



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código:	F-GPP-01
Edición:	1
Fecha:	10/11/2017
Página:	1 - 2

PROCESO: RECURSOS EN SEDE ADMINISTRATIVA


**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director/a Asesoría Jurídico
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de recursos en sede administrativa atendidos a tiempo
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	22 de agosto del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Mide el porcentaje de los informes jurídicos sobre recursos en sede administrativa que son emitidos por la Dirección de Asesoría Jurídica desde que llega el informe técnico y expediente completo hasta la firma del Director dentro del periodo establecido (45 días plazo).	(Informes jurídicos emitidos en el plazo / Total de informes técnicos ingresados en el periodo de medición)*100	Reportes del sistema de gestión documental. Registro de control de recursos en sede administrativa.	85%	85%	Porcentaje	Trimestral

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	
		Edición:	1
	PROCESO: RECURSOS EN SEDE ADMINISTRATIVA	Fecha:	10/11/2017
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamin Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12 de Enero del 2018
2.0	Modificación de la meta del indicador	Srta. Ana Jaramillo / Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	22 de agosto del 2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		22 de agosto del 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018
	Dr. Álvaro Sevilla	Director de Asesoría Jurídica E		22 de agosto del 2018
	Dr. Vinicio Salazar	Intendente Nacional Jurídico, E		22 de agosto del 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

PROCESO: RECURSOS EN SEDE ADMINISTRATIVA

Código:	F-GPP-01
Edición:	2
Fecha:	8/01/2018
Página:	1 - 2


SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director/a Asesoría Jurídica
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de informes jurídicos de aceptación o no a trámite de recursos de revisión atendidos en el tiempo pertinente
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	22 de agosto del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Mide el porcentaje de informes jurídicos de aceptación o no a trámite de recursos de revisión que son despachados en 30 días plazo, desde la solicitud de los mismos junto con el expediente físico completo y numerado hasta la firma del informe. El porcentaje del indicador deberá alcanzar el 85%, salvo casos que requieran coordinación con las autoridades.	$(\text{Número de informes jurídicos emitidos en 30 días plazo} / \text{Número total de solicitudes ingresadas en el periodo de medición}) * 100$	Reportes del sistema de gestión documental. Registro de control.	85%	85%	Porcentaje	Mensual

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Edición:	2
	PROCESO: RECURSOS EN SEDE ADMINISTRATIVA	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12 de Enero del 2018
2.0	Modificación de la meta del indicador	Srta. Ana Jaramillo / Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	22 de agosto del 2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		22 de agosto del 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018
	Dr. Álvaro Sevilla	Director de Asesoría Jurídica E		22 de agosto del 2018
	Dr. Vinicio Salazar	Intendente Nacional Jurídico, E		22 de agosto del 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018