



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01
Versión: 02
Fecha: 08/01/2018
Página: 1 - 2

PROCESO: PROVEEDURÍA DE SUMINISTROS Y MATERIALES

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección Administrativa
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Abastecimientos de suministros y materiales a tiempo</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	01 DIC. 2017

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	<i>Mide la cantidad de abastecimientos entregados en relación al total de abastecimientos solicitados</i>	<i>Solicitudes de abastecimientos entregados / Total de abastecimientos solicitados</i>	<i>Sistema de Indicadores</i>	<i>N/A</i>	<i>90%</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Mensual</i>

de

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	02
	PROCESO: PROVEEDURÍA DE SUMINISTROS Y MATERIALES	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Washington González / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Lic. Washington González	Experto en Administración Técnica 2		31 DIC. 2017
Revisión:	Ing. Elizabeth Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31 DIC. 2017
	Ing. Diana Barrera	Directora Administrativa		31 DIC. 2017
	Ing. Katherine Santillán	Coordinadora General Administrativa Financiera		31 DIC. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31 DIC. 2017