	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: Control de Cambios en la Infraestructura Tecnológica</b>	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Dirección de Infraestructura y Operaciones
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de ejecución de cambios en la infraestructura tecnológica
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	18 de Enero del 2018

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Permite medir el cumplimiento en la ejecución de cambios de la infraestructura tecnológica. Este indicador debe alcanzar el 97%.	(Número de cambios efectuados en la infraestructura tecnológica / Número de cambios planificados y/o emergentes)*100	Informes técnicos mensuales	95%	97%	Porcentaje	mensual

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	<b>PROCESO: Control de Cambios en la Infraestructura Tecnológica</b>	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Econ. Santiago Muñoz	Experto en administración Técnica 2 / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo (S)	

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Benjamín Nicolalde	Experto en Administración Técnica 2		18 de Enero 2018
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		18 de Enero 2018
	Ing. Patricio Cargua	Director de Infraestructura y Operaciones(E)		18 de Enero 2018
	Ing. Edison Auz	Coordinador General de Tecnologías de Información y Comunicación (E)		18 de Enero 2018
Aprobación:	Econ. Santiago Muñoz	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo (S)		18 de Enero 2018