	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Porcentaje de Cumplimiento en la Ejecución del Plan Institucional Anual de Capacitación del Talento Humano</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	31 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el cumplimiento de la Planificación Anual de Capacitación del Talento Humano.	Número de cursos del PIAC realizados a tiempo / Número de cursos contemplados en el PIAC para finalizar antes del cierre del ejercicio fiscal.	Informes de cierre de eventos de capacitación ejecutados / Sistema de Carga de Indicadores de Procesos.	N/A	90	Porcentaje	Anual

[Handwritten signature]


 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		31 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano.		31 ENE. 2018
	Señorita. Diana Vera	Subdirectora de Gestión del Talento Humano y Salud Ocupacional		31 ENE. 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		31 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
	PROCESO: CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Edición:	2
Fecha:		08/01/2018	
Página:		1 - 2	

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Porcentaje de Cumplimiento de Eventos de Capacitación no Programados</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	<i>1 ENE. 2018</i>

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el nivel de atención de requerimientos de capacitación no programada durante el ejercicio fiscal	Número de cursos no programados ejecutados / Número de cursos no programados requeridos hasta octubre de cada ejercicio fiscal.	Informes de cierre de eventos de capacitación ejecutados / Sistema de Carga de Indicadores de Procesos.	N/A	100	Porcentaje	Anual

[Handwritten signature]

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1	Creación	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/11/2017	N/A

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica		31 ENE. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018
	Dra. Karina Luzuriaga	Directora de Administración de Talento Humano.		31 ENE. 2018
	Señorita. Diana Vera	Subdirectora de Gestión del Talento Humano y Salud Ocupacional		31 ENE. 2018
	MSc. Katherine Santillan	Coordinadora General Administrativa Financiera		31 ENE. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31 ENE. 2018