	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	<b>PROCESO: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA</b>	Fecha:	02/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Director de Planificación y Control de Gestión (DPYCG)
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Nivel de conocimiento del PEI a nivel institucional
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	21 NOV. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META	FRECUENCIA
1	Mide el grado de conocimiento en la institución del PEI a fin de motivar en los servidores su involucramiento y ejecución de los proyectos o procesos de la SB.	Eficiencia	No de servidores que conocen el PEI / Total de servidores evaluados*100	Encuesta	N/A	100	%	02/01/2018	ANUAL


 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código: F-GPP-01
		Edición: 1
	<b>PROCESO: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA</b>	Fecha: 02/01/2018
		Página: 2 - 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica	02/01/2018	

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		21 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		21 NOV 2017
	Econ. Santiago Muñoz	Director de Planificación y Control de Gestión		21 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		21 NOV. 2017

	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	<b>PROCESO: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA</b>	Fecha:	27/12/2017
		Página:	1 – 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Director de Planificación y Control de Gestión (DPYCG)
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de Cumplimiento de los objetivos estratégicos
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	21 Nov. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META	FRECUENCIA
1	Mide el grado de cumplimiento de los Objetivos Estratégicos (OE) del PEI mediante la comparación de los resultados alcanzados frente a las metas esperadas por cada indicador para un determinado periodo de tiempo.	Eficiencia	% promedio de avance real de los OE / % promedio de avance planificado de los OE *100	Fichas técnicas de cada indicador	N/A	100	%	27/12/2017	Cuatrimestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código: F-GPP-01
		Edición: 1
	<b>PROCESO: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA</b>	Fecha: 27/12/2017
		Página: 2 – 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica	10/11/2017	N/A

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		21 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		21 NOV. 2017
	Econ. Santiago Muñoz	Director de Planificación y Control de Gestión		21 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		21 NOV. 2017