

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 2

PROCESO: CALIFICACIONES OTORGADAS POR LA SB

Fecha: 8/01/2018


Página: 1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director(a) de Trámites Legales
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de calificaciones procesadas a tiempo
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	16 de agosto del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	EL indicador mide el porcentaje de solicitudes de calificaciones que se procesan en el plazo establecido de 20 a 30 días.	Número de calificaciones procesadas a tiempo /Número de calificaciones solicitadas en el periodo previsto	Reportes del sistema de gestión documental. Registro de control.	85%	85%	Porcentaje	Mensual

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	
		Edición:	1
	PROCESO: CALIFICACIONES OTORGADAS POR LA SB	Fecha:	10/11/2017
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamin Nicolalde/ Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica 2/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10 de enero del 2018
2.0	Actualización de frecuencia del indicador de bimensual a mensual	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en Administración Técnica 2/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	13 de junio del 2018
3.0	Modificación de la meta del indicador	Srta. Ana Jaramillo/ Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	16 de agosto del 2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		16 de agosto del 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo, E		16 de agosto del 2018
	Dra. María Augusta Montesinos	Directora de Trámites Legales, E		16 de agosto del 2018
	Dr. Vinicio Salazar	Intendente Nacional Jurídico, E		16 de agosto del 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E		16 de agosto del 2018

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 2

PROCESO: CALIFICACIONES OTORGADAS POR LA SB

Fecha: 8/1/2018


Página: 1 - 2

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Director/a de Trámites Legales
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de solicitudes de actualización de calificaciones procesadas a tiempo
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	16 de agosto del 2018

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	El indicador mide el porcentaje de solicitudes de actualizaciones de calificaciones que se procesan en el plazo establecido de 15 días plazo.	Número de actualizaciones de calificaciones procesadas a tiempo/ Número de actualizaciones de calificaciones solicitadas	Reportes del sistema de gestión documental. Registro de control	85%	85%	Porcentaje	Mensual

	FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código:	F-GPP-01
		Versión:	2
	PROCESO: CALIFICACIONES OTORGADAS POR LA SB	Fecha:	08/01/2018
		Página:	2 - 2

3. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración
1.0	Creación	Lic. Benjamín Nicolalde / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	10 de Enero del 2018
2.0	Actualización de frecuencia del indicador de bimensual a mensual	Ing. Gabriela Salgado / Ing. Celene Vargas	Experto en administración Técnica 2 / Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	13 de Junio del 2018
3.0	Modificación de la línea base y meta del indicador	Srta. Ana Jaramillo / Lic. Washington González	Asistente en Administración Técnica / Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E	16 de agosto del 2018

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Srta. Ana Jaramillo	Asistente en Administración Técnica		16 de agosto del 2018
Revisión:	Ing. Pablo Chiriboga	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo, E		16 de agosto del 2018
	Dra. María Augusta Montesinos	Directora de Trámites Legales, E		16 de agosto del 2018
	Dr. Vinicio Salazar	Intendente Nacional Jurídico, E		16 de agosto del 2018
Aprobación:	Lic. Washington González	Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo, E		16 de agosto del 2018