



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

PROCESO: ADMINISTRACIÓN DEL CATASTRO

Código: F-GPP-01

Versión: 2

Fecha: 8/01/2018

Página: 1 - 2

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO  
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS


1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Secretario/a General
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de solicitudes de catastro realizadas.
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	14 de agosto del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el número actualizaciones de catastro realizadas frente a las solicitadas, por las instituciones del sistema controlado, en un término de 2 días.	(Número de actualizaciones de catastro realizadas/ Número de actualizaciones de catastro solicitadas) *100	Sistema de actualización de catastro SAC		100%	Porcentaje	Mensual

f

	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: ADMINISTRACIÓN DEL CATASTRO</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación de indicador para medición del proceso.	Srta. Ana Jaramillo  Lic: Washington González	Asistente en Administración Técnica  Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	14 de agosto 2018

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		14 de agosto 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Directora de Procesos y Mejoramiento Continuo		14 de agosto 2018
	Lic. Pablo Cobo	Secretario General (E)		14 de agosto 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo (E)		14 de agosto 2018