


Handwritten signature or initials in the top left corner.

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "GESTIÓN DE ESTRUCTURAS PARA CARGA DE INFORMACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Subdirector de Inteligencia de Negocios y Administración de la Información
NOMBRE DEL INDICADOR:	Requerimientos de soporte atendidos en relación a los requerimientos de soporte solicitados por la entidad controlada
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	27/02/2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el número de requerimientos de soporte atendidos Vs. los requerimientos de soporte solicitados por la entidad controlada	{[Número de requerimientos de soporte atendidos / Número de requerimientos de soporte solicitados por la Entidad Controlada]*100}	Sistema RVC Correos electrónicos Actas de reuniones	N/A	95%	Porcentaje	Trimestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "GESTIÓN DE ESTRUCTURAS PARA CARGA DE INFORMACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	27/02/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		27/02/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		27/02/2018
	Ing. Myriam Rosales	Subdirector de Inteligencia de Negocios y Administración de la Información (E)		27/02/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		27/02/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		27/02/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		27/02/2018



SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS

FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

PROCESO: "GESTIÓN DE ESTRUCTURAS PARA CARGA DE INFORMACIÓN"

Código:	F-GPP-01
Versión:	2
Fecha:	8/01/2018
Página:	1 - 2


SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Subdirector de Inteligencia de Negocios y Administración de la Información
NOMBRE DEL INDICADOR:	Gestión de estructuras especiales (SOAC – SLC)
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	27/02/2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide la atención de las estructuras requeridas (SOAC – SLC) por la entidad controlada	$[(\text{Número de estructuras atendidas} / \text{Número de estructuras requeridas por la entidad controlada}) * 100]$	Sistema de Gestión documental Sistema SLC	95%	95%	Porcentaje	Trimestral


 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "GESTIÓN DE ESTRUCTURAS PARA CARGA DE INFORMACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES


Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	27/02/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		27/02/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		27/02/2018
	Ing. Myriam Rosales	Subdirector de Inteligencia de Negocios y Administración de la Información (E)		27/02/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		27/02/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		27/02/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		27/02/2018

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "GESTIÓN DE ESTRUCTURAS PARA CARGA DE INFORMACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS							
1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
RESPONSABLE DEL PROCESO:		Subdirector de Inteligencia de Negocios y Administración de la Información					
NOMBRE DEL INDICADOR:		Requerimientos de levantamiento de control atendidos en relación a los requerimientos de levantamiento de control solicitados.					
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:		27/02/2018					
2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO							
No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide la atención a los requerimientos de levantamiento de control solicitados por las entidades controladas.	{[Número de requerimientos de levantamiento de control atendidos / Número de requerimientos de levantamiento de control solicitados]}*100}	Sistema RVC Correos electrónicos	N/A	95%	Porcentaje	Trimestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "GESTIÓN DE ESTRUCTURAS PARA CARGA DE INFORMACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	27/02/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		27/02/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		27/02/2018
	Ing. Myriam Rosales	Subdirector de Inteligencia de Negocios y Administración de la Información (E)		27/02/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		27/02/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		27/02/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		27/02/2018