	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: RÉGIMEN DISCIPLINARIO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Porcentaje de casos ejecutados a tiempo</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	12 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el número de casos de régimen disciplinario que han sido finalizados en el tiempo establecido por la normativa legal vigente.	(Número de casos de régimen disciplinario finalizados en el tiempo establecido por normativa /Total de casos presentados) *100	Matriz de Casos de Régimen Disciplinario	N/A	90	Porcentaje	Trimestral



 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: RÉGIMEN DISCIPLINARIO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		12 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano.		12 ENE. 2018
	Señorita. Diana Vera	Subdirectora de Gestión del Talento Humano y Salud Ocupacional		12 ENE. 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		12 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018