


|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b> | Código:  | F-GPP-01   |
|   |  | Edición: | 2          |
|   | <b>PROCESO: DESVINCULACIÓN</b>                     | Fecha:   | 08/01/2018 |
|   |  | Página:  | 1 - 2      |

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|   |  |
|---|--|
| <b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>         | <i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>        |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>            | <i>Porcentaje de Expedientes de desvinculación completos</i> |
| <b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b> | <i>12 FEB 2018</i>   |

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

| No. | DESCRIPCIÓN INDICADOR  | FORMULA DE CÁLCULO   | MEDIO DE VERIFICACIÓN                     | LÍNEA BASE | META INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA |
|-----|--|--|---|------------|----------------|------------------|------------|
| 1   | Este indicador mide el total de expedientes de desvinculaciones receptados con la información completa a fin de continuar oportunamente con el tramite | $(\text{Número de expedientes para desvinculación completos} / \text{Número Total de desvinculaciones de personal en el periodo}) * 100$ | Registro de expedientes de desvinculación | N/A        | 100            | Porcentaje       | Mensual    |

*lls*


|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b> | Código:  | F-GPP-01   |
|   |  | Edición: | 2          |
|   | <b>PROCESO: DESVINCULACIÓN</b>                     | Fecha:   | 08/01/2018 |
|   |  | Página:  | 2 - 2      |

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

| Versión | Descripción de la versión (motivos y cambios) | Realizado / Aprobado por                      | Cargo  | Fecha de elaboración | Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento |
|---------|---|---|--|----------------------|---|
| 1       | Creación                                      | Ing. Gabriela Salgado /<br>Ing. Celene Vargas | Experto en Administración Técnica /<br>Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 10/11/2017           | N/A   |

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

| ACTIVIDAD    | NOMBRE                   | CARGO   | FIRMA  | FECHA        |
|--------------|--------------------------|---|--|--------------|
| Elaboración: | Ing. Gabriela Salgado    | Experto en Administración Técnica                             |  | 12 ENE. 2018 |
| Revisión:    | Ing. Nancy Granda        | Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo                 |  | 12 ENE. 2018 |
|              | Dra. Karina Luzuriaga    | Director(a) de Administración del Talento Humano              |  | 12 ENE. 2018 |
|              | MSc. Katherine Santillan | Coordinadora General Administrativa Financiera                |  | 12 ENE. 2018 |
| Aprobación:  | Ing. Celene Vargas       | Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo |  | 12 ENE. 2018 |

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b> | Código:  | F-GPP-01   |
|   |  | Edición: | 2          |
|   | <b>PROCESO: DESVINCULACIÓN</b>                     | Fecha:   | 08/01/2018 |
|   |  | Página:  | 1 - 2      |

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|   |   |
|---|---|
| <b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>         | <i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>                     |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>            | <i>Porcentaje de Desvinculaciones efectuadas en el tiempo establecido</i> |
| <b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b> | 12 ENE. 2018  |

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

| No. | DESCRIPCIÓN INDICADOR  | FORMULA DE CÁLCULO   | MEDIO DE VERIFICACIÓN                          | LÍNEA BASE | META INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA |
|-----|--|--|--|------------|----------------|------------------|------------|
| 1   | Este indicador mide las desvinculaciones de personal ejecutadas en el tiempo según planificación | $(\text{Número de movimientos de personal efectuados} / \text{Total de movimientos planificados}) * 100$ | Acciones de personal, Distributivo de personal | N/A        | 100            | Porcentaje       | Mensual    |

*[Handwritten signature]*

|   |  |          |            |
|---|--|----------|------------|
|  | <b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b> | Código:  | F-GPP-01   |
|   |  | Edición: | 2          |
|   | <b>PROCESO: DESVINCULACIÓN</b>                     | Fecha:   | 08/01/2018 |
|   |  | Página:  | 2 - 2      |

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

| Versión | Descripción de la versión (motivos y cambios) | Realizado / Aprobado por                      | Cargo  | Fecha de elaboración | Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento |
|---------|---|---|--|----------------------|---|
| 1       | Creación                                      | Ing. Gabriela Salgado /<br>Ing. Celene Vargas | Experto en Administración Técnica /<br>Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 10/11/2017           | N/A   |

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

| ACTIVIDAD    | NOMBRE                   | CARGO   | FIRMA  | FECHA        |
|--------------|--------------------------|---|--|--------------|
| Elaboración: | Ing. Gabriela Salgado    | Experto en Administración Técnica                             |  | 12 ENE. 2018 |
| Revisión:    | Ing. Nancy Granda        | Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo                 |  | 12 ENE. 2018 |
|              | Dra. Karina Luzuriaga    | Director(a) de Administración del Talento Humano              |  | 12 ENE. 2018 |
|              | MSc. Katherine Santillan | Coordinadora General Administrativa Financiera                |  | 12 ENE. 2018 |
| Aprobación:  | Ing. Celene Vargas       | Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo |  | 12 ENE. 2018 |