

**Circular Nro. SB-INRE-2019-0020-C**

**Quito D.M., 09 de diciembre de 2019**

**Asunto:** Actualización del Manual Técnico de "Puntos de Atención"

Entidades del Sistema Financiero Público y Privado

Señor  
Representante Legal:

Este Organismo de Control ha procedido a realizar ajustes en la estructura de datos C71 "Puntos de Atención", los mismos que constan incluidos en el Manual Técnico, Versión 1.03 que se encuentra publicado en la página web institución:  
link [https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Manual\\_puntos\\_atencion](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Manual_puntos_atencion)

El reporte de la referida estructura de datos con las actualizaciones deberá ser reportada a esta Superintendencia a través del Sistema de Recepción, Validación y Carga, a partir del envío de corte 31 de enero de 2020, mismo que deberá estar debidamente validado hasta el 20 de febrero de 2020. El reporte mensual a partir de dicho mes debe cumplir los plazos definidos en el Manual Técnico.

Con la finalidad de presentar a los funcionarios responsables del manejo de esta información en las entidades controladas, las observaciones encontradas en los reportes de datos así como los ajustes de la estructura, se realizará talleres de trabajo con el siguiente horario:

- **Ciudad de Quito**

âSuperintendencia de Bancos  
Auditorio Jorge Cornejo Rosales  
Diciembre 18 de 2019  
De 9H30 a 13H00

- **Ciudad de Guayaquil**

Superintendencia de Bancos  
Sala de Capacitación  
Diciembre 20 de 2019  
De 10H00 a 13H30

En tal consideración, se dispone a su autoridad coordinar en la entidad de su representación con el personal a cargo del manejo de los referidos datos, la asistencia obligatoria al taller convocado en la ciudad a la que sea de mejor accesibilidad, debiendo para ello comunicar al correo electrónico de Sofía Naranjo, ([snaranjo@superbancos.gob.ec](mailto:snaranjo@superbancos.gob.ec)), hasta el 15 de los corrientes, nombres y apellidos, correo electrónico y número de teléfonos de los funcionarios delegados para que asistan al citado evento.

Atentamente,



Ma. David Ricardo Castellanos Paredes  
**INTENDENTE NACIONAL DE RIESGOS Y ESTUDIOS, (E)**