	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	PROCESO: Proyectos, innovación y calidad	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director de Gobernanza de TI e Innovación.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Desarrollo de Innovación Tecnológica
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	18 de Enero 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Determinar la aplicación de actividades de proyectos de innovación tecnológica.	(# proyectos de investigación realizados / # requerimientos de innovación solicitados)	Registro de control de requerimientos de innovación.	90%	95%	Porcentaje	semestral


 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES	Código:	
		Edición:	1
	PROCESO: Proyectos, innovación y calidad	Fecha:	10/11/2017
		Página:	2 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Econ. Santiago Muñoz	Experto en administración Técnica 2 / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Benjamín Nicolalde	Experto en Administración Técnica 2		18 de Enero del 2018
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		18 de Enero del 2018
	Ing. Edison Auz	Director de Gobernanza de TI e Innovación.		18 de Enero del 2018
	Ing. Edison Auz	Coordinador General de Tecnologías de Información y Comunicación (E)		18 de Enero del 2018
Aprobación:	Econ. Santiago Muñoz	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo (S)		18 de Enero del 2018

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	PROCESO: Proyectos, innovación y calidad	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director de Gobernanza de TI e Innovación.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Ejecución de las actividades planificadas de proyectos tecnológicos.
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	02 de enero 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Determina el cumplimiento de las actividades programadas en los proyectos tecnológicos(operativos, de mejoramiento y estratégicos)	$\left(\frac{\# \text{ de actividades cumplidas del mes actual} + \# \text{ de actividades cumplidas pendientes de meses anteriores (proyectos operativos, de mejoramiento y estratégicos)} / \# \text{ total de actividades programadas en el mes actual} + \# \text{ total de actividades pendientes de meses anteriores (proyectos operativos, de mejoramiento y estratégicos)}}{2} \right) * 100$	Registro de control de proyectos tecnológicos/ cronograma planicado.	85%	90%.	Porcentaje	Mensual

[Handwritten signature]

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES	Código:	
		Edición:	1
	PROCESO:	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Benjamín Nicolalde	Experto en Administración Técnica 2		25/12/2017
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		29/12/2017
	Ing. Edison Auz	Director de Gobernanza de TI e Innovación.		29/12/2017
	Ing. Nelson Quintana	Coordinador General de Tecnologías de Información y Comunicación		29-12-2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		02 ENE 2018



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código:	F-GPP-01
Edición:	1
Fecha:	10/11/2017
Página:	1 - 2

PROCESO: Proyectos, innovación y calidad


SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director de Gobernanza de TI e Innovación.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Cumplimiento de atención para requerimientos de control de calidad.
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	02 de Enero 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Determinar el cumplimiento de las actividades programadas para aplicación de calidad	$(\sum 100\% - (1\% \text{ por cada retorno a mantenimiento originado por defectos de aplicación de control de calidad} / \# \text{ de aplicaciones q retornan por defectos de control de calidad}))$	Herramienta de control de calidad (PTT Project and Test Tool), Registro de control de proyectos tecnológicos	90%	95%	Porcentaje	mensual

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES	Código:	
		Edición:	1
	PROCESO:	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Benjamín Nicolalde	Experto en Administración Técnica 2		29/12/2017
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		29/12/2017
	Ing. Edison Auz	Director de Gobernanza de TI e Innovación.		29/12/2017
	Ing. Nelson Quintana	Coordinador General de Tecnologías de Información y Comunicación		29.12.2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		29 Dic. 2017