	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	PROCESO: GESTIÓN DEL CAMBIO	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2


SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director/a de Procesos y Mejoramiento Continuo
NOMBRE DEL INDICADOR:	Impacto de las actividades ejecutadas sobre Gestión del Cambio.
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	08 Ene. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el impacto en los servidores de la SB, en las actividades ejecutada sobre Gestión del Cambio.	Encuesta de impacto	Tabulación de encuestas		85%	Porcentaje	Semestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES		Código: F-GPP-01
			Edición: 1
	PROCESO: GESTIÓN DEL CAMBIO		Fecha: 27/12/2017
			Página: 2 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	08 ENE. 2018	

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	<i>Srta. Ana Jaramillo</i>	<i>Asistente en Administración Técnica</i>		08 ENE. 2018
Revisión:	<i>Ing. Nancy Granda</i>	<i>Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo</i>		08 ENE. 2018
Aprobación:	<i>Ing. Celene Vargas</i>	<i>Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo</i>		08 ENE. 2018