	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	<b>PROCESO: Gestión de Sanciones a Entidades Controladas</b>	Fecha:	10/11/2017
		Página:	2 - 4

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Intendente(a) Nacional de Control del Sector Financiero Privado, Público, Seguridad Social, Riesgos y Estudios Director(a) de Liquidaciones, Intendentes Regionales, Director(a) Nacional de Atención y Educación al Ciudadano, Director(a) Regional de Atención al Ciudadano de la Intendencia Regional de Guayaquil.
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de notificaciones entregadas dentro del término de 3 días.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	12 ENE. 2018

**4. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA
2	Mide el porcentaje de notificaciones realizadas dentro del término de 3 días, desde la recepción del memo solicitando dicho documento.	Eficacia	(Número de notificaciones realizadas dentro del término de 3 días / Total de notificaciones solicitadas)*100	SSA	N/A	90%	Mensual	Porcentaje

*F.P.*

*HO*



## FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01

Edición: 1

PROCESO: Gestión de Sanciones a Entidades Controladas

Fecha: 10/11/2017

Página: 1 - 4

### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Intendente(a) Nacional de Control del Sector Financiero Privado, Público, Seguridad Social, Riesgos y Estudios Director(a) de Liquidaciones, Intendentes Regionales, Director(a) Nacional de Atención y Educación al Ciudadano, Director(a) Regional de Atención al Ciudadano de la Intendencia Regional de Guayaquil.
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de Informes de Sanciones emitidos en el término de 20 días.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	12 ENE. 2018

#### 2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA
1	Mide el número de informes de sanción emitidos en el término de 20 días desde que el presunto infractor presento las pruebas legales según lo previsto en el Artículo 277 Numeral 4 del Código Orgánico Monetario y Financiero.	Eficacia	(Total de informes de sanción emitidos en el término de 20 días desde la presentación de pruebas legales / Total de informes de sanción emitidos)*100	SSA	N/A	90%	Bimensual	Porcentaje



	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	<b>PROCESO: Gestión de Sanciones a Entidades Controladas</b>	Fecha:	10/11/2017
		Página:	3 - 4

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Andrés Chumanía / Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12/01/2018





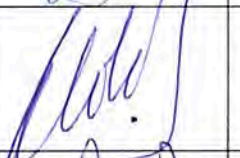

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Andrés Chumanía	Analista en Administración Técnica		12 de Enero del 2018
	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 de Enero del 2018
Revisión:	Mg. Lidice Ganchozo	Directora de Liquidaciones		12 de Enero del 2018
	Srta. Dayanna Cevallos	Directora Financiera		12 de Enero del 2018
	Ing. Lucía Hernández	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público(E)		12 de Enero del 2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		12 de Enero del 2018





	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código: F-GPP-01
		Edición: 1
	<b>PROCESO: Gestión de Sanciones a Entidades Controladas</b>	Fecha: 10/11/2017
		Página: 4 - 4

Revisión:	Econ. Mayra Flores	Intendente Nacional de Control del Sistema de Seguridad Social		12 de Enero del 2018
	Ing. Soledad Osejo	Directora Nacional de Atención y Educación al Ciudadano		12 de Enero del 2018
	Econ. Rodrigo Landeta	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Privado		12 de Enero del 2018
	Abg. José Arauz	Intendente General		12 de Enero del 2018
	Lcdo. Pablo Cobo	Secretario General (E)		12 de Enero del 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 de Enero del 2018