	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	PROCESO: Gestión de Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones Tecnológicas	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director de Soluciones Tecnológicas.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentajes de avance de desarrollo de aplicaciones tecnológicas.
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	02 de Enero del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META	FRECUENCIA
1	Mide el avance en el diseño, desarrollo y/o mantenimiento de las aplicaciones tecnológicas solicitadas. Este indicador debe alcanzar el 95%.	% de avance del cronograma / % cronograma planificado	Cronograma de desarrollo	n/a	95%.	Porcentaje		Mensual.

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES	Código:	
		Edición:	1
	PROCESO:	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo.		

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Benjamín Nicolalde	Experto en Administración Técnica 2		29/12/2017
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora Nacional de Procesos y Mejoramiento Continuo		29/12/2017
	Ing. Efrén Ocampo	Director de Soluciones Tecnológicas		29/12/2017
	Ing. Nelson Quintana	Coordinador General de Tecnologías de Información y Comunicación		29/12/2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		29.12.2017.