



**RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2019-477**

**ANDRÉS ESTEBAN AGUILAR VITERI  
INTENDENTE NACIONAL DE RIESGOS Y ESTUDIOS**

**CONSIDERANDO:**

**QUE** el Código Orgánico Monetario y Financiero se encuentra en vigencia desde su publicación en el Segundo Registro Oficial Suplemento No. 332 de 12 de septiembre de 2014;

**QUE** el artículo 13 del Código Orgánico Monetario y Financiero crea la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, parte de la Función Ejecutiva, responsable de la formulación de las políticas públicas y la regulación y supervisión monetaria, crediticia, cambiaria, financiera, de seguros y valores;

**QUE** el numeral 28 del artículo 14 del Código Orgánico Monetario y Financiero prevé como función de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera establecer los cargos por los servicios que presten las entidades financieras, de valores y seguros, así como de las entidades no financieras que otorguen crédito y los gastos con terceros derivados de las operaciones activas en que incurran los usuarios de estas entidades;

**QUE** la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, mediante Resolución No. 138-2015-F de 23 de octubre de 2015, emitió la "Norma de Servicios Financieros de las Entidades del Sector Financiero Público y Privado" que se encuentra contenida en el capítulo XXV, título II, libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, cuyo artículo 1 precisa que los Servicios Financieros con cargo diferenciado son aquellos servicios financieros que no constituyen servicio básico ni servicios sujetos a cargo máximo, que satisfacen necesidades de los clientes y/o usuarios;

**QUE** la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, mediante Resolución No. 138-2015-F de 23 de octubre de 2015, emitió la "Norma de Servicios Financieros de las Entidades del Sector Financiero Público y Privado" que se encuentra contenida en el capítulo XXV, título II, libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, cuyo artículo 9 dispone que las entidades financieras podrán solicitar a la Superintendencia de Bancos la autorización para la prestación de servicios financieros con cargo diferenciado de los que consten en el "Catálogo de

*SB INRE*



**Resolución No. SB-INRE-2019-477**  
**Página 2**

*servicios*", incluyendo el cargo el cual estará dentro de los límites establecidos en el catálogo; y, los servicios financieros que no consten en el citado catálogo, serán autorizados por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera sobre la base de los informes remitidos por la Superintendencia de Bancos;

**QUE** la Disposición General Segunda del capítulo XXV, título II, libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, establece que la Superintendencia de Bancos expedirá las normas de control necesarias para la aplicación de la precitada resolución;

**QUE** mediante Resolución No. SB-2017-027, publicada en el Registro Oficial No. 950 de 22 de febrero de 2017 y contenida en el capítulo I, título XIII, libro I de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, se emitió la "Norma de control de los servicios financieros, planes de recompensa y prestaciones para tarjetas de crédito, débito, y de pago emitidas y/u operadas por las entidades financieras bajo el control de la Superintendencia de Bancos";

**QUE** los procedimientos de autorización y actualización de los servicios financieros con cargo diferenciado se encuentran normados en la sección III del capítulo I, título XIII, libro I de la codificación citada en el considerando que precede;

**QUE** Banco del Pacífico S.A. mediante Oficios No. TyF-2016-075 de 13 de julio de 2016, No. TyF-2016-078 de 20 de julio de 2016 y No. TyF-2018-069 de 19 de noviembre de 2018, solicitó a la Superintendencia de Bancos la actualización del servicio financiero con cargo diferenciado "Avance de efectivo en ventanilla-escritorio-kiosco-internet" a fin de incluir en la prestación del servicio el canal corresponsal no bancario;

**QUE** del análisis efectuado al requerimiento presentado por Banco del Pacífico S.A. se desprende que el servicio financiero con cargo diferenciado "Avance de efectivo en ventanilla-escritorio-kiosco-internet"; cumple con las condiciones establecidas en el artículo 44 de la sección III del capítulo I, título XIII, libro I de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos;

**QUE** mediante Memorando No. SB-DEGI-2019-0042-M de 25 de abril de 2019, la Intendencia Nacional de Riesgos y Estudios señala que del análisis técnico efectuado se evidencia que la solicitud de Banco del Pacífico S.A. se encuentra

*[Handwritten signature]*



**Resolución No. SB-INRE-2019-477**  
**Página 3**

conforme la normativa vigente, debido a que el servicio solicitado está registrado como tarifado diferenciado en el respectivo "Catálogo de Servicios Financieros"; y, el cargo propuesto se encuentra dentro de los límites establecidos en el referido catálogo para el servicio de avances de efectivo en el país en los canales oficina, cajero automático, kiosco e internet; y,

**EN** ejercicio de su atribución legal,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO.-** Autorizar al Banco del Pacífico S.A. la actualización del servicio financiero con cargo diferenciado "Avance de efectivo en ventanilla-escritorio-kiosco-internet", mismo que podrá ofertar a sus clientes y usuarios, conforme lo establecen las normas vigentes y de acuerdo a la descripción del servicio que consta en el cuadro que se anexa y forma parte de la presente Resolución.

