

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 2

PROCESO: "DESARROLLO DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN"

Fecha: 8/01/2018


Página: 1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director(a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de avance en la elaboración de herramientas
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	10/05/2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de avance real en la elaboración de herramientas en comparación a lo planificado.	$\left[\frac{\text{Porcentaje de avance real en el desarrollo de herramientas}}{\text{Porcentaje planificado}} \right] * 100$	POI/PAPP/POA	N/A	95%	Porcentaje	Semestral

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: “DESARROLLO DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN”	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Andrés Chumanía Pereira/ Ing. Celene Vargas	Analista en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10/05/2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Andrés Chumanía	Analista en Administración Técnica		10/05/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		10/05/2018
	Lic. Paola Ayala	Director Nacional de Desarrollo y Monitoreo		10/05/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		10/05/2018



SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS

FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

PROCESO: "DESARROLLO DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN"

Código: F-GPP-01

Versión: 2

Fecha: 8/01/2018

Página: 1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director(a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de avance en la elaboración de metodologías
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	21/05/2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el número de metodologías desarrolladas frente a las metodologías planificadas.	$[\text{Número de metodologías desarrolladas} / \text{Número de metodologías planificadas}] * 100$	POI Informes de Viabilidad	N/A	95%	Porcentaje	Semestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: "DESARROLLO DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira/ Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018
2.0	Modificación para una mejora y precisión en la medición del indicador	Andrés Chumanía Pereira/ Ing. Celene Vargas	Analista en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Andrés Chumanía	Analista en Administración Técnica		21/05/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		21/05/2018
	Lic. Paola Ayala	Director Nacional de Desarrollo y Monitoreo		21/05/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		21/05/2018



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código:	F-GPP-01
Edición:	2
Fecha:	8/01/2018
Página:	1 - 2

PROCESO: "DESARROLLO DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN"


SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director (a) Nacional de Desarrollo y Monitoreo
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de capacitaciones impartidas en relación a las planificadas en el Plan Operativo Interno (POI)
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	1 ENE. 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones que se imparten Vs. las capacitaciones planificadas en el POI	$\{[(\text{Capacitaciones impartidas} / \text{Capacitaciones planificadas}) * 100]\}$	POI Registro de Capacitaciones	N/A	95%	Porcentaje	Trimestral

	FICHA DE INDICADORES	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: "DESARROLLO DE HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN"	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Pereira / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	31/01/2018

5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

RUBRO	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Pereira	Experto en Administración Técnica		31/01/2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		31/01/2018
	Ing. Paola Ayala	Director Nacional de Desarrollo y Monitoreo		31/01/2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		31/01/2018