	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE TRÁMITES</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Secretario/a General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de trámites despachados a tiempo.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	15 Nov. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de trámites despachados en 24 horas, frente a los trámites recibidos.	Número de documentos registrados en el Sistema de Gestión Documental/ Número de trámites recibidos.	Sistema de gestión documental Quipux		100%	Porcentaje	Mensual


	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE TRÁMITES</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		13 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		13 NOV. 2017
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		13 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		13 NOV. 2017

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁMITES	Fecha:	8/01/2018
		Página:	1 - 2


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Secretario/a General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de volumen de trámites despachados.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	15 Nov. 2017

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el volumen de trámites despachados, frente al volumen de trámites recibidos.	Número de trámites despachados/ Número de trámites recibidos	Sistema de gestión documental Quipux, registro interno.		100%	Porcentaje	Mensual

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE TRÁMITES</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		13 NOV. 2017
Revisión:	Ing. Nancy Granda	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		13 NOV. 2017
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		13 NOV. 2017
Aprobación:	Ing. Celene Vargas	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo		13 NOV. 2017



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código: F-GPP-01

Versión: 2

PROCESO: GESTIÓN DE TRÁMITES

Fecha: 8/01/2018

Página: 1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Secretario/a General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de trámites societarios otorgados a las entidades controladas.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	14 de agosto del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el porcentaje de trámites societarios otorgados a las entidades controladas en 5 días laborables luego de cumplidas las diligencias de cada caso frente al número de trámites societarios solicitados.	(Número de trámites societarios otorgados/ Número de trámites societarios solicitados) *100	Oficios de despacho, sistema de gestión documental quipux.		100%	Porcentaje	Mensual

*Handwritten mark*

 <small>Sistema de Gestión de Procesos GPP</small>	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE TRÁMITES</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas	Asistente en Administración Técnica Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	13 de noviembre 2018
2.0	Actualización y traspaso del indicador al proceso de "Gestión de Trámites"	Srta. Ana Jaramillo Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	14 de agosto 2018

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		14 de agosto 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		14 de agosto 2018
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		14 de agosto 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo (E)		14 de agosto 2018