

INFORME TÉCNICO

ASUNTO: Informe Técnico de la fase de Calificación de Méritos dentro del Concurso de Defensores/as del Cliente a Nivel Nacional de las Entidades Financieras Controladas por la Superintendencia De Bancos.

I. ANTECEDENTES:

Mediante Resolución Nro. SB-2020-0753 de 19 de agosto de 2020, se expidió la NORMA DE CONTROL DEL DEFENSOR DEL CLIENTE DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS PÚBLICAS Y PRIVADAS CONTROLADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCO, cuyo objeto es regular el proceso del concurso de méritos y oposición para la postulación, selección y designación de los Defensores/as del Cliente para las Entidades Financieras Controladas por la Superintendencia de Bancos; así como sus atribuciones, deberes y prohibiciones.

Mediante Resolución No. SB-2020-095 de 29 de septiembre de 2020 la Ms. Ruth Arregui Solano, Superintendente de Bancos resolvió y dispuso el inicio del Concurso de Méritos y Oposición para la Postulación, Selección y Designación de Defensores del Cliente de las entidades financieras controladas a nivel nacional; sin embargo, no se logró completar el número de defensores del cliente necesario para cubrir todas las entidades financieras públicas y privadas controladas.

Mediante Memorando No. SB-DNAE-2021-0079-M de 23 de febrero de 2021, la Dirección Nacional de Atención y Educación al Ciudadano, emitió el informe de necesidad para el inicio del Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Postulación, Selección y Designación de Defensores del Cliente de las entidades financieras controladas a nivel nacional para el periodo 2021-2023; mediante el cual se deben designar a 25 defensores al cliente.

Mediante memorando No. SB-INJ-2021-0180-M de 25 de febrero de 2021, la Intendencia Nacional Jurídica presentó el criterio de favorabilidad para dar inicio al Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Postulación, Selección y Designación de los Defensores del Cliente.

Mediante Resolución No. SB-2021-0447 de 21 de febrero de 2021, la Ms. Ruth Arregui Solano, Superintendente de Bancos resolvió:

“Artículo 1.- DISPONER el inicio del Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Postulación, Selección y Designación de los Defensores del Cliente de las entidades financieras controladas a nivel nacional.

Artículo 2.- DISPONER que se conforme la Comisión Calificadora para el Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Postulación, Selección y Designación de los Defensores del Cliente de las Entidades Financieras Controladas a Nivel Nacional que iniciará en el mes de febrero del año 2021. Estará conformada de acuerdo a lo establecido en el artículo 5 de la NORMA DE CONTROL DEL DEFENSOR DEL CLIENTE DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS PÚBLICAS Y PRIVADAS CONTROLADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCO, y la Comisión establecerá el procedimiento a seguir para la verificación de la documentación presentada por los postulantes.

Artículo 3.- DISPONER que, a través de la Secretaria General de este organismo de control, se realice la convocatoria al Concurso de Méritos y Oposición para la Postulación, Selección y Designación de los Defensores del Cliente de las Entidades Financieras Controladas a Nivel Nacional. (...)"

Con fecha 08 de marzo de 2021, la Comisión Calificadora emitió los "Parámetros Generales para el Proceso de Postulación, Selección y Designación de Defensores/as del Cliente a Nivel Nacional de las Entidades Financieras Controladas por la Superintendencia de Bancos" con base en las Resoluciones Nro. SB-2020-0753 y SB-2021-0447.

Mediante la página web institucional se realizó la Convocatoria al Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la designación de 25 Defensores del Cliente de las entidades financieras controladas por la Superintendencia de Bancos a nivel nacional. La recepción de postulaciones se realizaría del 29 de marzo hasta el 29 de abril de 2021 en las oficinas de la Superintendencia de Bancos, ubicadas en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca y Portoviejo.

Con fecha 28 de abril de 2021, la Comisión Calificadora del Concurso haciendo uso de las facultades establecidas en la Norma de Control del Defensor del Cliente de las Entidades Financieras Públicas y Privadas Controladas por la Superintendencia de Bancos resolvió extender el plazo para la recepción de postulaciones, la cual se amplió del 30 de abril al 04 de junio de 2021; esto en el marco del Decreto Ejecutivo Nro. 1282 que regía desde el 02 al 09 de abril de 2021 y del Decreto Ejecutivo No. 1291 de 21 de abril de 2021 que declaró el estado de excepción desde el 23 de abril hasta el 20 de mayo de 2021.

Mediante memorando Nro. SB-DATH-2021-0763-M de 09 de junio de 2021, la Dirección de Administración del Talento Humano, una vez realizada la verificación de requisitos y documentos presentados por los postulantes, remite a la Comisión Calificadora el Informe Técnico No. SB-DATH-2021-098-I de 09 de junio de 2021, con el listado de postulantes idóneos y no idóneos; en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14 de la Resolución Nro. SB-2020-0753 de 19 de agosto de 2020 referente a la Verificación de Requisitos.

En el marco de la transparencia y el gobierno abierto, el Comité mediante oficios Nros SB-IG-2021-0095-O, SB-IG-2021-0096-O, SB-IG-2021-0097-O, SB-IG-2021-0098-O, SB-IG-2021-0099-O, solicitó al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y a representantes de la sociedad civil como Corporación Participación Ciudadana y Fundación Ciudadanía y Desarrollo su participación en calidad de veedores del proceso; por lo que la sesión se desarrolló con presencia de veeduría ciudadana.

Con fecha 11 de junio de 2021, la Comisión Calificadora con presencia de veeduría ciudadana (Fundación Ciudadanía y Desarrollo) aprobó el Informe Técnico Nro. SB-DATH-2021-098-I de 09 de junio de 2021, que detalla el listado de postulantes idóneos y no idóneos; mismo que fue notificado mediante correo electrónico a cada postulante y publicado en la página web institucional con el fin de que los ciudadanos en el término de 5 días a partir de la de la publicación del informe, puedan presentar las impugnaciones u observaciones de las postulaciones, conforme lo dispuesto en el artículo 15 de la Norma de Control del Defensor del Cliente de las Entidades Financieras Públicas y Privadas Controladas por la Superintendencia de Bancos.

Mediante memorandos No. SB-DATH-2021-0821-M y No. SB-DATH-2021-0822-M de fecha 18 de junio de 2021, la Dirección de Administración del Talento Humano, solicitó a la Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación y a las Intendencias Regionales, la certificación del número de impugnaciones recibidas mediante la página web y el correo electrónico, así como en las oficinas regionales del Concurso de Designación de Defensores del Cliente.

Mediante memorando Nro. Memorando Nro. SB-IRC-2021-0365-M y Nro. SB-IRP-2021-0504-M de 18 de junio de 2021, la Intendencia Regional de Cuenca y la Intendencia Regional de Portoviejo respectivamente informan y certifican que en las oficinas regionales no se han recibido impugnaciones al Concurso de Designación de Defensores del Cliente.

Mediante memorando Nro. SB-CGTIC-2021-0298-M de 19 de junio de 2021, la Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación, remite a la Dirección de Administración del Talento Humano el número y los respaldos en digital de las impugnaciones recibidas a través del correo concursodefensordelcliente@superbancos.gob.ec; para lo cual es preciso mencionar que las impugnaciones recibidas en el formulario digital cargado en la página web institucional se direccionaban al correo electrónico señalado.

Mediante memorando Nro. SB-DRAE-2021-0523-M de 19 de junio de 2021, la Dirección Regional de Atención y Educación al Ciudadano remite a la Dirección de Administración del Talento Humano el número y los respaldos en digital de las impugnaciones recibidas en la Intendencia Regional de Guayaquil.

Mediante la página web institucional, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 15 de la Norma de Control del Defensor del Cliente y a fin de garantizar la recepción de impugnaciones ciudadanas, se comunicó a la ciudadanía en general la ampliación de la etapa de recepción de impugnaciones por el término de 5 días (del 22 al 29 de junio de 2021) a fin de que presenten sus impugnaciones u observaciones a las postulaciones recibidas por la Superintendencia de Bancos para el concurso, conforme lo expuesto en el Informe Nro. SB-DATH-2021-098-I de 09 de junio de 2021.

Mediante memorando No. SB-DATH-2021-0889-M de fecha 01 de julio de 2021, la Dirección de Administración del Talento Humano solicitó a las Intendencias Regionales, la certificación del número de impugnaciones recibidas en las oficinas regionales durante el tiempo de ampliación de la fase de Impugnación Ciudadana dentro de la etapa de Postulación del Concurso de Designación de Defensores del Cliente.

Mediante memorando Nro. SB-IRC-2021-0383-M de 01 de julio de 2021, la Intendencia Regional de Cuenca, certifica que en la oficina regional se ha recibido una (01) solicitud de impugnación en el periodo del 22 al 29 de junio de 2021; para lo cual, adjunta los documentos digitales.

Mediante memorando Nro. SB-IRP-2021-0532-M de 01 de julio de 2021, la Intendencia Regional de Portoviejo certifica que en la oficina regional no se han recibido impugnaciones al Concurso de Designación de Defensores del Cliente en el periodo del 22 al 29 de junio de 2021.

Mediante memorandos Nro. SB-DRAE-2021-0564-M de 01 de julio de 2021, el Director Regional de Atención y Educación al Ciudadano, Subrogante, certifica que en la oficina regional se ha recibido una (01) solicitud de impugnación dentro del periodo del 22 al 29 de junio de 2021, para lo cual adjunta la documentación digital.

II. BASE LEGAL:

Constitución de la República del Ecuador

El artículo 204 dispone que *“(...) la Función de Transparencia y Control Social estará formada por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Defensoría del Pueblo, la Contraloría General del Estado y las Superintendencias; agregando que estas entidades tendrán personalidad jurídica y autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y organizativa.”*

El artículo 213 establece que *“Las Superintendencias son organismos técnicos de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades económicas, sociales y ambientales, y de los servicios que prestan las entidades públicas y privadas, con el propósito de que estas actividades y servicios se*

sujeten al ordenamiento jurídico y atiendan al interés general; y que las facultades específicas de las Superintendencias y las áreas que requieran del control, auditoría y vigilancia de cada una de ellas se determinarán de acuerdo con la ley (...)”.

