	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
PROCESO: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS		Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Dirección de la Administración del Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Porcentaje de Requerimientos ejecutados en el tiempo establecido</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	01 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide los requerimientos atendidos en el tiempo establecido (Máx 5 días laborables) desde que llega al funcionario)	$\frac{[\text{Número de requerimientos atendidos en el tiempo establecido (Máx. 5 Días)} / \text{Total de requerimientos recibidos}] * 100}{}$	Respaldos físicos de los requerimietos	N/A	100	%	Mensual



 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		31 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Director(a) de Administración de Talento Humano		31 ENE. 2018
	MSc: Katherine Santilla	Coordinadora General Administrativa Financiera		31 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018