

Carta Modelo Queja

Lugar y Fecha:

Señores
Superintendencia de Bancos
Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente *(Identificación de la persona usuaria / nombres y apellidos completos / cédula de identidad o número de documento de identificación)*

Presento mi QUEJA, en contra de *(Identificación de la entidad bancaria, con indicación de la agencia o sucursal, área o departamento, y funcionario contra quien se propone la queja)*

La relación detallada de los hechos son los siguientes: *(debe señalarse la calidad en la atención, producto, servicio o prestación recibida por parte de la entidad financiera)*

Los daños provocados: *(De ser el caso el usuario deberá señalar el daño o consecuencias provocadas por la inadecuada prestación recibida)*

Petición concreta:

Carta Modelo Queja

Dirección:

Email:

Teléfono:

	Cel: <input type="text"/>

Atentamente,

Firma