El artículo 312 establece que “(...) Cada entidad integrante del sistema financiero nacional tendrá una defensora o defensor del cliente, que será independiente de la institución y designado de acuerdo con la ley.”

Código Orgánico Monetario y financiero

El artículo 59 establece: “La Superintendencia de Bancos es un organismo técnico de derecho público, con personalidad jurídica, parte de la Función de Transparencia y Control Social, con autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y organizativa, cuya organización y funciones están determinadas en la Constitución de la República y la ley.”

El artículo 156 indica: “El respeto de los derechos de los clientes y usuarios financieros será vigilado y protegido por los organismos de control referidos en este Código”.

El artículo 157 establece que: “los usuarios financieros podrán interponer quejas o reclamos ante la propia entidad, organismo de control o al Defensor del Cliente o plantear cualquier acción administrativa, judicial o constitucional reconocida en la ley para exigir la restitución de sus derechos vulnerados y la debida compensación por los daños y perjuicios ocasionados”.

El artículo 158 establece: “Defensor del cliente. Cada entidad integrante del sistema financiero nacional tendrá un defensor del cliente, que será independiente de la institución y designado de acuerdo con la regulación que expida la Junta.

El defensor del cliente no podrá tener ningún tipo de vinculación con los accionistas o con los administradores de la entidad financiera. Su función será proteger los derechos e intereses de los usuarios financieros y estarán reguladas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.”

CODIFICACIÓN DE LAS RESOLUCIONES MONETARIAS, FINANCIERAS, DE VALORES Y SEGUROS DE LA JUNTA DE POLITICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA, LIBRO I, TÍTULO II, CAPÍTULO IV: EL DEFENSOR DEL CLIENTE DE LAS ENTIDADES DE LOS SECTORES FINANCIEROS PÚBLICO Y PRIVADO

SECCIÓN III: DEL PROCESO DE CALIFICACIÓN DE LOS DEFENSORES DEL CLIENTE

“Art. 5.-Convocatoria.- El Superintendente de Bancos realizará la convocatoria pública única para la presentación de postulaciones a defensor del cliente de las entidades que conforman los sectores financiero público y privado, mediante publicación en un diario de mayor circulación nacional y en su portal web, la que se sujetará a las formalidades que determine dicho organismo de control.”

“Art. 6.- Comisión calificadora.- El Superintendente de Bancos mediante norma de control conformará la comisión calificadora y establecerá el procedimiento a seguir para la verificación de la documentación presentada por los postulantes. La comisión calificadora presentará un informe que recoja los resultados de la verificación de requisitos y evaluación de la documentación presentada, sobre la base del cual creará una base de datos de postulantes determinados como admisibles.”

“Art. 7.- Designación del defensor del cliente.- El Superintendente de Bancos, de entre los postulantes determinados como admisibles por la comisión calificadora, designará para cada una de las entidades del sector financiero público y privado al defensor del cliente. La asignación del defensor del cliente a cada una de las entidades financieras del sector público y privado se realizará sobre la base del resultado del cumplimiento de requisitos y de los documentos presentados. La designación del defensor del cliente constará en el acto administrativo expedido por el Superintendente de Bancos..”

“DISPOSICIONES GENERALES PRIMERA.- La Superintendencia de Bancos ejercerá el control del cumplimiento de las funciones y obligaciones del defensor del cliente y emitirá la norma de control para la aplicación de la presente resolución.”

NORMA DE CONTROL DEL DEFENSOR DEL CLIENTE DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS PÚBLICAS Y PRIVADAS CONTROLADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCO EMITIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN NO. SB-2020-0753 DE 19 DE AGOSTO DE 2020.

SECCIÓN III.- CALIFICACIÓN DE REQUISITOS DE LOS POSTULANTES A DEFENSORES/AS DEL CLIENTE DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS

“Art. 7.- Requisitos.- Las/los postulantes al Concurso deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a) Ser ciudadano ecuatoriano;*
- b) Ser legalmente capaz para contratar;*
- c) Presentar hoja de vida actualizada según formato establecido por la Superintendencia de Bancos;*
- d) Tener título universitario de tercer nivel debidamente registrado en SENESCYT, en alguno de los siguientes campos: Derecho, administración de empresas, economía, ingeniería comercial, ingeniería en finanzas o en otras carreras afines con el funcionamiento del sistema financiero.*

En caso de no poseer título universitario de tercer nivel o título profesional en las carreras arriba descritas, deberá acreditar seis (6) años de experiencia laboral en temas afines al sector financiero; y,

- e)** *Acreditar experiencia laboral mínima de tres (3) años en áreas relacionadas a: riesgo operativo, mediación y resolución de conflictos, atención al usuario, auditoría, asesoría jurídica, patrocinio y/o funcionamiento del sistema financiero.*

“Art. 8.- Inhabilidades.- No podrán postular al Concurso de Defensores/as del Cliente, quienes a la fecha de la postulación se encuentren inmersos en alguna de las siguientes causales:

- a)** *Se encuentren inhabilitados para manejar cuentas corrientes;*
- b)** *Se hallen en mora directamente con las entidades financieras públicas y privadas;*
- c)** *Se encuentren en interdicción civil, o se hallen en estado de insolvencia o quiebra fraudulenta declarada judicialmente;*
- d)** *Registren responsabilidades administrativas culposas, civiles culposas o presunciones de responsabilidad penal, determinada por la Contraloría General del Estado;*
- e)** *Hayan recibido sentencia ejecutoriada por delitos contra la eficiencia de la administración pública o delitos de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, o cualquier otro delito con pena privativa de la libertad;*
- f)** *Quienes dos (2) años antes de la fecha de postulación haya laborado en relación de dependencia en entidades financieras controladas por la Superintendencia de Bancos;*
- g)** *Tengan obligaciones pendientes con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicio de Rentas Internas o en otras entidades que integran el sector público;*
- h)** *Registren a la fecha de postulación cuentas impagas con el Estado por obligaciones adquiridas con entidades financieras extintas; o, registren cartera castigada en las entidades financieras o sus filiales en el exterior;*
- i)** *Sean cónyuge, tener unión de hecho, o sean parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad con las/los servidores de la Superintendencia de Bancos o con los miembros del Directorio de Entidades Públicas y Privadas del sistema financiero controlado por la Superintendencia de Bancos;*
- j)** *Hayan actuado como miembros del directorio, junta de accionistas o como representantes legales de entidades financieras declaradas en liquidación forzosa, o de las entidades financieras públicas o privadas que conforman el sistema financiero controlado por la Superintendencia de Bancos;*
- k)** *Hayan sido removidos por despido o sumario administrativo de la Superintendencia de Bancos en los últimos cinco (5) años; y,*

- l) Quienes hayan sido Defensores/as del Cliente y que hayan obtenido en sus evaluaciones de desempeño una calificación menor al 70%, no podrán participar en tres (3) convocatorias seguidas de este concurso.**

“Art. 9.- Documentación.- Las/los interesados deberán remitir su postulación conforme el mecanismo y procedimiento que se defina en la convocatoria del concurso de méritos y oposición para la designación del Defensor/a del Cliente, tomando en cuenta la siguiente documentación:

- a) El formulario de postulación proporcionado por la Superintendencia de Bancos;**
- b) El historial laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y/o las Declaraciones de Impuesto a la Renta del SRI, a fin de acreditar los años de experiencia requeridos para el cargo;**
- c) Hoja de vida del interesado en el formato establecido por la Superintendencia de Bancos;**
- d) Certificado de no registrar responsabilidad administrativa culposa, civil culposa o presunción de responsabilidad penal, otorgado por la Contraloría General del Estado;**
- e) Certificado de no tener obligaciones en firme con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social como empleador y afiliado;**
- f) Declaración Jurada ante Notario Público en la que, la/el interesado indique las entidades financieras en las que es cliente y que no se encuentre inmerso con las inhabilidades de la presente norma; y,**
- g) De ser el caso, la documentación, debidamente certificada, que respalde el acreditar con las acciones afirmativas establecidas en la presente norma.**

No se valorará documentación que no haya sido entregadas a la Superintendencia de Bancos, conforme lo dispuesto en la convocatoria y lo establecido en la presente norma.

“Art. 14.- Verificación de Requisitos.- La Dirección de Administración de Talento Humano verificará el cumplimiento de los requisitos y documentación entregados por las/los postulantes en la etapa de postulación, que concluirá con un informe el cual contendrá el listado de postulantes idóneos y no idóneos, según lo determinado en esta norma, mismo que será entregado a la Comisión Calificadora.

La Comisión Calificadora conocerá y dispondrá la publicación y notificación del Informe del listado de postulantes idóneos y no idóneos.

Art. 15.-Impugnación ciudadana. - Las/los ciudadanos tendrán derecho a presentar impugnaciones u observaciones a las postulaciones recibidas por la Superintendencia de Bancos para el concurso, en el término de cinco (5) días contados a partir de la publicación del Informe del listado de postulantes idóneos y no idóneos.

La Dirección de Administración del Talento Humano correrá traslado de la impugnación u observación presentada por la ciudadanía a las/los postulantes a Defensores/as del Cliente a fin de que en el plazo de tres (3) días conozcan y presenten los descargos respectivos.

La Dirección de Administración del Talento Humano sobre la base de las impugnaciones ciudadanas y descargos recibidos determinará el Listado Definitivo de Preseleccionados del Concurso. La Comisión Calificadora dispondrá la publicación del listado y notificación a cada uno de los participantes preseleccionados.

