

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****PROCESO: DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO**

Código: F-GPP-01

Versión: 2

Fecha: 8/01/2018


Página: 1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Secretario/a General
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de requerimientos atendidos a los usuarios
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	14 Nov. 2017

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide la cantidad de solicitudes atendidas a los usuarios en relación al total de requerimientos solicitados.	$\frac{\text{Número de solicitudes atendidas}}{\text{Número total de solicitudes recibidas}}$	Repositorio documental		100%	Porcentaje	Mensual


 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	14 NOV. 2017

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		14 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		14 NOV. 2017
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		14 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		14 NOV. 2017

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR


RESPONSABLE DEL PROCESO:	Secretario/a General
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de documentación desglosada.
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	14 NOV. 2017

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de documentación (guías) desglosada frente al número de guías de transferencia planificadas. (40 guías x 8 pax al mes =320 guías)	Número de guías desglosadas / Número de guías planificadas	Archivo físico, guías de transferencia o memorandos de entrega de documentación.		100%	Porcentaje	Mensual

F

[Handwritten signature]

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	14 NOV. 2017

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		14 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		14 NOV. 2017
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		14 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		14 NOV. 2017