	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "INVESTIGACIÓN DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR


RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director (a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
NOMBRE DEL INDICADOR:	Cumplimiento del Plan Operativo Interno (POI) subproceso de Investigación Técnica
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	01 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de informes de investigación técnica que se han elaborado a tiempo en relación a los planificado en el POI	$\{((\text{Informes de investigación elaboradas a tiempo}) / (\text{Informes planificados en POI})) * 100\}$	POI Informes entregados	N/A	95%	Porcentaje	Trimestral

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]


	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código: F-GPP-01
		Versión: 2
	PROCESO: "INVESTIGACIÓN DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"	Fecha: 8/01/2018
		Página: 2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Ing. Paola Ayala	Director Nacional de Desarrollo y Monitoreo		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "INVESTIGACIÓN DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR


RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director (a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
NOMBRE DEL INDICADOR:	Cumplimiento del Plan Operativo Interno (POI) subproceso de Análisis de Investigación
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	31 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de informes de viabilidad o diagnóstico que se han elaborado a tiempo	$\{[(\text{Informes de viabilidad o diagnóstico elaboradas a tiempo}) / (\text{Investigaciones planificadas en POI})] * 100\}$	POI Informe entregado	N/A	95%	Porcentaje	Trimestral

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "INVESTIGACIÓN DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Ing. Paola Ayala	Director Nacional de Desarrollo y Monitoreo		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018