Art. 16.- Calificación de Méritos.- Los méritos de los preseleccionados serán calificados por la Dirección de Administración del Talento Humano con base a los siguientes criterios:

TABLA 1.- CRITERIOS PARA CALIFICACIÓN DE MÉRITOS – MÁXIMO 40 PUNTOS	
A) INSTRUCCIÓN FORMAL	PUNTAJE MÁXIMO 10 PUNTOS
Requisito indispensable: a) Título de tercer nivel; o, b) Acreditar seis (6) años de experiencia laboral, que no serán contabilizados en la sección B) de la Tabla 1.	0
*Especialidad	2
*Maestría de investigación o profesional a fin al cargo a concursar	3
*Doctorado, PHD	5
B) EXPERIENCIA LABORAL	PUNTAJE MÁXIMO 15 PUNTOS
Experiencia laboral en los campos descritos en el literal e), Art.7.	0
A partir del cuarto año, se le otorgara 5 puntos adicionales por cada año completo de experiencia laboral. El puntaje máximo es hasta 15 puntos.	15
C) CAPACITACIONES	PUNTAJE MÁXIMO 12 PUNTOS
Capacitaciones brindadas: Cursos, Seminarios, Talleres en las cuales haya sido ponente, conferencista o panelista en los campos afines a los campos descritos en el literal e), Art. 7; realizados en últimos 5 años. Se contabilizará 1 punto por capacitación brindada, hasta un máximo de 3.	3
Capacitaciones recibidas: Cursos, Seminarios, Talleres o Capacitaciones afines a los campos descritos en el literal e), Art. 7; realizados en los últimos 5 años, cuya duración haya sido mínimo de 40 horas. Se contabilizará cada uno de éstos por 0.5 puntos.	4
Certificación de Formación en Mediación emitido por una entidad acreditada por el Consejo de la Judicatura	5
D) PARTICIPACIÓN EN DEFENSA Y PROTECCIÓN DE DERECHOS	PUNTAJE MÁXIMO 3 PUNTOS
Haber promovido o participado en presupuestos participativos, silla vacía, veedurías u observatorios. La acreditación de 1 de estas iniciativas equivaldrá 1 puntos.	1

III. ANÁLISIS TÉCNICO:

Una vez finalizado el periodo de convocatoria y recepción de postulaciones, la Dirección de Administración del Talento Humano procedió a la verificación del cumplimiento de los requisitos y de los documentos presentados por los postulantes, por consiguiente, se emitió el Informe Técnico Nro. SB-DATH-2021-098-I de 09 de junio de 2021 que detalla el listado de postulantes idóneos y no idóneos para el Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Designación de Defensores del Cliente de las entidades financieras controladas por la Superintendencia de Bancos a nivel nacional; mismo que fue conocido por la Comisión Calificadora en sesión Nro. 21-2021 efectuada el viernes 11 de junio de 2021, con acompañamiento de veeduría ciudadana (Fundación Ciudadanía y Desarrollo) en el cual los miembros del Comité y la veeduría revisaron una muestra aleatoria de los expedientes, a fin de garantizar la transparencia de la gestión.

El citado informe Nro. SB-DATH-2021-098-I, fue notificado a los postulantes al correo electrónico señalado para el efecto y publicado en la página web institucional, para que la ciudadanía en el término de 5 días desde su publicación, esto quiere decir del 11 al 18 de junio, presenten sus impugnaciones u observaciones a las postulaciones recibidas por la Superintendencia de Bancos, conforme lo estipulado en el artículo 15 de la Norma de Control del Defensor del Cliente de las Entidades Financieras Públicas y Privadas Controladas por la Superintendencia de Bancos, recibiendo un total de 18 impugnaciones de las cuales 3 trataban sobre consultas referentes a las otras etapas, otra no registra impugnación y otra se repite; sin embargo, la Comisión Calificadora extendió el plazo de impugnación ciudadana, del 22 al 29 de junio de 2021, recibiendo un total de 29 solicitudes, de las cuales 13 no registran impugnación, otra se encuentra duplicada y otra presenta una apelación relacionado al concurso anterior, siendo esta remitida a la Intendencia Nacional Jurídica quien se encuentra tramitando el citado recurso.

Una vez culminada la etapa de impugnaciones y de haber resuelto cada una de ellas en los tiempos previstos, la Dirección de Administración del Talento Humano, procedió a realizar la Calificación de Méritos conforme a los parámetros establecidos en el artículo 16 de la Norma de Control del Defensor del Cliente de las Entidades Financieras Públicas y Privadas Controladas por la Superintendencia de Bancos, obteniendo los siguientes resultados:

Nr o.	CÉDULA DE CIUDADANÍA	APELLIDOS	NOMBRE	INSTRUCCIÓN FORMAL (Registro Senecyt)	INSTRUCCIÓN FORMAL (Registro Senecyt)	PUNTAJE INSTRUCCIÓN	EXPERIENCIA LABORAL	PUNTAJE EXPERIENCIA	CAPACITACIONES BRINDADAS (ÚLTIMOS 5 AÑOS)	PUNTAJE CAPACITACIONES BRINDADAS	CAPACITACIONES RECIBIDAS (ÚLTIMOS 5 AÑOS, MÍNIMO 40 H CADA UNA)	PUNTAJE CAPACITACIONES RECIBIDAS	CERTIFICACIÓN DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN ACREDITADO POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA	PUNTAJE DE CERTIFICACIÓN DE MEDIACIÓN	PARTICIPACIÓN EN DEFENSA Y DEFENSA DE DERECHOS	PUNTAJE PARTICIPACIÓN Y DEFENSA	TOTAL
1	0924404601	ABAD GARCIA	CESAR IVAN	ABOGADO / MAGÍSTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL	ABOGADO / MAGÍSTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL	3	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN AL CARGO	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18
2	1712339066	AGUILAR VITERI	ANDRES ESTEBAN	MAGISTER EN GERENCIAL EMPRESARIAL / INGENIERA COMERCIAL	MAGISTER EN GERENCIAL EMPRESARIAL / INGENIERA COMERCIAL	3	ACREDITA MÁS DE SEIS AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN AL CARGO	15	METODOLOGÍA DE AUDITORIA FORENSE MEDIANTE TÉCNICAS PARA PREVENIR EL FRAUDE Y LOS DELITOS DE MANERA OPORTUNA	1	TALLER DE ACTUALIZACIÓN EN MEDIACIÓN Y ARBITRAJE / LEGISLACIÓN MERCANTIL Y SOCIETARIA / SUPERVISIÓN BANCARIA / RESOLUCIÓN BANCARIA / AUDITORIA FINANCIERA / DISEÑO DE MATRICES DE ENFOQUE DE AUDITORÍA	3	NO PRESENTA	0	MIEMBRO DE LA COMISIÓN CIUDADANA DE SELECCIÓN PARA EL CONCURSO PÚBLICO DE OPOSICIÓN Y MÉRITOS PARA LA RENOVACIÓN DE CONSEJEROS CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	1	23
3	1718413170	AGUINAGA VARGAS	MARIO OSWALDO	ABOGADO (0 PTOS) ESPECIALISTA EN DERECHO PENAL (2 PTOS)	ABOGADO (0 PTOS) ESPECIALISTA EN DERECHO PENAL (2 PTOS)	2	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	10	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	12

4	0400789426	ALARCÓN LEÓN	JOHANNA NATHALY	ABOGADO (0 ptos)	ABOGADO (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
5	0920297736	ALAVA ALCÍVAR	SUCETTY GRISELL	ABOGADA (0 PTOS)	ABOGADA (0 PTOS)	0	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	NO PRESENTA	0	REFORMAS EFECTUADAS AL CODIGO ORGANICO GENERAL DE PROCESOS - 2019 (0,5 PTOS) ACERCAMIENTO TEORICO INTRODUCTORIO AL CODIGO ORGANICO GENERAL DE PROCESOS (0,5 PTOS) REFORMAS EFECTUADAS AL CODIGO ORGANICO INTEGRAL PENAL - 2020 (0,5 PTOS)	1,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	1,5
6	1707770697	ANDRADE FERRANDO	ROBERTO ALFONSO	ABOGADO (0 PUNTOS) DOCTOR EN JURISPRUDENCIA	ABOGADO (0 PUNTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	CHARLAS DE CULTURA DE PAZ, DIALOGO Y MANEJO DE CONFLICTOS DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2018 EN EL GAD DE PICHINCHA	1	SEMINARIO TÉCNICAS, DESTREZAS Y HABILIDADES EN LITIGACIÓN ORAL 21 AL 23 DE NOVIEMBRE DE 2019 (40 HORAS)	0,5	TALLER DE FORMACIÓN DE MEDIADORES NIVEL I, II, III CENTRO ARBITRAJE Y MEDIACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO	5	PROFESOR VOLUNTARIO DEL COLEGIO PARTICULAR NOCTURNO MIXTO ISABEL LA CATÓLICA	1	22,5
7	1804634978	ANDRADE ORTIZ	FERNANDO DANIEL	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS) ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA (2 PTOS)	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS) ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA (2 PTOS)	2	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	INTRODUCCIÓN AL CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS - GENERALIDADES (60H) (0.5 PTOS) ACTIVIDAD PROCESAL PARA ABOGADOS (50H) (0.5 PTOS)	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	13

