	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "SUPERVISIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Subdirector de Administración de Servicios
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Cumplimiento de la ejecución de las supervisiones planificadas de los servicios financieros.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	15/03/2018

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento en la ejecución de supervisiones InSitu y ExtraSitu ( planificadas) para verificar servicios financieros en las entidades controladas.	$\{[(\text{Número de supervisiones planificadas y ejecutadas}) / (\text{Número de supervisiones planificadas})]*100\}$	Informes de supervisión In Situ y Extra Situ	N/A	85%	Porcentaje	Semestral



 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "SUPERVISION DE SERVICIOS FINANCIEROS"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	15/03/2018

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

RUBRO	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		15/03/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		15/03/2018
	Eco. Juana Arango	Subdirector de Administración de Servicios.		15/03/2018
	Econ. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información.		15/03/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		15/03/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		15/03/2018





## FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01  
Edición: 2  
Fecha: 8/01/2018  
Página: 1 - 2

### PROCESO: "SUPERVISIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS"

#### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


##### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Subdirector de Administración de Servicios
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Cumplimiento de la ejecución de las supervisiones por demanda de los servicios financieros.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	15/03/2018

##### 2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento en la ejecución de supervisiones InSitu y ExtraSitu (por demanda) para verificar servicios financieros en las entidades controladas	$\{[(\text{Número de supervisiones por demanda ejecutadas}) / (\text{Número de supervisiones por demanda})] * 100\}$	Informes de supervisión In Situ y Extra Situ	N/A	85%	Porcentaje	Semestral

100

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "SUPERVISION DE SERVICIOS FINANCIEROS"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	15/03/2018

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		15/03/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		15/03/2018
	Eco. Juana Arango	Subdirectora de Administración de Servicios		15/03/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		15/03/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		15/03/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		15/03/2018





## FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01

Edición: 2

PROCESO: "SUPERVISIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS"

Fecha: 8/01/2018

Página: 1 - 2


### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Subdirector de Administración de Servicios
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Cumplimiento de planes de acción generados en las supervisiones de servicios financieros
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	15/03/2018

#### 2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento de los planes de acción planteados ( correctivos, preventivos y mejora).	[(Número de planes de acción ejecutados) / (Número de planes de acción propuestos)]	Propuesta de Planes de acción  Informe de seguimiento de Planes de Acción	N/A	85%	Porcentaje	Semestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "SUPERVISION DE SERVICIOS FINANCIEROS"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	15/03/2018

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		15/03/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		15/03/2018
	Eco. Juana Arango	Subdirectora de Administración de Servicios		15/03/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		15/03/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		15/03/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		15/03/2018

