



## FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

**PROCESO: GENERACIÓN Y REFORMA DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA (PAPP) – PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

Código:	F-GPP-01
Versión:	2
Fecha:	8/01/2018
Página:	Página 1 de 3


### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Dirección de Planificación y Control de Gestión.
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de Cumplimiento de entrega de resolución del PAPP-POA
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	05 JUL. 2018

#### 2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO


No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	El PAPP – POA inicial debe expedirse mediante resolución hasta el 10 de enero de cada año. Cualquier día posterior a dicho plazo tiene penalización del 10%.	Porcentaje de cumplimiento en entrega de información de acuerdo a la tabla adjunta)	Repositorio Institucional	85%	100%	Porcentaje	Anual

	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: GENERACIÓN Y REFORMA DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA (PAPP) – PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	Página 2 de 3

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**3. TABLA DE PENALIZACIÓN POR DEMORA EN LAS FECHAS DE ENTREGAS**

Penalización en fechas de entrega	
Dentro de Tiempo	100%
1 día de retraso	90%
2 días de retraso	80%
3 días de retraso	70%
4 días de retraso	60%
5 días de retraso	50%
6 días de retraso	40%
7 días de retraso	30%
8 días de retraso	20%
9 días de retraso	10%
+ 10 días o No entrega	0%

	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: GENERACIÓN Y REFORMA DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA (PAPP) – PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	Página 3 de 3

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica 2	05-07-2018

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Gabriela Salgado	Experto en Administración Técnica 2		05 JUL. 2018
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		05 JUL. 2018
	Eco. Santiago Muñoz	Director de Planificación y Control de Gestión		05 JUL. 2018
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		05 JUL. 2018