



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código:	F-GPP-01
Versión:	2
Fecha:	8/01/2018
Página:	1 - 2

PROCESO: "PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS INSTITUCIONALES IMPRESAS Y/O DIGITALES"

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Subdirector (a) de Estadísticas y Estudios
NOMBRE DEL INDICADOR:	Memoria Institucional elaborada y difundida a tiempo
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	5 1 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide si la Memoria Institucional se elabora y difunde en la fecha establecida por las autoridades	N/A	Página web institucional, Lotus institucional	1	1	Número	Anual

21


	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS INSTITUCIONALES IMPRESAS Y/O DIGITALES"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Eco. Xiomara Arias	Subdirectora de Estadísticas y Estudios(E)		31/01/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		31/01/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS INSTITUCIONALES IMPRESAS Y/O DIGITALES"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Subdirector (a) de Estadísticas y Estudios
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Reportes de Estabilidad Financiera elaborados a tiempo
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	1 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de Reportes de Estabilidad Financiera que se han realizado a tiempo, de acuerdo a la planificación prevista	Informes REF elaborados a tiempo / Informes REF planificados	Página web institucional, Lotus institucional	95%	95%	Porcentaje	Semestral


	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS INSTITUCIONALES IMPRESAS Y/O DIGITALES"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Eco. Xiomara Arias	Subdirectora de Estadísticas y Estudios (E)		31/01/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		31/01/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS INSTITUCIONALES IMPRESAS Y/O DIGITALES"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Subdirector (a) de Estadísticas y Estudios
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Revistas Institucionales elaboradas a tiempo
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de Revistas Institucionales que se han realizado a tiempo, de acuerdo a la planificación prevista	$[(\text{Revistas Institucionales elaboradas a tiempo} / \text{Revistas Institucionales planificadas}) * 100]$	Página web institucional, Lotus institucional	95%	95%	Porcentaje	Semestral

[Handwritten signature]

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS INSTITUCIONALES IMPRESAS Y/O DIGITALES"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Eco. Xiomara Arias	Subdirectora de Estadísticas y Estudios(E)		31/01/2018
	Eco. Carlos Dávila	Director de Estudios y Gestión de la Información		31/01/2018
	Sr. Álvaro Troya	Intendente Nacional de Riesgos y Estudios (E)		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018