	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Edición:	1
	<b>PROCESO: REQUERIMIENTOS JUDICIALES</b>	Fecha:	10/11/2017
		Página:	1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**  
**DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO**  
**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**


**1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Procurador/a Judicial
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Eficacia en la atención de requerimientos judiciales
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	22 de agosto de 2018

**2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO**

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Permite medir el número de informes borrador de requerimientos judiciales concluidos frente al número de requerimientos judiciales recibidos.	(Informes borrador concluidos en el tiempo pertinente/ Requerimientos judiciales ingresados) * 100	Sistema de Administración Documental / Sistema de Procuraduría	N/A	85%	Porcentaje	Mensual

\*La meta depende de los requerimientos judiciales realizados por instituciones judiciales que requieran información de la Superintendencia de Bancos.

 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	
		Edición:	1
	<b>PROCESO: REQUERIMIENTOS JUDICIALES</b>	Fecha:	10/11/2017
		Página:	2 - 2

#### 4. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12 de enero del 2018
2.0	Modificación de la meta del indicador	Srta. Ana Jaramillo / Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	22 de agosto del 2018

#### 5. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		22 de agosto del 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018
	Dr. Miguel Ángel Naranjo	Procurador Judicial, E		22 de agosto del 2018
	Dr. Vinicio Salazar	Intendente Nacional Jurídico, E		22 de agosto del 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018



## FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

Código:	F-GPP-01
Versión:	2
Fecha:	8/01/2018
Página:	1 - 2

### PROCESO: REQUERIMIENTOS JUDICIALES


#### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

##### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Procuradur/a Judicial
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de comparecencias en procesos judiciales o extrajudiciales atendidas
<b>FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:</b>	22 de agosto de 2018

##### 2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Cantidad de comparecencias en procesos judiciales o extrajudiciales atendidos por la Superintendencia de Bancos.	(Número de comparecencias atendidas/Número de comparecencias solicitadas)*100	Sistema de providencias judiciales	85%	85%	Porcentaje	Mensual

 SUPERINTENDENCIA DEL BANCOS	<b>FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS</b>	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	<b>PROCESO: REQUERIMIENTOS JUDICIALES</b>	Fecha:	8/01/2018
		Página:	2 - 2

### 3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	12 de Enero del 2018
2.0	Modificación de la meta del indicador	Srta. Ana Jaramillo/ Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	22 de agosto del 2018

### 4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		22 de agosto del 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018
	Dr. Miguel Ángel Naranjo	Procurador Judicial, E		22 de agosto del 2018
	Dr. Vinicio Salazar	Intendente Nacional Jurídico, E		22 de agosto del 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E		22 de agosto del 2018