8	1722646831	ARMAS VALENCIA	EVELYN JOSELY	ESPECIALISTA SUPERIOR EN DERECHO PENAL	ESPECIALISTA SUPERIOR EN DERECHO PENAL	2	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	SEMINARIO TALLER MULTIDISCIPLINARIO DE LITIGACIÓN ORAL Y ARGUMENTACIÓN JURÍDICA, NOTARIAL Y PENAL	1	ACTIVIDAD PROCESAL / DERECHO ADMINISTRATIVO NOTARIAL, PENAL Y TRIBUTARIO / MULTIDISCIPLINARIO DE ACTUALIZACIÓN AL COIP, ADMINISTRATIVO CONSTITUCIONAL, MEDIACIÓN Y NOTARIAL / TALLER MULTIDISCIPLINARIO DE DERECHO ADUANERO, ADMINISTRATIVO, CONSTITUCIONAL, NOTARIAL Y PENAL	2	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	20
9	1706916457	ARROYO LEON	ELIZABETH DEL CARMEN	INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN EN BANCA Y FINANZAS / MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN EN BANCA Y FINANZAS / MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	CURSO BÁSICO DE PERITOS 2018 / CURSO BÁSICO DE PERITOS 2019- ESCUELA DE LA FUNCIÓN JUDICIAL	1	NO PRESENTA	0	PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN COMO EVALUADORA 2010, 2014, 2015 Y 2016 FUNDACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD	1	20
10	1712963709	AVILA LEMA	LUIS PATRICIO	INGENIERO EN MARKETING CON MENCIÓN EN MARKETING ESTRATEGICO	INGENIERO EN MARKETING CON MENCIÓN EN MARKETING ESTRATEGICO	0	(Acredita mas de 6 años de experiencia a fin al cargo)	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
11	1720885167	BARROS ALMEIDA	JOAO ALEXIS	INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO (0 POTOS)	INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO (0 POTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15

12	0104587977	BECERRA JARAMILLO	DANILO OMAR	ECONOMIS TA (0 ptos)	ECONOMISTA (0 PTOS)	0	(Acredita mas de 6 años de experiencia a fin al cargo)	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
13	1713703369	BRITO CALAHORRAN O	MARIA TERESA	LICENCIAD A EN CIENCIAS PÚBLICAS Y SOCIALES (0 ptos.) ESPECIALIS TA EN DERECHO CONSTITUC IONAL(2 ptos.) MAGISTER EN DERECHO CONSTITUC IONAL (3 ptos)	LICENCIADA EN CIENCIAS PÚBLICAS Y SOCIALES (0 PTOS.) ESPECIALISTA EN DERECHO CONSTITUCIONAL(2 PTOS.) MAGISTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL (3 PTOS)	5	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	DERECHO FINANCIERO (0.5 ptos)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	20,5
14	0703330233	CABRERA MOSQUERA	MARIA NATALIA	INGENIERA COMERCIAL (0 PTOS) MAGISTER EN TRIBUTACION Y FINANZAS (3 PTOS)	INGENIERA COMERCIAL (0 PTOS) MAGISTER EN TRIBUTACION Y FINANZAS (3 PTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18
15	1717540957	CANO MENDOZA	FERNANDO BOLIVAR	Licenciado en ciencias jurídicas Máster en Análisis Económico del Derecho	LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS MÁSTER EN ANÁLISIS ECONÓMICO DEL DERECHO	3	Acredita 4 años de experiencia laboral afín	5	Impartió capacitaciones en: "Código Orgánico Monetario y Financiero"; "Código Orgánico Administrativo "; "Código Orgánico	3	Introducción al Código Orgánico General de Procesos"	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	11,5

									General de Procesos"								
16	1002421020	CARRASCO MARTINEZ	ANGEL PATRICIO	LICENCIAD O EN ADMINISTR ACIÓN DE EMPRESAS	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	0	JUSTIFICA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
17	1722596127	CARRERA GALLARDO	GISELA ELIZABETH	INGENIERA EN CONTABILI DAD Y AUDITORIA (0 PTOS)	INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA (0 PTOS)	0	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	CURSO DE INDUCCIÓN SOBRE EL MARCO NORMATIVO DE LA INTOSAI (0,5 PTOS)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	10,5
18	1718412727	CARRERA LOPEZ	ANABEL VIVIANA	INGENIERO EN ADMINISTR ACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA	INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA	0	INTERDIN (acredita mas de 6 años de experiencia a fin al cargo)	15	Negociación Efectiva en Procesos de Recuperación (1 pto) Atención al Cliente, prevención de reclamos, empatía y asrtividad (1 pto) Escuela de Procesos de Cobranza (1 pto)	3	Formación Laboral para Caja Bancaria y Comercio (40 horas) (0,5)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18,5
19	1308362506	CARRERA SALCEDO	NATALY ESTEFANIA	ABOGADA	ABOGADA	0	JUSTIFICA 4 AÑOS DE EXPERIENCIA A FIN	5	NO PRESENTA	0	ANÁLISIS DEL COIP (100 HORAS) DIPLOMADO INTERNACIONAL CIENCIAS POLÍTICAS (200 HORAS) REFORMAS CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS (60 HORAS) INTRODUCCIÓN AL COGEP (60 HORAS) INTRODUCCIÓN AL COGEP (60 HORAS)	2,5	Justifica con certificado de la Universidad Estatal de Quevedo (Acreditado por el CJ) como mediadora.	5	NO PRESENTA	0	12,5
20	0922848098	CARVAJAL ROBALINO	AMALIA VANESSA	INGENIERA COMERCIA L (0 PTOS)	INGENIERA COMERCIAL (0 PTOS)	0	ACREDITA MAS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15

21	1712051703	CASTILLO MORALES	JUAN CARLOS	ECONOMISTA	ECONOMISTA	0	(ACREDITA MAS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA A FINAL CARGO)	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
22	1708956121	CASTRO GALVEZ	SYLVIA ALEXANDRA	ABOGADA (0 PTOS) ESPECIALISTA EN DERECHO DE LA EMPRESA (2 PUNTOS) MASTER COMPLEMENTAIRE EN DROITS DE L'HOMME (3 PUNTOS)	ABOGADA (0 PTOS) ESPECIALISTA EN DERECHO DE LA EMPRESA (2 PUNTOS) MASTER COMPLEMENTAIRE EN DROITS DE L'HOMME (3 PUNTOS)	5	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	PANELISTA "CONTRATO DE SEGUROS Y DE REASEGUROS: OBLIGACIONES Y DERECHOS GENERADOS POR ASEGURADOR A Y ASEGURADO 28/04/2020"	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	EDUCADORA LEGAL EN FUNDACIÓN ASISTENCIA LEGAL JUNIO A AGOSTO 2001 EN BARRIOS Y COMUNIDADES DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA EDUCADORA LEGAL DEL CENTRO ECUATORIANO DE DESARROLLO Y ESTUDIOS ALTERNATIVOS 16 DE SEPTIEMBRE DE 2008 A FEBRERO DE 2010	1	22
23	0954119194	CEPEDA ZAMBRANO	MARIA ISABEL	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR	0	AcREDITA 3 años de experiencia a fin	0	Taller de Mediación Laboral (1 pto) Introducción al Derecho Mercantil (1 pto)	2	Introducción al Código Orgánico General de Procesos- Generalidades (60 horas) (0,5 pto) Actividad Procesal para Abogados (50 horas) (0,5 pto) Acercamiento Teórico Introductorio al Código Orgánico General de Procesos (60 horas) (0,5 pto) Reformas Efectuadas al Código Orgánico General de Procesos-2019 (60 horas) (0,5 pto) Reformas Efectuadas al Código Orgánico Integral Penal-2020 (60 horas) (0,5 pto) Derecho Mercantil (40 horas) (0,5 pto) Mediación y Resolución de Conflictos (60 horas) (0,5 pto)	4	NO PRESENTA	0	Programas de Voluntariado Social	1	7

24	1710310622	CEVALLOS CAZAR	MARCO GONZALO	INGENIERO EN INFORMÁT ICA (0 PTOS) MASTER EN ADMINISTR ACIÓN Y MARKETIN G (3 PUNTOS)	INGENIERO EN INFORMÁTICA (0 PTOS) MASTER EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING (3 PUNTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	RIESGOS OPERATIVOS Y TECNOLÓGICO S FEBRERO 2017 ATENCIÓN USUARIO FINANCIERO OCTUBRE 2016 RIESGOS DE SEGURIDAD CANALES ELECTRÓNICO S MARZO 2017	3	FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO 28 NOVIEMBRE AL 03 DE DICIEMBRE 2016 45 HORAS AUDITORIA SISTEMAS FINANCIEROS 22 AL 29 DE AGOSTO DE 2018 40 HORAS GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGO Y LIQUIDEZ 24/07/2020 40 HORAS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO 25/04/2021 40 HORAS PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 26/04/2021 40 HORAS FINANZAS PERSONALES 26/04/2021 40 HORAS	3	NO PRESENTA	0	VEEDOR DEL PROCESO ELECTORAL 2017 DE LAS PRIMERAS AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE DE LA CIUDADA DE IBARRA / VOLUNTARIO EN PASTORAL SOCIAL CÁRITAS SANTIAGO APOSTOL MACHACHI DESDE EL 14/12/2018	2	26
25	1709662546	CHAVEZ ALBAN	MARIA VERONICA	TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTR ACIÓN DE EMPRESAS (0 ptos)	TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (0 PTOS)	0	HELM BANK USA (acredita mas de 6 años de experiencia a fin al cargo)	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
26	1711236354	CISNEROS AGUIRRE	GRACE TATIANA	LICENCIAD A EN ADMINISTR ACIÓN DE EMPRESAS (0 PUNTOS)	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (0 PUNTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
27	0919694448	COELLO SAVINOVICH	CINDY ELIZABETH	ABOGADA (0 PTOS)	ABOGADA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	CAPACITACIO N EN EL AREA DE RIESGOS LABORALES Y OPERATIVOS CALIZAS GUAYAS 2020 (1 PTO) CAPACITACIO N EN EL AREA DE RIESGOS LABORALES CALIZAS GUAYAS 2019 Y 2018 (1 PTO)	2	ACERCAMIENTO TEORICO INTRODUCTORIO AL CODIGO ORGANICO GENERAL DE PROCESOS (0,5 PTOS) INTRODUCCIÓN AL COGEP - GENERALIDADES (0,5 PTOS) REFORMAS EFECTUADAS AL CODIGO ORGANICO INTEGRAL PENAL 2020 (0,5 PTOS) REFORMAS EFECTUADAS AL CODIGO ORGANICO GENERAL DE PROCESOS -2019 (0,5 PTOS)	2	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	19

