	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	02
	PROCESO: REPRODUCCIÓN E IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección Administrativa
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de requerimientos de atención de impresión y fotocopiado
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	5 ^o Dic. 2017

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Mide el porcentaje de requerimientos atendidos como impresión, fotocopiados, reproducción, anillado, engrapado, perforado y aquellos complementarios que se derivan de la ejecución del proceso.	$\frac{\text{Nro. de requerimientos atendidos}}{\text{Nro. de requerimientos solicitados}} * 100$	Sistema de indicadores	N/A	90%	Porcentaje	Mensual

mp

 <small>SUPERINTENDENCIA DE BANCOS</small>	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	02
	PROCESO: REPRODUCCIÓN E IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Washington González / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Washington González	Experto en Administración Técnica 2		31 Dic. 2017
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31 Dic. 2017
	Ing. Diana Barrera	Directora Administrativa		31 Dic. 2017
	Ing. Katherine Santillán	Coordinadora General Administrativa Financiera		31 Dic. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31 Dic. 2017