 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>		Código:	F-GPP-01
			Edición:	2
		<b>PROCESO: "COACTIVAS DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO EXCEPTUANDO PÉRDIDAS PATRIMONIALES"</b>		
		Fecha:	08/01/2018	
		Página:	2 - 3	

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Director(a) Financiero(a), Contador General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de títulos de crédito cobrados sean, históricos o emitidos en el periodo
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	12/01/2018

**4. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA
1	Este indicador permite medir el número de títulos de crédito históricos cobrados	$\frac{\text{Número de títulos históricos de crédito cobrados} + \text{Número de títulos de crédito emitidos y cobrados en el periodo}}{\text{Número total de título de crédito emitidos} + \text{Número total de títulos de crédito pendientes en el periodo}} * 100$	Sistema SSA (Sistema de Multas y Sanciones)	N/A	70%	Semestral	Porcentaje

*[Handwritten Signature]*

 <b>SUPERINTENDENCIA DE BANCOS</b>	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>			Código:	F-GPP-01
	<b>PROCESO: "COACTIVAS DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO EXCEPTUANDO PÉRDIDAS PATRIMONIALES"</b>			Edición:	2
Fecha:				08/01/2018	
Página:				2 - 3	

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Director(a) Financiero(a), Contador General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de títulos de crédito cobrados sean, históricos o emitidos en el periodo
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	12/01/2018

**4. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA
1	Este indicador permite medir el número de títulos de crédito históricos cobrados	$\frac{\text{Número de títulos históricos de crédito cobrados} + \text{Número de títulos de crédito emitidos y cobrados en el periodo}}{\text{Número total de título de crédito emitidos} + \text{Número total de títulos de crédito pendientes en el periodo}} * 100$	Sistema SSA (Sistema de Multas y Sanciones)	N/A	70%	Semestral	Porcentaje



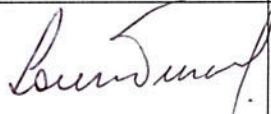
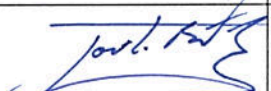
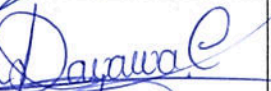


*[Handwritten signature]*

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	F-GPP-01	
		Edición:	2	
	<b>PROCESO: "COACTIVAS DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO EXCEPTUANDO PÉRDIDAS PATRIMONIALES"</b>	Fecha:	08/01/2018	
		Página:	3 - 3	

## 5. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Andrés Chumanía / Celene Vargas	Analista en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12/01/2018

## 6. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Andrés Chumanía	Analista en Administración Técnica		12/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12/01/2018
	Ab. Lorena Durán	Secretaria - Abogada (Juzgado de Coactivas)		12/01/2018
	Ing. José Luis Bastidas	Contador General		12/01/2018
	Srta. Dayanna Cevallos	Directora Financiera		12/01/2018
	Mgs. Katherine Santillán	Coordinador(a) Administrativo Financiero		12/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12/01/2018