28	1710500305	CORREA HIDALGO	MARIA ELENA	INGENIERA COMERCIAL CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (0 PTOS)	INGENIERA COMERCIAL CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
29	1714403977	CORTEZ RODRIGUEZ	LAURA ANGELA	ESPECIALISTA EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y MÁSTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL	ESPECIALISTA EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y MÁSTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL	5	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA A FINAL CARGO	15	I CURSO DE DERECHO PROCESAL CONSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE DEFENSA INSTITUCIONAL	1	II SEMINARIO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE DERECHO Y ECONOMÍA	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	21,5
30	1716606114	DÁVILA ANDRADE	JUAN ANDRÉS	INGENIERO COMERCIAL	INGENIERO COMERCIAL	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN AL CARGO	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
31	0502165905	DIAZ BEDÓN	WASHINGTON ENRIQUE	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS) ESPECIALISTA EN CONTRATACIÓN PÚBLICA (2 PTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS) ESPECIALISTA EN CONTRATACIÓN PÚBLICA (2 PTOS)	2	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	ACTIVIDAD PROCESAL PARA ABOGADOS (50H) (0.5 PTOS) CONSEJO DE LA JUDICATURA. INTRODUCCIÓN AL COGEP - GENERALIDAD (60H) (0.5 PTOS)	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18
32	1717783169	DUEÑAS REYES	DIEGO PATRICIO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS) ESPECIALISTA SUPERIOR EN DERECHO DE LA EMPRESA (2 PTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS) ESPECIALISTA SUPERIOR EN DERECHO DE LA EMPRESA (2 PTOS)	2	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	Capitador IX Ediciones del Curso de formación de mediadores - UMET (1 PTO) CAPACITADOR FORMACIÓN DE MEDIADORES Y MEDIADORAS (1 PTO)	2	NO PRESENTA	0	ACREDITA CERTIFICADO CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO	5	VEEDOR DEL PROCESO DE ELECCIONES PARA LA ASAMBLEA DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA - CPCCS / VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD "RED METROPOLITAN	2	11

															A DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA"		
33	0103461760	DUQUE RODRIGUEZ	MONICA ALEXANDRA	MAGISTER EN AUDITORIA INTEGRAL Y GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS (3 PUNTOS)	MAGISTER EN AUDITORIA INTEGRAL Y GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS (3 PUNTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	PONENTE EN CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA (1 PUNTO) CONFERENCIA SEPTIMO CONGRESO NACIONAL DE AUDITORIA Y CONTROL DE GESTIÓN (1 PUNTO)	2	CURSO ACTUALIZACIÓN DE LAS NIIF Y FUNDAMENTOS DE LAS NICSP (0,5 PUNTOS) CURSO MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (0,5 PUNTOS) CURSO LEGISLACIÓN MERCANTIL Y SOCIETARIA (0,5 PUNTOS)	1,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	21,5
34	1722694419	DUQUE SALAZAR	MARIA DANIELA	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	0	6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL USUARIO EN EL SECTOR PÚBLICO (45H) (0.5 PTOS)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15,5
35	0925832727	FIGUEROA MERO	LUIS JAVIER	ECONOMISTA (0 ptos.)	ECONOMISTA (0 PTOS.)	0	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	0

36	1002210175	FLORES VELARDE	SYLVIA MARICELA	Ingeniera en Administra ción de Empresas y Negocios (0 pnts) Magíster en Administra ción de las Organizaci ones de la Economía Social y Solidaria (3 pnts)	INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y NEGOCIOS (0 PNTS) MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA (3 PNTS)	3	Acredita más de 6 años de experiencia afin	15	"Operaciones del Sistema Financiero Nacional", "Crédito y Cobranzas", "Riesgo operativo" (..)	3	"Gestión efectiva de cobranzas y recuperación de cartera en época de crisis" "Administración del crédito, cartera y análisis crediticio"	1	NO PRESENTA	0	Voluntariado en "Organización reina de otavalo"	1	23
37	0601934623	FREILE HERRERA	CARLOS ENRIQUE	INGENIERO EN FINANZAS (0 ptos.)	INGENIERO EN FINANZAS (0 PTOS.)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
38	0913088480	GARCIA CARPIO	VANESSA LOIDA	Ingeniero en Gestión Empresaria Tecnologo en Administra ción de Empresas	INGENIERO EN GESTIÓN EMPRESARIAL TECNOLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	Estrategias de Servicio y Atención al Cliente (48 horas) (0,5 ptos)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15,5
39	1714556717	HERMOSA ROMAN	PAOLA ALEXANDR A	INGENIERA COMERCIA L (0 PTOS) MAGISTER EN GERENCIA EMPRESAR IAL (3 PTOS)	INGENIERA COMERCIAL (0 PTOS) MAGISTER EN GERENCIA EMPRESARIAL (3 PTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	PROGRAMA EJECUTIVO DE ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS Y MERCADO (0,5 PTOS)	0,5	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIA CORPORATIVA EN LA INICIATIVA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN "LA COMPAÑÍA" DEL PROYECTO VOLUNTARIO PICHINCHA DE FUNDACIÓN CRISFE	1	19,5

40	0915846984	IZQUIERDO NOBOA	ANDREA STEFANIA	ABOGADA (0 PTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DERECHO CONSTITUCIONAL (3 PTOS)	ABOGADA (0 PTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DERECHO CONSTITUCIONAL (3 PTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	INTRODUCCIÓN AL COGEP GENERALIDADES 60 HORAS 17/12/2017 ACTIVIDAD PROCESAL PARA ABOGADOS 50 HORAS 17/12/2017 SEMINARIO DERECHO CONSTITUCIONAL EN EL MARCO DEL COGEP 24/03 AL 24/04/2017 SEMINARIO CÓDIGO CIVIL 50 HORAS 12 AL 20 DE FEBRERO 2020 SEMINARIO REGIONAL DE GESTIÓN DE RIESGO 40 HORAS 16 AL 19 DE ENERO DE 2019 TALLER COA 80 HORAS 26 DE JUNIO AL 4 DE JULIO DE 2019 SEMINARIO AUDIENCIA COGEP 80 HORAS 06 AL 16 DE MARZO DE 2020	4	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIA ACTIVA DE LA FUNDACIÓN VIVE ECUADOR LIBRE DE DROGAS	1	23
41	1600479834	JARAMILLO JARAMILLO	MONICA GABRIELA	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA (0 PUNTOS)	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA (0 PUNTOS)	0	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	0	(ASESORÍA LEGAL) FACILITADORA TALLER "EL LIDERAZGO, CLAVE EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE"; PANELISTA CON EL TEMA "ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO EN LOS PROCESOS INTERNOS DEL ÁREA DE CARTERA Y COBRANZA DE LA EMPRESA AÉREA AEROKASHURCO"	2	REFORMAS COGEP 03/02/2020 (60 HORAS) INTRODUCCIÓN AL COGEP-GENERALIDADES 10/02/2020 (60 HORAS) EL ROL DEL ABOGADO EN EL COGEP 14/02/2020 (80 HORAS) INTERVENCIÓN EXITOSA DEL ABOGADO 15/02/2020 (40 HORAS)	2	NO PRESENTA	0	COORDINADORA DEL CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA RURAL SHELL Y WAYUSA PARTICIPATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PRINCIPALMENTE EL USO DE LA SILLA VACÍA. / VOLUNTARIADO EN EJECUCIÓN VIRTUAL DEL PROYECTO "UNIDOS POR LA ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA	3	7

															DEL ECUADOR" / COORDINADORA LOCAL EN ECUADOR DE LA ORGANIZACIÓN "ESTUDIANTES POR LA LIBERTAD NON PROFIT ORGANIZATION" CON SEDE EN WASHINGTON DC		
42	0912040011	JARAMILLO VELASCO	XAVIER PATRICIO	Magister en Economía y Dirección de Empresas (3 ptos) Economista (0 ptos)	MAGISTER EN ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS) ECONOMISTA (0 PTOS)	3	(Acredita mas de 6 años de experiencia a fin al cargo)	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18
43	1707266902	JARRIN RUIZ	BOLIVAR HERNAN	INGENIERO COMERCIAL (0 PUNTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	INGENIERO COMERCIAL (0 PUNTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3	ACREDITA MAS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18
44	0401700372	JIMENEZ ESCOBAR	MARIA JOSE	MAGISTER	MAGISTER EN COMERCIO EXTERIOR E INTERNACIONALIZACIÓN DE EMPRESAS	3	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIA EN FUNDACIÓN LAS VICTORIAS	1	14
45	1721674990	JIMENEZ ULLAURI	GRIMANES A VERÓNICA	INGENIERA EN FINANZAS, CONTADORA PÚBLICA - AUDITORA (0 PTOS) / MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS) / ESPECIALISTA EN CREACIÓN DE EMPRESAS (2 PTOS)	INGENIERA EN FINANZAS, CONTADORA PÚBLICA - AUDITORA (0 PTOS) / MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS) / ESPECIALISTA EN CREACIÓN DE EMPRESAS (2 PTOS)	5	(4 AÑOS) DE EXPERIENCIA LABORAL AFIN	5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	10

