 SUPERINTENDENCIA DEL BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	02
	PROCESO: ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE BIENES	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
 DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
 FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección Administrativa
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Oportunidad de entrega de bienes</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	31 DIC. 2017

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	<i>Porcentaje de bienes entregados</i>	<i>(Bienes entregados / Total de requerimientos de bienes solicitados) * 100</i>	<i>Sistema de inventario y control de bienes</i>	<i>N/A</i>	<i>90%</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Mensual</i>

100

 <small>SUPERINTENDENCIA DE BANCOS</small>	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	02
	PROCESO: ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE BIENES	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Washington González / Ing. Celene Vargas	<i>Experto en Administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo</i>	

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	<i>Lic. Washington González</i>	<i>Experto en Administración Técnica 2</i>		31 DIC. 2017
Revisión:	<i>Ing. Elizabeth Granda</i>	<i>Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo</i>		31 DIC. 2017
	<i>Ing. Diana Barrera</i>	<i>Directora Administrativa</i>		31 DIC. 2017
	<i>Ing. Katherine Santillán</i>	<i>Coordinadora General Administrativa Financiera</i>		31 DIC. 2017
Aprobación:	<i>Ing. Celene Vargas</i>	<i>Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo</i>		31 DIC. 2017