	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS</b>	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**


<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Secretario/a General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de documentación certificada a tiempo.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	14 NOV. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de certificaciones cumplidas en 48 horas frente a las solicitudes de documentos a certificar.	Número de documentos certificados/Número de documentos a certificar	Sistema Documental Quipux		100%	Porcentaje	Mensual

*F*

*[Signature]*

	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS</b>	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 -2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		14 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		14 NOV. 2017
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		14 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		14 NOV. 2017