				EMPRESAS (3 PTOS) / ESPECIALISTA EN CREACIÓN DE EMPRESAS (2 PTOS)													
46	1711245959	LARCO CHACON	GALO RODOLFO	Especialista Superior en Legislación Financiera Privada (2 ptos) Abogado y Doctor en Jurisprudencia (0 ptos) Licenciado en Ciencias Jurídicas (0 ptos)	ABOGADO Y DOCTOR EN JURISPRUDENCIA (0 PTOS) ESPECIALISTA SUPERIOR EN LEGISLACIÓN FINANCIERA PRIVADA (2 PTOS) LICENCIADO EN CIENCIAS JURIDICAS (0 PTOS)	2	(Acredita más de 6 años de experiencia a fin al cargo)	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	17
47	0603564089	LEON ORTIZ	CRISTIAN HUMBERTO	ABOGADO (0 PUNTOS)	ABOGADO (0 PUNTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	USUARIOS FINANCIEROS Y LA BANCA 25 AL 26 DE ENERO DE 2021 DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS FINANCIEROS 17 AL 20 DE FEBRERO DE 2021 PANDEMIA Y FINANZAS 15-17 DE MARZO DE 2021	3	REFORMAS COGEP 13/10/2020 60 HORAS COGEP GENERALIDADES 10/07/2018 60 HORAS REFORMAS COIP 04/06/2020 60 HORAS COGEP GENERALIDADES 04/06/2020 60 HORAS	2	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIO EN CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS JURÍDICAS EN ASOAGROASU / PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DE LA FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR FEUCE-Q	2	22
48	1310983943	LOOR INTRIAGO	ANNY MARIA	ABOGADO DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	ABOGADO DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	CURSO DE CAPACITACIÓN EN DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, FUERZA PÚBLICA Y DERECHOS HUMANOS (96 HORAS) (0.5 PTOS)	0,5	CERTIFICADO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA QUE ESTÁ INSCRITA COMO MEDIADOR CALIFICADO CON EL CÓDIGO No. CJ-CDM-150 / CERTIFICADO DE HABILITACIÓN DE MEDIADOR POR EL CENTRO DE SOLUCIONES LEGALES DE	5		0	20,5

												LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ / CERTIFICADO CURSO DE FORMACIÓN DE MEDIADORES EMITIDO POR EL CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE PORTOVIEJO Y EL CENTRO DE SOLUCIONES LEGALES EN NEGOCIACIÓN DE GUAYAQUIL.					
49	1720821220	LUCERO CAMPOS	CATHERINE VANESSA	LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA (0 PTOS)	LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	NIIF 15 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS PRECEDENTES DE CONTRATOS CON CLIENTES	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15,5
50	1002403291	MALDONADO CORDOVA	LUZ MARÍA	DOCTORA EN CONTABILIDAD SUPERIOR CONTADOR RA PUBLICA Y AUDITORA (0 PUNTOS) MAGISTER EN AUDITORIA INTEGRAL (3 PUNTOS)	DOCTORA EN CONTABILIDAD SUPERIOR CONTADORA PUBLICA Y AUDITORA (0 PUNTOS) MAGISTER EN AUDITORIA INTEGRAL (3 PUNTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	ACTIVIDAD PROCESAL PARA ABOGADOS (0,5 PUNTOS) PROCESO DE LA AUDITORIA GUBERNAMENTAL (0,5 PUNTOS) INTRODUCCIÓN AL CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS (0,5 PUNTOS) CAPACITACIÓN CODIGO ORGANICO INTEGRAL PENAL (0,5 PUNTOS) DEL HALLAZGO A LA PREDETERMINACIÓN VIRTUAL (0,5 PTOS)	2,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	20,5
51	0102328705	MARTINEZ JARA	JUAN JOSE	ECONOMISTA	ECONOMISTA	0	JUSTIFICA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA A FIN	15	NO PRESENTA	0	ATENCIÓN AL CLIENTE (80 HORAS) SEMINARIO DE REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN DE COOP. DE AHORRO Y CRÉDITO EN ALC (40 HORAS) COMUNICACIÓN EFECTIVA Y SERVICIO AL CLIENTE (40 HORAS) INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (40 HORAS) EXPERTO EN PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS (96 HORAS)	2,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	17,5

52	1103322226	MAZA ARROBO	WILSON HERNAN	INGENIERO COMERCIAL (0 PTOS)	INGENIERO COMERCIAL (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
53	1720446127	MEJIA BRITO	GABRIELA CAROLINA	BACHILLER (0 PUNTOS)	BACHILLER (0 PUNTOS)	0	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	0
54	1104278294	MERINO MORENO	DARIO JAVIER	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS)	0	ACREDITA 4 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	5	CPCS- ESCUELA DE FORMACIÓN CIUDADANA Y LIDERAZGO (60 HORAS)	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	6
55	0914893102	MERO CORTEZ	MARIA MERCEDES	NO TIENE TÍTULO A FIN	NO TIENE TÍTULO A FIN	0	(acredita mas de 9 años de experiencia a fin al cargo)	15	LA SOLUCIÓN DE CONFLICTO EN EL ÁMBITO ESTUDIANTIL (1 pnto) LA SOLUCIÓN DE CONFLICTO EN EL ÁMBITO INTERPERSONAL (1 pnto) ESTRATEGIA DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE (1 pnto)	3	La mediación como instrumento en la resolución de conflictos privados (0,5 pntos) Atención al Cliente (0,5 pntos)	1	TALLER DE FORMACIÓN DE MEDIADORES- CAMARA DE COMERCIO DE QUITO	5	VEEDURIA EN CONCURSO DE SELECCIÓN Y DESIGNACIÓN DEL REGISTRADOR MERCANTIL / VOLUNTARIO EN VILLA HOGAR ESPERANZA	2	26
56	0916636541	MITE RENDON	FRANCISCO XAVIER	ECONOMISTA (0 PTOS)	ECONOMISTA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15

57	0104728811	MONTALVAN RODRIGUEZ	JHONATAN FRANCISCO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA DE LA REPÚBLICA (0 PUNTOS) ESPECIALISTA SUPERIOR EN DERECHO DE LA EMPRESA (2 PUNTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA DE LA REPÚBLICA (0 PUNTOS) ESPECIALISTA SUPERIOR EN DERECHO DE LA EMPRESA (2 PUNTOS)	2	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA FORMACIÓN DE MEDIADORES EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN JOSEFINA ESPINOZA ASTORGA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA (5 PUNTOS)	5	NO PRESENTA	0	17
58	0909525727	MORALES DELGADO	ARTURO XAVIER	INGENIERO COMERCIAL (0 PTOS)	INGENIERO COMERCIAL (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
59	1721041588	MUELA ROJAS	ANDREA LUCIA	Ingeniera en Finanzas (0 ptos) Master Universitario en Dirección de Empresas (3 ptos)	INGENIERA EN FINANZAS (0 PTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS)	3	Acredita más de 6 años de experiencia a fin	15	Administración de Riesgo Operativo APROIL 05-10-2020 (1 ptos) Administración de Riesgo Operativo INCA 12-10-2020 (1 ptos)	2	Administración de Continuidad del Negocio (40 horas) (0,5 ptos) Atención y Servicio al Cliente (40 horas) (0,5 ptos) Estrategias de Servicio y Atención al Cliente (48 horas) (0,5 ptos)	1,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	21,5
60	0916964703	NARVAEZ CALDERON	MICHELLE IVANOVA	Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República Máster en Gobierno y Administración Pública	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA MÁSTER EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3	Acredita 6 años de experiencia laboral	15	Impartió curso "Métodos Alternos de Solución de Conflictos", Mediación en el ámbito público y privado"; "Derecho Administrativo" (...)	3	"Introducción al COGEP- Generalidades"; "Seminario práctico Código Orgánico Administrativo Aplicación Constitucional" 14 junio 2018; "Seminario práctico Código Orgánico Administrativo Aplicación Constitucional" 28 junio 2018	1,5	"Certificado de formación de mediadora" UEES	5	Veedora en el "Observatorio de Políticas Públicas Guayaquil" / Miembro de la iniciativa social "Mujeres Líderes"	2	29,5

61	1304576083	NAVARRETE MOREIRA	LUCIA MARIBEL	ECONOMISTA (0 ptos)	ECONOMISTA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	Atención y Servicio al Cliente (40 horas) (0,5 ptos)	0,5	NO PRESENTA	0	Veeduría para Vigilar el concurso de designación del Registrador Mercantil de Portoviejo- Resolución Nro. CPCCS-DMAN-2021-0005-RES	1	16,5
62	1713504783	ORTIZ NAVARRO	JENNY FERNANDA	INGENIERA EN FINANZAS	INGENIERA EN FINANZAS	0	ACREDITA MAS DE SEIS AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN AL CARGO	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
63	1716912793	ORTUÑO CEVALLOS	CARLOS RENATO	ABOGADO (0 PTOS)	ABOGADO (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	NO PRESENTA	0	IER CONGRESO INTERNACIONAL DE DERECHO PENAL (40 HORAS) (0.5 PTOS) DIPLOMADO INTERNACIONAL EN DERECHO PROCESAL Y LITIGACIÓN ORAL (200 HORAS) (0.5 PTOS)	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	16
64	1102396130	PACHAR NIETO	JANETH DEL ROCIO	Economista, Ingeniero Financiero (0 pnts)	ECONOMISTA, INGENIERO FINANCIERO (0 PNTS)	0	Acredita más de 6 años de experiencia afín	15	MANUAL DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO / MANUAL DE SERVICIOS BANCARIOS	2	CAPACITACIÓN COMERCIAL BAJO EL MODELO DE VENTA CONSULTIVA EN PRICE CENTER BANCO DE LOJA (40 HORAS) (0.5 PTOS)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	17,5
65	0930918149	PACHECO ACOSTA	AZUCENA MARGARITA	ABOGADA (0 PTOS) MAGISTER EN DERECHO PROCESAL (3 PUNTOS)	ABOGADA (0 PTOS) MAGISTER EN DERECHO PROCESAL (3 PUNTOS)	3	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	0	NO PRESENTA	0	SEMINARIO COGEP 31/08/2017 80 HORAS DERECHO CONSTITUCIONAL EN EL MARCO DEL COGEP 24/03-24/04/2017 100 HORAS SEMINARIO AUDIENCIAS ORALES 30/03 AL 28/04 DE 2018 28 DE ABRIL DE 2018 100 HORAS SEMINARIO AUDIENCIAS Y FORMULACIÓN DE CARGO 22 AL 29 DE ABRIL DE 2018 80 HORAS SEMINARIO COA 3 AL 10 DE OCTUBRE DE 2018 80 HORAS SIMPOSIO DE MEDIACIÓN 13 AL 18 DE DICIEMBRE DE 2018	4	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	7

