	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: "ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ORGANISMOS ESTATALES"	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director(a) de Procesos y Mejoramiento Continuo.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Elaboración del informe de Actividades de Participación Social, Transparencia y Control Social.
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	12/01/2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Establece que, el informe de Actividades de Participación Social, Transparencia y Control Social se elabore en el tiempo establecido, sea puesto en conocimiento a la ciudadanía y publicado a través de los medios de comunicación definidos.	(Número de informes presentados en el tiempo establecido / Número de informes requeridos) *100	Sistema de Gestión Documental	N/A	100%	Porcentaje	Semestral

[Handwritten signature]

 SUPERINTENDENCIA DE PLANIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO	FICHA DE INDICADORES	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: "ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ORGANISMOS ESTATALES"	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Andrés Chumanía / Celene Vargas	Analista en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12/01/2018

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Andrés Chumanía	Analista ^{en} Administración Técnica		12 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018