

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: DISTRIBUTIVO DE PERSONAL Y NÓMINA	Fecha:	08/01/2018
		Página:	1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	<i>Dirección de Administración del Talento Humano</i>
NOMBRE DEL INDICADOR:	<i>Número promedio de días de pago de nómina.</i>
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	12 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	<i>Este indicador mide el número promedio de días de envío de información para el pago de nómina según normativa.</i>	<i>(día de envío de información al Ministerio de Economía y Finanzas comparado al máximo de días por normativa)</i>	Según normativa	Según normativa	100%	Porcentaje	MENSUAL

[Handwritten signature]