


| | | | |
|---|--|----------|------------|
|  | FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS | Código: | F-GPP-01 |
| | | Edición: | 2 |
| | PROCESO: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO | Fecha: | 08/01/2018 |
| | | Página: | 1 - 2 |

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | |
|---|--|
| RESPONSABLE DEL PROCESO: | <i>Dirección de Administración del Talento Humano</i> |
| NOMBRE DEL INDICADOR: | <i>Porcentaje de cumplimiento del programa institucional de evaluación del desempeño</i> |
| FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR: | 12 ENE. 2018 |

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

| No. | DESCRIPCIÓN INDICADOR | FORMULA DE CÁLCULO | MEDIO DE VERIFICACIÓN | LÍNEA BASE | META INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA |
|-----|--|--|---|------------|----------------|------------------|------------|
| 1 | Este indicador mide el cumplimiento efectivo de los programas institucionales de evaluación del desempeño, respecto de las actividades contempladas para su desarrollo dentro de cada ejercicio fiscal | (Número de actividades del programa de evaluación del desempeño ejecutadas a tiempo / Número de actividades previstas en el programa de evaluación del desempeño) * 100. | Registro de Actividades del programa evaluación del desempeño | N/A | 100 | Porcentaje | Trimestral |

[Handwritten signature]

| | | | |
|--|--|----------|------------|
|  SUPERINTENDENCIA DE BANCOS | FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS | Código: | F-GPP-01 |
| | | Edición: | 2 |
| | PROCESO: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO | Fecha: | 08/01/2018 |
| | | Página: | 2 - 2 |

3. REGISTRO DE VERSIONES

| Versión | Descripción de la versión (motivos y cambios) | Realizado / Aprobado por | Cargo | Fecha de elaboración | Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento |
|---------|---|---|---|----------------------|---|
| 1 | Creación | Ing. Gabriela Salgado / In. Celene Vargas | Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 10/11/2017 | N/A |

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

| ACTIVIDAD | NOMBRE | CARGO | FIRMA | FECHA |
|--------------|--------------------------|--|---|--------------|
| Elaboración: | Ing. Gabriela Salgado | Experto en Administración Técnica |  | 12 ENE. 2018 |
| Revisión: | Ing. Nancy Granda | Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo |  | 12 ENE. 2018 |
| | Dra. Karina Luzuriaga | Directora de Administración de Talento Humano. |  | 12 ENE. 2018 |
| | Señorita. Diana Vera | Subdirectora de Gestión del Talento Humano y Salud Ocupacional |  | 12 ENE. 2018 |
| | MSc. Katherine Santillan | Coordinadora General Administrativa Financiera |  | 12 ENE. 2018 |
| Aprobación: | Ing. Celene Vargas | Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo |  | 12 ENE. 2018 |