**COMUNÍQUESE.-** Dada en la Superintendencia de Bancos, en Quito. Distrito Metropolitano, el veinticinco de abril de 2019.

Andrés Esteban Aguilar Viteri  
**INTENDENTE NACIONAL DE RIESGOS Y ESTUDIOS**

**LO CERTIFICO.-** En Quito, Distrito Metropolitano, el veinticinco de abril de 2019.

Lcdo. Pablo Cebo Luna  
**SECRETARIO GENERAL, ENCARGADO**



FICHA TÉCNICA DE RESUMEN DEL SERVICIO SOLICITADO																																																																																	
BANCO DEL PACÍFICO S.A.																																																																																	
CARACTERÍSTICAS	SERVICIO SOLICITADO																																																																																
		Avance de efectivo en oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario																																																																															
INHERENTES	SERVICIO GENÉRICO	Avance de efectivo en el país.																																																																															
	SERVICIO ESPECÍFICO	Servicios con tarjetas.																																																																															
	PERFIL DEL USUARIO DEL SERVICIO	Tarjetahabiente principal o adicional que realice avances de efectivo dentro del territorio nacional con cargo al cupo disponible en su tarjeta de crédito.																																																																															
	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Consiste en que la entidad financiera por solicitud del tarjetahabiente entregue un monto determinado de dinero en efectivo con cargo al cupo disponible de su tarjeta de crédito, a través de los diferentes canales que la entidad ponga a disposición del cliente tales como oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario.																																																																															
	SERVICIO PAGADO POR	Titular de la tarjeta de crédito.																																																																															
	TARIFA REFERENCIAL PROPUESTA*	<p style="text-align: center;">Tarifa por canales * (dólares)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aplica a</th> <th>Oficina</th> <th>Kiosco</th> <th>Internet</th> <th>Corresponsal No Bancario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Rango de monto \$1-\$100</td><td>\$ 6.25</td><td>\$ 6.25</td><td>\$ 6.25</td><td>\$ 6.25</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$101-\$200</td><td>\$ 10.71</td><td>\$ 10.71</td><td>\$ 10.71</td><td>\$ 10.71</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$201-\$300</td><td>\$ 15.18</td><td>\$ 15.18</td><td>\$ 15.18</td><td>\$ 15.18</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$301-\$400</td><td>\$ 22.32</td><td>\$ 22.32</td><td>\$ 22.32</td><td>\$ 22.32</td></tr> <tr><td>Rango de monto de \$401-\$500</td><td>\$ 26.79</td><td>\$ 26.79</td><td>\$ 26.79</td><td>\$ 26.79</td></tr> <tr><td>Rango de monto de \$501-\$600</td><td>\$ 31.25</td><td>\$ 31.25</td><td>\$ 31.25</td><td>\$ 31.25</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$601-\$700</td><td>\$ 35.71</td><td>\$ 35.71</td><td>\$ 35.71</td><td>\$ 35.71</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$701-\$800</td><td>\$ 40.18</td><td>\$ 40.18</td><td>\$ 40.18</td><td>\$ 40.18</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$801-\$900</td><td>\$ 44.64</td><td>\$ 44.64</td><td>\$ 44.64</td><td>\$ 44.64</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$901-\$1000</td><td>\$ 49.11</td><td>\$ 49.11</td><td>\$ 49.11</td><td>\$ 49.11</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$1001-\$2000</td><td>\$ 56.00</td><td>\$ 56.00</td><td>\$ 56.00</td><td>\$ 56.00</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$2001-\$3000</td><td>\$ 75.00</td><td>\$ 75.00</td><td>\$ 75.00</td><td>\$ 75.00</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$3001-\$4000</td><td>\$ 100.00</td><td>\$ 100.00</td><td>\$ 100.00</td><td>\$ 100.00</td></tr> <tr><td>Rango de monto \$4001-\$5000</td><td>\$ 125.00</td><td>\$ 125.00</td><td>\$ 125.00</td><td>\$ 125.00</td></tr> <tr><td>Rango de monto mayor a \$5000 ***</td><td>\$ 130.50</td><td>\$ 130.50</td><td>\$ 