asegurada de acuerdo a la póliza de casco aéreo No. 1000098;

QUE mediante escrito ingresado en la Superintendencia de Bancos el 7 de febrero del 2014, el doctor Carlos Larrea Estrada, abogado del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del Vuelo Loja – Quito No. 148, interpuso recurso de apelación al acto administrativo contenido en el oficio No. DNAE-SAÚ-2014-0388 de 22 de enero del 2014, con resolución No. SBS-INSP-2014-174 de 11 de agosto del 2014, el doctor Fernando Uzcátegui Altamirano, Intendente Nacional del Sistema de Seguro Privado, aceptó a trámite el recurso de apelación interpuesto;

QUE el abogado Juan Francisco Simone Lasso, a esa fecha, Secretario de la Junta Bancaria, subrogante, a través de oficio No. JB-2014-2196 de 14 de agosto del 2014, remitió al señor Diego Sosa Villaquirán, Presidente Ejecutivo de QBE Seguros Colonial S.A., copia de la resolución No. SBS-INSP-2014-174, y amplió en sesenta días adicionales el término para resolver el recurso interpuesto;

QUE el artículo 53 de la Legislación de Contratos de Seguro, expedida mediante Decreto Supremo No. 1147, publicado en el Registro Oficial No. 123 de 7 de diciembre del 1963, dispone:

"Art. 53.- El seguro de responsabilidad civil no es un seguro a favor de terceros. El damnificado carece, en tal virtud, de acción directa contra el asegurador.

Este principio no obsta para que el asegurador adopte las providencias que estime conducentes a fin de evitar que el asegurado obligue del contrato ganancias o lucro."

QUE en las condiciones particulares de la póliza de seguro de casco aéreo No. 1000098, constan las siguientes cláusulas, que estipulan lo siguiente:

"SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL, SECCIÓN II Y III DE AVNCA

COBERTURAS:

Cubre la responsabilidad legal del Asegurado proveniente de las operaciones de aviación incluyendo responsabilidad legal a terceros, lesiones corporales, daños a la propiedad, responsabilidad legal de pasajeros, (…)"

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Condiciones Precedentes:

El asegurado observará y cumplirá los términos, condiciones y endosos de este seguro.

(...)
(…)

a) Proveer detalles completos por escrito de dicho evento y enviar aviso inmediato de cualquier reclamo (por un tercero o pasajero) con cualquier carta o documento.

(…)

RESPONSABILIDAD LEGAL A PASAJEROS:

1) Carta formal de reclamación por parte del tercero

(…)

5) Copia del boleto aéreo del pasajero

(…)

a) Informe médico con el detalle de las lesiones sufridas por el Pasajero.

(…)

QUE no procede que la Intendencia Nacional Jurídica realice el análisis de los fundamentos presentados por el recurrente, toda vez que los mismos se refieren al reclamo presentado por el Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del vuelo Loja – Quito No. 148 de la compañía Tame, damnificado que carece de acción directa contra el asegurador, conforme lo dispuesto en las disposiciones transcritas anteriormente;

QUE realizado el análisis del contenido del oficio No. DNAE-SAU-2014-0388 de 22 de enero del 2014, se desprende que el mismo es un acto administrativo notificatorio, y que únicamente se refiere a la improcedencia del reclamo presentado por parte de los Representantes del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del vuelo Loja – Quito de la compañía Tame, de acuerdo a su texto que dice:

“(…)”

Por lo expuesto, vista la norma legal invocada, a quien corresponde presentar el reclamo administrativo ante esta Superintendencia de Bancos y Seguros, al amparo de lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley General de Seguros, es a la Empresa Pública TAME línea Aérea del Ecuador TAME E.P., en su calidad de asegurada conforme consta de la póliza antes descrita, por los daños causados a los pasajeros.”;

QUE la Intendencia Nacional Jurídica, mediante memorando INJ-DNJ-SAL-2015-0113 de 4 de febrero de 2015, recomendó a la Junta Bancaria rechazar la pretensión contenida en el recurso interpuesto por el abogado patrocinador del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del Vuelo Loja – Quito 148; y,
Resolución No. JB-2015-3379
Página 4

EN ejercicio de sus atribuciones legales,

RESUELVE:

ARTÍCULO UNO.- RECHAZAR el recurso de apelación interpuesto por el doctor Carlos Larrea Estrada, abogado del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del Vuelo Loja – Quito 148; y, en consecuencia, CONFIRMAR el acto administrativo contenido en el oficio No. DNAE-SAÚ-2014-0388 de 22 de enero del 2014, mediante el cual la ingeniera Carolina Pesantez Benitez, Directora Nacional de Atención y Educación al Usuario, puso en conocimiento del ingeniero Eduardo Albán Pérez y la señora Daisy Mena Córdova, en su calidad de Representantes del Comité de Reclamantes de los Sobrevivientes del vuelo Loja – Quito de la compañía Tame, que de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 53 del Decreto Supremo No. 1147, a quien corresponde presentar el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos, conforme lo prevé el artículo 42 de la Ley General de Seguros, es a la Empresa Pública Tame Línea Aérea del Ecuador TAME E.P., en su calidad de aseguradora de acuerdo a la póliza de casco aéreo No. 1000098.

COMUNÍQUESE.- Dada en la Superintendencia de Bancos y Seguros, en Quito, Distrito Metropolitano, el veintidós de abril del dos mil quince.

[Signature]
Econ. Rodrigo Landeta Parra
INTENDENTE GENERAL (S)
PRESIDENTE DE LA SESIÓN DE LA JUNTA BANCARIA (E)

LO CERTIFICO.- Quito, Distrito Metropolitano, el veintidós de abril del dos mil quince.

[Signature]
Ldo. Pablo Cobo Luna
SECRETARIO DE LA JUNTA BANCARIA