


| | | | |
|---|--|----------|-----------|
|  | FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS | Código: | F-GPP-01 |
| | | Edición: | 2 |
| | PROCESO: GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN EXTERNA | Fecha: | 8/01/2018 |
| | | Página: | 1 - 2 |


SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | |
|---|---|
| RESPONSABLE DEL PROCESO: | Coordinador/a General de Comunicación |
| NOMBRE DEL INDICADOR: | Impacto generado por la Superintendencia de Bancos en medios de comunicación. |
| FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR: | 19 de noviembre del 2018 |

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO



| No. | DESCRIPCIÓN INDICADOR | FORMULA DE CÁLCULO | MEDIO DE VERIFICACIÓN | LÍNEA BASE | META INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA |
|-----|--|---|--|------------|----------------|------------------|------------|
| 1 | <p>Este indicador mide el impacto generado por la Superintendencia de Bancos en prensa escrita, radio y televisión, en base al monitoreo mediático registrado.</p> <p>Tipo de impacto a considerar: positivo, neutro y negativo.</p> <p>Número de impactos a considerar: 60</p> <p>TABLA DE PONDERACIÓN: (+ Positivos= +20%) (+ Neutros= +5%) (+ Negativos= -10%)</p> | % de los impactos generados durante el trimestre y ponderación según el tipo de impacto | Monitoreo mediático: prensa escrita, radio, televisión | N/A | 85% | Porcentaje | Trimestral |

| | | |
|--|---|------------------|
|  SUPERINTENDENCIA DE BANCOS | FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS | Código: F-GPP-01 |
| | | Edición: 2 |
| | PROCESO: GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN EXTERNA | Fecha: 8/01/2018 |
| | | Página: 2 - 2 |

3. REGISTRO DE VERSIONES

| Versión | Descripción de la versión (motivos y cambios) | Realizado / Aprobado por | Cargo | Fecha de elaboración |
|---------|---|---|---|----------------------|
| 1.0 | Creación | Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas | Asistente en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 29/12/2017 |
| 2.0 | Modificación del indicador para obtener una mejora en la medición del proceso | Srta. Ana Jaramillo Ing. Celene Vargas | Experto en Administración Técnica/ Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 02/04/2018 |
| 3.0 | Modificación del indicador para obtener una mejora en la medición del proceso | Srta. Ana Jaramillo Lic. Washington González | Asistente en Administración Técnica/ Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 27/08/2018 |
| 4.0 | Modificación del indicador y su meta para obtener una mejora en la medición del proceso | Srta. Ana Jaramillo Lic. Washington González | Asistente en Administración Técnica/ Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo | 19/11/2018 |

4. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

| ACTIVIDAD | NOMBRE | CARGO | FIRMA | FECHA |
|--------------|--------------------------|--|--|------------|
| Elaboración: | Srta. Ana Jaramillo | Asistente en Administración Técnica |  | 19/11/2018 |
| Revisión: | Ing. Pablo Chiriboga | Director de Procesos y Mejoramiento Continuo |  | 19/11/2018 |
| | MSc. Nancy Ortiz | Coordinadora General de Comunicación | | 19/11/2018 |
| Aprobación: | Lic. Washington González | Coordinador General de Planificación y Mejoramiento Continuo |  | 19/11/2018 |