	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: MEDICINA GENERAL O ATENCIÓN PRIMARIA	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Porcentaje de Atenciones Realizadas</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	12 de enero del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Mide el Porcentaje de Atenciones Realizadas, con respecto a las solicitadas o previamente planificadas	$[(\text{Número de atenciones realizadas}) / (\text{Total de atenciones planificadas})] * 100$	Bitácora de Atención Médica / Sistema de Carga de Indicadores de Procesos	N/A	100	%	Mensual

[Handwritten signature]

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código: F-GPP-01
		Edición: 2
	PROCESO: MEDICINA GENERAL O ATENCIÓN PRIMARIA	Fecha: 08/01/2018
		Página: 2 -2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica	12/01/2018	N/A
		Dr. Jaime Castillo	Medico		
		Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano		

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		12 de enero 2018
	Dr. Jaime Castillo	Medico		12 de enero 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 de enero 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano.		12 de enero 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		12 de enero 2018
	Señorita. Diana Vera	Subdirectora de Gestión del Talento Humano y Salud Ocupacional		12 de enero 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 de enero 2018