										40 HORAS REFORMAS COGEP 19/08/2020 60 HORAS							
66	0914355375	PADILLA CELI	MIGUEL ANGEL	JUSTIFICA TÍTULO DE MAGISTER ACREDITAD O POR EL SENECYT	ECONOMISTA (0 ptos) ABOGADO (0 ptos) JUSTIFICA TÍTULO DE MAGISTER EN FINANZAS ACREDITADO POR EL SENECYT	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	CURSO PERITO 2018- Consejo de la Judicatura CURSO PERITO 2019- Consejo de la Judicatura CURSO PERITO 2020- Consejo de la Judicatura CURSO PERITO 2021- Consejo de la Judicatura	2	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	20
67	1722649884	PALIZ JEREZ	JEFFERSON ENRIQUE	INGENIERO EN CONTABILI DAD Y AUDITORIA (0 PUNTOS)	INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA (0 PUNTOS)	0	ACREDITA 4 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	5	NO PRESENTA	0	CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN, CONTABILIDAD Y LIDERAZGO JUNIO 2016 (40 HORAS)	0,5	NO PRESENTA	0	VICEPRESIDENTE Y TESORERO DE LA DIRECTIVA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSIDA POLITÉCNICA SALESIANA PERÍODO JULIO 2017-2019	1	6,5
68	1703818086	PAREDES MARQUEZ	DONALD PAUL	INGENIERO COMERCIA L (0 PTOS) / MAESTRO EN ADMINISTR ACIÓN (3 PTOS)	INGENIERO COMERCIAL (0 PTOS) / MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN (3 PTOS)	3	(27 AÑOS) DE EXPERIENCIA LABORAL AFIN	15	NO PRESENTA	0	CURSO SOBRE PROGRAMACIÓN Y POLÍTICAS FINANCIERAS , PARTE 1: CUENTAS MACROECONÓMICAS Y ANÁLISIS (48 HORAS) EN EL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN DEL FMI (0.5 PTOS) / CURSO ASOCIACIONES PÚBLICO- PRIVADAS: RETOS, LECCIONES APRENDIDAS Y SOLUCIONES INNOVADORAS EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE (60 HORAS) EN IDBX DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (0.5 PTOS)	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	19

69	1721086476	PAZMIÑO BARREÑO	DIANA ELENA	INGENIERA EN FINANZAS (0 ptos.) MAGISTER UNIVERSIT ARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTR ACIÓN (MBA) (3 ptos)	INGENIERA EN FINANZAS (0 PTOS.) MAGISTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN (MBA) (3 PTOS)	3	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	13
70	0201477783	PONCE CAMACHO	EDGAR ESTEBAN	INGENIERO COMERCIA L (0 PUNTOS) MASTER OF ARTS IN DEVELOPM ENT STUDIES (3 PUNTOS)	INGENIERO COMERCIAL (0 PUNTOS) MASTER OF ARTS IN DEVELOPMENT STUDIES (3 PUNTOS)	3	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	TALLER DE FORMACIÓN DE MEDIADORES EN EL CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO (5 PUNTOS)	5	VOLUNTARIO EN EL PROGRAMA DE JUVENTUD CRUZ ROJA ECUATORIANA (1 PUNTO)	1	9
71	0924322373	PONCE MIRANDA	MARÍA FERNANDA	INGENIERA EN SISTEMAS ADMINISTR ATIVOS COMPUTA RIZADOS (0 PTOS) MAGISTER EN ADMINISTR ACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS)	INGENIERA EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS COMPUTARIZADOS (0 PTOS) MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	EDUCACIÓN FINANCIERA (1 PTO)	1	FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN (40H) (0.5 PTOS) ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE (40H) (0.5 PTOS) MÉTODO HARVARD DE NEGOCIACIÓN (50H) (0.5 PTOS) NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (40H) (0.5 PTOS) TEORÍA Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PNL EN MEDIACIÓN (40H) (0.5 PTOS) SEMINARIO DE MEDIACIÓN ELECTRÓNICA NEGOCIACIÓN ONLINE, PRACTICAS RESTAURATIVAS, CONCILIACIÓN Y SISTEMA DE JUSTICIA INFORMÁTICO DE EUROPA (40H) (0.5 PTOS)	3	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN JESÚS CARPINTERO	1	23

72	1716123847	PRIETO VÉLEZ	RINA ALEJANDRA	NO PRESENTA	BACHILLER	0	ACREDITA MAS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
73	1105872707	QUIÑONEZ MEDINA	DIANA ELIZABETH	INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (0 PTOS)	INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (0 PTOS)	0	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	JORNADAS INTEGRALES PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2020 (40H) (0.5 PTOS) AUDITORÍA FORENSE (40H) (0.5 PTOS) PLANIFICACIÓN PARA EL CIERRE FISCAL Y DECLARACIÓN DEL IR - REGIMEN MICRO EMPRESAS Y GENERAL, 13ER SUELDO (40H) (0.5 PTOS) PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO COMO GESTORES COMERCIALES PARA SERVICIOS FINANCIEROS (48H) (0.5 PTOS)	2	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	12
74	1717552093	REINOSO JIMENEZ	FANNY JOHANNA	INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA (0 PTOS)	INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
75	1721773487	REY FLORES	OLGA MELISA	Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA	0	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	0

76	0704405380	RIVERA ENCARNACIÓN	LUZ FRANCISCA	Economista con Mención en Gestión Empresarial	ECONOMISTA CON MENCIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL	0	Acredita más de 6 años de experiencia afín	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
77	1717219719	RIVERA MOROCHO	SANDRA ELIZABETH	BACHILER	BACHILER	0	ACREDITA MAS DE 9 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
78	1724101959	RODAS VILLAFUERTE	TANYA JEANINE	TITULO TERCER NIVEL	INGENIERA EN MARKETING	0	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	10	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	10
79	1715794366	ROMERO ALVARADO	NORMA GABRIELA	INGENIERA EN EMPRESAS TURÍSTICAS Y ÁREAS NATURALES (0 PTOS) CARRERA NO AFÍN.	INGENIERA EN EMPRESAS TURÍSTICAS Y ÁREAS NATURALES (0 PTOS) CARRERA NO AFÍN.	0	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN, NO SUMA PUNTAJE POR CUMPLIR CON EL REQUISITO MÍNIMO EXPERIENCIA EN TÍTULO NO AFÍN	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	0
80	1714266317	RUEDA JARAMILLO	ANA MARIA	INGENIERA EN GESTIÓN EMPRESARIAL (0 ptos.)	INGENIERA EN GESTIÓN EMPRESARIAL (0 PTOS.)	0	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	INFORMACIÓN FINANCIERA Y DECISIONES DE GESTIÓN (0.5 ptos) MOOC: ESTRATEGIAS DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE (0.5 ptos)	1	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	16
81	0927696922	RUGEL SANCHEZ	KARINA DENISSE	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	0	(6 AÑOS) DE EXPERIENCIA LABORAL AFIN	15	SEMINARIO DE "INDUCCIÓN A LA MEDIACIÓN, MATERIA LABORAL, CIVIL, INQUILINATO Y FAMILIA MUJER NIÑEZ Y	3	TEORÍA Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PNL EN MEDIACIÓN (40 HORAS) EN CENTRO DE MEDIACIÓN CENSOL (0.5 PTOS) / CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE MEDIACIÓN (45 HORAS) EN CENTRO DE MEDIACIÓN CENSOL (0.5 PTOS)	3,5	CERTIFICACIÓN DE MEDIADOR/CONCILIADOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR - CENTRO DE SOLUCIONES LEGALES	5	VOLUNTARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IGLESIA DEL PACTO EVANGÉLICO DE AMISTAD Y DEL MINISTERIO DE FAMILIAS	1	27,5

									ADOLESCENCIA" EN HELP WITH EMMANUEL FOUNDATION / SEMINARIO "EJECUCIÓN DE ACTA DE MEDIACIÓN POR INCUMPLIMIENTO TOTAL" EN HELP WITH EMMANUEL FOUNDATION / SEMINARIO "QUÉ ES LA MEDIACIÓN" EN LA IGLESIA DEL PACTO EVANGÉLICO DE AMISTAD		/ INTERVENCIÓN EXITOSA DEL ABOGADO (40 HORAS) EN LA ESCUELA DE LA FUNCIÓN JUDICIAL (0.5 PTOS) / EL ROL DEL ABOGADO EN EL COGEP (80 HORAS) EN LA ESCUELA DE LA FUNCIÓN JUDICIAL (0.5 PTOS) / ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTA DE MEDIACIÓN SEGÚN EL COGEP (40 HORAS) EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN CENSOL (0.5 PTOS) / TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN APLICADA A LA MEDIACIÓN (40 HORAS) EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN CENSOL (0.5 PTOS) / INTRODUCCIÓN AL CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS - GENERALIDADES (60 HORAS) EN LA ESCUELA DE LA FUNCIÓN JUDICIAL (0.5 PTOS)						
82	0921914990	SALAS PLUAS	PAULO ROBERTO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	0	ACREDITA MAS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
83	0927708297	SANCHEZ CARRILLO	RICARDO ANDRES	Contador Público autorizado (0 ptos) / Máster of economics, majoring in environmental management (3 ptos)	CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO (0 PTOS) / MÁSTER OF ECONOMICS, MAJORING IN ENVIRONMENTAL MANAGEMENT (3 PTOS)	3	Acredita 5 años de experiencia afin	10	NO PRESENTA	0	"Análisis Micrométrico y evaluación de impacto II"	0,5	NO PRESENTA	0	"Veduría Ciudadana para verificar trámites de exoneración tributaria de vehículos bajo el régimen por discapacidad" / Voluntario Banco de Alimentos Diakonia / "Asociación de personas con discapacidad del Guayas"	3	16,5

