	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "MONITOREO Y CONTROL DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Director (a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de Informes de resultados de monitoreo y control Vs Plan de Monitoreo de la aplicación de metodologías de supervisión
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	31 ENE. 2018

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento sobre la entrega de los informes de resultados de monitoreo Vs las auditorías planificadas en el Plan de Monitoreo de la aplicación de metodologías de supervisión	{[(Informes de resultados de monitoreo entregados / auditorías planificadas)]*100}	Plan de Monitoreo de la aplicación de metodologías de supervisión  Informes de resultados de monitoreo y control de metodologías y herramientas de supervisión	N/A	95%	Porcentaje	Semestral

*Handwritten signature*


 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "MONITOREO Y CONTROL DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Ing. Paola Ayala	Directora Nacional de Desarrollo y Monitoreo		31/01/2018
	Eco. Rodrigo Landeta	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Privado		31/01/2018
	Ing. Lucía Hernández	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público (E)		31/01/2018
	Eco. Mayra Flores	Intendente Nacional de Control del Sistema Seguridad Social		31/01/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018

	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "MONITOREO Y CONTROL DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Director (a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de Informes de Seguimiento de planes de acción entregados en relación a los seguimientos a planes de acción planificados
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	31ENE 2018

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento de entrega de Informes de seguimiento a planes de acción	$\{[(\text{Informes de Seguimiento de planes de acción entregados} / \text{seguimientos a planes de acción planificados}) * 100]\}$	Base digitalizada de seguimiento a planes de acción  Informe de seguimiento de Planes de Acción	N/A	95%	Porcentaje	Semestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: "MONITOREO Y CONTROL DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN"</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Ing. Paola Ayala	Directora Nacional de Desarrollo y Monitoreo		31/01/2018
	Eco. Rodrigo Landeta	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Privado		31/01/2018
	Ing. Lucía Hernández	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público (E)		31/01/2018
	Eco. Mayra Flores	Intendente Nacional de Control del Sistema Seguridad Social		31/08/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018