

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 3

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR


RESPONSABLE DEL PROCESO:	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Privado. Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público. Intendente Nacional de Control del Sistema Seguridad Social. Intendente Nacional de Riesgos y Estudios. Intendente Nacional Jurídico. Director Nacional de Atención y Educación al Ciudadano.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Elaboración de Informes Técnicos
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	31 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes técnicos de acuerdo a la normativa legal vigente.	Número de informes técnicos elaborados de acuerdo a la normativa legal vigente/ número total de informes técnicos requeridos.	Informes técnicos elaborados/ Sistema de Administración Documental		90%	Porcentaje	Mensual

[Handwritten signature]




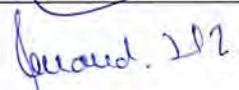


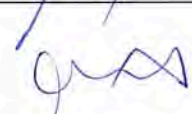
[Handwritten initials]

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2- 3


3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		31 ENE. 2018
	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018
Revisión:	Sr. Álvaro Fernando Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		31 ENE. 2018
	Dra. Alexandra Salazar	Intendente Nacional Jurídico		31 ENE. 2018
	Ing. Soledad Osejo	Directora Nacional de Atención y Educación al Ciudadano		31 ENE. 2018
	Eco. Mayra Alejandra Flores	Intendente Nacional de Control del Sistema Seguridad Social		31 ENE. 2018
	Ing. Lucía Hernández Viteri	Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Público (E)		31 ENE. 2018



 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	Fecha:	8/01/2018
		Página:	3- 3

	<i>Eco. Rodrigo Landeta Parra</i>	<i>Intendente Nacional de Control del Sector Financiero Privado</i>		31 ENE 2018
Aprobación:	<i>Ing. Celene Vargas</i>	<i>Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo</i>		31 ENE 2018

1 20