	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	COORDINADOR GENERAL DE COMUNICACIÓN
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de participación en campañas/ eventos / talleres internos
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	20 DIC. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META	FRECUENCIA
1	Este indicador mide la acogida que obtuvieron los eventos, campañas o actividades institucionales por parte del público interno mediante la realización de encuestas. Este indicador deberá alcanzar el 80%.	% de tabulación de encuestas	Hojas de registro de asistencia / Fotografías	N/A	N/A	Porcentaje	N/A	Trimestral

*Handwritten signature*

	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>	Edición:	1
Fecha:		10/11/2017	
Página:		1 - 2	

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo / Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		29 Dic. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		29 Dic. 2017
	Lic. Verónica Miño	Coordinadora General de Comunicación		29 Dic. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		29 Dic. 2017



## FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01

Edición: 1

### PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA

Fecha: 10/11/2017

Página: 1 - 2


## SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	COORDINADOR GENERAL DE COMUNICACIÓN
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Satisfacción del público interno en la ejecución de la comunicación interna.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	20 Dic. 2017

### 2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

Nº	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META	FRECUENCIA
1	Este indicador mide la satisfacción y calidad de las publicaciones institucionales internas, mediante la tabulación de encuestas realizadas al personal interno. Este indicador deberá alcanzar una calificación satisfactoria del 80%.	% de tabulación de encuestas	Encuestas de satisfacción digital enviadas a través del intranet / Resultados estadísticos	N/A	N/A	Porcentaje	N/A	Trimestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>		Código:	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>		Edición:	1
			Fecha:	10/11/2017
			Página:	1 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo / Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		23 Dic. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		23 Dic. 2017
	Lic. Verónica Miño	Coordinadora General de Comunicación		23 Dic. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		23 Dic. 2017

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Edición: 1

**PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA**

Fecha: 10/11/2017


Página: 1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	COORDINADOR GENERAL DE COMUNICACIÓN
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Cumplimiento del Plan de Comunicación Interna de la SB
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	25 DIC. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento de las actividades ejecutadas frente a las actividades planificadas en el Plan Anual de Comunicación Interna.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planificadas	Cronograma del Plan anual de comunicación interna de la SB	N/A	90%	Porcentaje	N/A	Bimensual

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	
		Edición:	1
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo / Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		29 DIC. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		29 DIC. 2017
	Lic. Verónica Miño	Coordinadora General de Comunicación		29 DIC. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		29 DIC. 2017