	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
	PROCESO: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	Edición:	2
Fecha:		08/01/2018	
Página:		1 - 2	

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Administración de Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Numero de resoluciones y acciones resueltas en el tiempo determinado</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	<i>12 ENE. 2018</i>

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Permite medir el cumplimiento del tiempo estimado en la suscripción de resoluciones y acciones de personal en el tiempo pertinente (20 días laborables)	Número de resoluciones y/o acciones suscritas en el tiempo pertinente /Número total de resoluciones y/o acciones suscritas	Registros de Resoluciones y Acciones de personal	N/A	100%	Porcentaje	MENSUAL

[Handwritten signature]

FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código:	F-GPP-01
Edición:	2
Fecha:	08/01/2018
Página:	1 - 2

PROCESO: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		12 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Director(a) de Administración de Talento Humano		12 ENE. 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		12 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01
Edición: 2
Fecha: 08/01/2018
Página: 1 - 2

PROCESO: CONTRATACIÓN


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Administración de Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>% de contrataciones efectuadas en el tiempo estimado</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	12 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META
1	Este indicador permite medir las contrataciones efectuadas en 15 días	$\{ \{ \text{Número de contratos ejecutados y/o requeridos} / \{ \text{Total de contratos planificados} \} \} * 100$	Formulario de Inducción; Formato de Ingreso a la institución	N/A	100	Porcentaje	Mensual


	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: INDUCCIÓN	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		12 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano		12 ENE. 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		12 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: INDUCCIÓN	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Administración de Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>% de Personal capacitado a tiempo (Inducción)</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	12 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA FIJACIÓN META
1	Este indicador mide el % de cumplimiento del proceso de Inducción a los servidores que ingresan a la Superintendencia de Bancos, hasta 15 días después de su ingreso	$\{[(\text{Número de servidores que recibieron Inducción por parte de Talento Humano a tiempo (Hasta 15 días después de su Ingreso)}) / ((\text{Total de servidores que ingresaron a la Institución en el mes}))] * 100$	Formulario de Inducción; Formato de Ingreso a la institución	N/A	100	Porcentaje	Mensual

[Handwritten signature]

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: INDUCCIÓN	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinación General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		12 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano		12 ENE. 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		12 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		12 ENE. 2018