130.50</td><td>\$ 130.50</td></tr> </tbody> </table> <p>NOTAS: * Estos cargos no incluyen IVA ** Míximo de tarifa hasta \$130.50 más IVA</p>	Aplica a	Oficina	Kiosco	Internet	Corresponsal No Bancario	Rango de monto \$1-\$100	\$ 6.25	\$ 6.25	\$ 6.25	\$ 6.25	Rango de monto \$101-\$200	\$ 10.71	\$ 10.71	\$ 10.71	\$ 10.71	Rango de monto \$201-\$300	\$ 15.18	\$ 15.18	\$ 15.18	\$ 15.18	Rango de monto \$301-\$400	\$ 22.32	\$ 22.32	\$ 22.32	\$ 22.32	Rango de monto de \$401-\$500	\$ 26.79	\$ 26.79	\$ 26.79	\$ 26.79	Rango de monto de \$501-\$600	\$ 31.25	\$ 31.25	\$ 31.25	\$ 31.25	Rango de monto \$601-\$700	\$ 35.71	\$ 35.71	\$ 35.71	\$ 35.71	Rango de monto \$701-\$800	\$ 40.18	\$ 40.18	\$ 40.18	\$ 40.18	Rango de monto \$801-\$900	\$ 44.64	\$ 44.64	\$ 44.64	\$ 44.64	Rango de monto \$901-\$1000	\$ 49.11	\$ 49.11	\$ 49.11	\$ 49.11	Rango de monto \$1001-\$2000	\$ 56.00	\$ 56.00	\$ 56.00	\$ 56.00	Rango de monto \$2001-\$3000	\$ 75.00	\$ 75.00	\$ 75.00	\$ 75.00	Rango de monto \$3001-\$4000	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	Rango de monto \$4001-\$5000	\$ 125.00	\$ 125.00	\$ 125.00	\$ 125.00	Rango de monto mayor a \$5000 ***	\$ 130.50	\$ 130.50	\$ 130.50
Aplica a	Oficina	Kiosco	Internet	Corresponsal No Bancario																																																																													
Rango de monto \$1-\$100	\$ 6.25	\$ 6.25	\$ 6.25	\$ 6.25																																																																													
Rango de monto \$101-\$200	\$ 10.71	\$ 10.71	\$ 10.71	\$ 10.71																																																																													
Rango de monto \$201-\$300	\$ 15.18	\$ 15.18	\$ 15.18	\$ 15.18																																																																													
Rango de monto \$301-\$400	\$ 22.32	\$ 22.32	\$ 22.32	\$ 22.32																																																																													
Rango de monto de \$401-\$500	\$ 26.79	\$ 26.79	\$ 26.79	\$ 26.79																																																																													
Rango de monto de \$501-\$600	\$ 31.25	\$ 31.25	\$ 31.25	\$ 31.25																																																																													
Rango de monto \$601-\$700	\$ 35.71	\$ 35.71	\$ 35.71	\$ 35.71																																																																													
Rango de monto \$701-\$800	\$ 40.18	\$ 40.18	\$ 40.18	\$ 40.18																																																																													
Rango de monto \$801-\$900	\$ 44.64	\$ 44.64	\$ 44.64	\$ 44.64																																																																													
Rango de monto \$901-\$1000	\$ 49.11	\$ 49.11	\$ 49.11	\$ 49.11																																																																													
Rango de monto \$1001-\$2000	\$ 56.00	\$ 56.00	\$ 56.00	\$ 56.00																																																																													
Rango de monto \$2001-\$3000	\$ 75.00	\$ 75.00	\$ 75.00	\$ 75.00																																																																													
Rango de monto \$3001-\$4000	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00																																																																													
Rango de monto \$4001-\$5000	\$ 125.00	\$ 125.00	\$ 125.00	\$ 125.00																																																																													
Rango de monto mayor a \$5000 ***	\$ 130.50	\$ 130.50	\$ 130.50	\$ 130.50																																																																													
	FRECUENCIA DE PAGO DEL CARGO	El cargo aplica para cada transacción exitosa.																																																																															
SECUNDARIAS	NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Avance de efectivo en oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario.																																																																															
	PRODUCTO ASOCIADO AL SERVICIO	Tarjeta de crédito.																																																																															
	CANALES Y LOCALIZACIÓN	Oficina, kiosco, internet y corresponsal no bancario.																																																																															

\* Tarifas no incluyen IVA.

*[Handwritten signature]*