84	1718979600	SANTILLAN SAMANIEGO	ADRIAN FERNANDO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (0 PTOS)	0	ACREDITA MAS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	DERECHO ADMINISTRATIVO Y EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO COACTIVO	1	DERECHO ADMINISTRATIVO Y LA JURISDICCIÓN COACTIVA (60 HORAS) LAWBUSINESS CONSULTING	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	16,5
85	0201656204	SILVA MEJÍA	CARLOS ALBERTO	INGENIERO EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL (0 PTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS)	INGENIERO EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL (0 PTOS) MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (3 PTOS)	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	15	CALIDAD EN EL SERVICIO AL CIUDADANO// TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	2	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS 17/04/2021 40 HORAS FINANZAS EN LA RESTAURACIÓN 20/04/2021 45 HORAS ATENCIÓN AL CLIENTE 15/10/2020 45 HORAS DIPLOMADO EN MATEMÁTICAS FINANCIERAS 49 HORAS	2	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIO CPCCS TERREMOTO OCURRIDO 16/04/2016 DEL 30 DE ABRIL AL 03 DE MAYO DE 2016	1	23
86	1712299500	TAPIA SALAZAR	GABRIELA JACQUELINE	Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA	0	Acredita 5 años de experiencia laboral	10	No presenta	0	Curso Relación entre COGEP Y COA	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	10,5
87	1002841540	TERAN SUBIA	VICTOR HUGO	INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN EN BANCA Y FINANZAS (0 PTOS) ESPECIALISTA EN BANCA Y FINANZAS (2 PTOS)	INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN EN BANCA Y FINANZAS (0 PTOS) ESPECIALISTA EN BANCA Y FINANZAS (2 PTOS)	2	ACREDITA 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	JUSTIFICA CERTIFICADO DE HABER SIDO INSTRUCTOR DE CURSO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS POR CUATRO OCASIONES	3	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	20

88	1715643043	TORRES FERNÁNDEZ	EVELYN GLORIA	INGENIERA COMERCIAL EN GERENCIA DE EMPRESAS(0 PTOS)	INGENIERA COMERCIAL EN GERENCIA DE EMPRESAS(0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	CAPACITACION BRINDADA EN EDUCACIÓN FINANCIERA / RIESGOS FINANCIEROS IBERGROUP (1 PTO) CAPACITACION BRINDADA EN ATENCIÓN AL USUARIO / SERVICIO AL CLIENTE IBERGROUP (1 PTO) CAPACITACION BRINDADA ATENCIÓN AL USUARIO / SERVICIO AL CLIENTE MAXCAKE(1 PTO)	3	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	VOLUNTARIA PROGRAMA ATENCION A ORFANATOS FUNDACIÓN CONTIGO	1	19
89	0921236386	TRUJILLO VILLON	MARIANNE JULIETTE	ABOGADA-ENTREGA DOCUMENTACIÓN DE MAGISTER PERO NO ESTÁ JUSTIFICADA CON EL REGISTRO DEL SENESCYT	ABOGADA-ENTREGA DOCUMENTACIÓN DE MAGISTER PERO NO ESTÁ JUSTIFICADA CON EL REGISTRO DEL SENESCYT	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	EN COLEGIO DE ABOGADOS INDIGENAS (0.5 PTOS) / CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESO (100 HORAS) EN COLEGIO DE EL CODIE (0.5 PTOS) / AUDIENCIAS Y ALEGATOS EN EL COGEP (80 HORAS) EN CODIE (0.5 PTOS) / CÓDIGO CIVIL (50 HORAS) EN EL COLEGIO DE INGENIEROS COMERCIALES DEL GUAYAS (0.5 PTOS) / CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO - COA (80 HORAS) EN UNIVERSIDAD GUAYAQUIL (0.5 PTOS) / CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESO (50 HORAS) EN COLEGIO DE INGENIEROS COMERCIALES DEL GUAYAS (0.5 PTOS) / FUNDAMENTOS DEL DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHO PROCESAL (120 HORAS) EN UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL (0.5 PTOS) / NUEVAS TENDENCIAS DEL DERECHO PENAL Y DERECHO PROCESAL PENAL (100HORAS) EN UNIVERSIDAD GUAYAQUIL (0.5 PTOS)	4	NO PRESENTA	0	JUSTIFICA CERTIFICADO DE SER VOLUNTARIA EN FUNDACIÓN VIVE ECUADOR LIBRE DE DROGAS	1	20

90	1712421112	ULLOA PÉREZ	LARISSA VERÓNICA	LICENCIADA EN CIENCIAS PÚBLICAS Y SOCIALES (0 PUNTOS) DOCTORA EN JURISPRUDENCIA Y ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS DE LA REPÚBLICA (3 PUNTOS)	LICENCIADA EN CIENCIAS PÚBLICAS Y SOCIALES (0 PUNTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN DEFENSORA DEL CLIENTE BANCO INTERNACIONAL S.A. ACTUAL	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	TALLER DE FORMACIÓN DE MEDIADORES DE ABRIL A JUNIO DE 2011, EMITIDO POR LA CÁMARA DE COMERCIO ECUATORIANO-AMERICANA	5	NO PRESENTA	0	23
91	1721431870	VALLADARES BRAVO	ERIKA ALEXANDRA	INGENIERA EN EMPRESAS DE SERVICIOS Y RECURSOS HUMANOS (0 PUNTOS) MAGISTER EN FINANZAS MENCIÓN EN GESTIÓN BANCARIA (3 PUNTOS)	INGENIERA EN EMPRESAS DE SERVICIOS Y RECURSOS HUMANOS (0 PUNTOS) MAGISTER EN FINANZAS MENCIÓN EN GESTIÓN BANCARIA (3 PUNTOS)	3	ACREDITA 5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN	10	NO PRESENTA	0	ATENCIÓN AL CLIENTE 03/02/2018	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	13,5
92	1713438917	VALLEJO ARTEAGA	DIEGO RAMIRO	INGENIERO EN FINANZAS	INGENIERO EN FINANZAS	0	Acredita mas de 6 años de experiencia afin	15	Auditoria Financiera/ Riesgo Operativo/ Funcionamiento del Sistema Financiero	3	Formación de Auditor Interno (48 horas) (0,5 pts) Auditoría Bancaria (48 horas) (0,5 pts) Auditoría Financiera (48 horas) (0,5 pts) Gestión de Riesgos (48 horas) (0,5 pts)	2	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	20
93	0930076195	VELEZ ALAVA	SOLANGE MERCEDES	INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	0	5 AÑOS DE EXPERIENCIA AFÍN AL CARGO	10	FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO	1	ATENCIÓN AL USUARIO Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS / TALLER DE NORMAS ISSAIS VIRTUAL	1	NO PRESENTA	0	INICIATIVA ACCIÓN SOCIAL FUERZA COMPROMISO SOCIAL	1	13

94	0910660026	VERDUGA ZEREGA	JAVIER ANDRES	MAESTRÍA EN FINANZAS	MAESTRÍA EN FINANZAS	3	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN AL CARGO	15	NO PRESENTA	0	CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	18,5
95	0910255660	VERGARA LOPEZ	DEXIS CECILIA	ECONOMISTA (0 PTOS) MAGISTER EN ARBITRAJE Y MEDIACIÓN (3 PTOS)	ECONOMISTA (0 PTOS) MAGISTER EN ARBITRAJE Y MEDIACIÓN (3 PTOS)	3	6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	EXPOSITORA EN CURSO BÁSICO DE DERECHO FINANCIERO Y BANCARIO (1 PTO) CAPACITADOR SEMINARIO ATENCIÓN A CLIENTES, DERECHOS Y OBLIGACIONES (1 PTO)	2	SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE (160H) (0.5 PTOS) TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN APLICADA A LA MEDIACIÓN (40H) (0.5 PTOS) TEORÍA Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO CON PNL EN MEDIACIÓN (40H) (0.5 PTOS) CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE MEDIACIÓN (45H) (0.5 PTOS) CURSO BÁSICO DE DERECHO FINANCIERO Y BANCARIO (48H) (0.5 PTO) CURSO ONLINE DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y NEGOCIACIÓN (60H) (0.5 PTOS) CURSO BÁSICO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y DE INDOLE PRIVADO (48H) (0.5)	3,5	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE CONCILIADORES-CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN DE LA CAMARA DE COMERCIO DE GUAYAQUIL- UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL	5	VEEDURÍA de vigilancia del proceso de licitación para contratación del servicio de alimentación para PPL y adolescentes infractores - CPCCS / VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN RENAL DEL ECUADOR "IÑIGO ALVAREZ DE TOLEDO"	2	29,5
96	1710675545	VILLALOBOS GRAY	DORIS ANDREA	MASTER EN ARBITRAJE Y MEDIACIÓN	MASTER EN ARBITRAJE Y MEDIACIÓN	3	JUSTIFICA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	CURSO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE/ SEMINARIO MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN/ CURSO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE/ MEDIACIÓN Y ARBITRAJE/ MÓDULOS DE LEGISLACIÓN/ DERECHO CONSTITUCIONAL Y PENAL.	3	CÓDIGO GENERAL DE PROCESOS/ CURSO DE MEDIACIÓN CONCILIACIÓN Y NEGOCIACIÓN/ DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO/ DERECHO FINANCIERO BANCARIO/ CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE MEDIACIÓN/ TEORÍA Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO EN MEDIACIÓN/ ESTUDIO DE LA CORTE INTERAMERICANA DE DDHH	3,5	MEDIADORA DEL CENTRO DE MEDIACIONES DE SOLUCIONES LEGALES OTORGADO POR EL CONSEJO DE LA JUDICATURA	5	VEEDURÍA CIUDADANA PARA ELECCIÓN, DESIGNACIÓN DE LA PRIMERA AUTORIDAD DE LA SB / FUNDACIÓN CONSTRUYENDO EL MAÑANA	2	31,5

97	2400106585	WASBRUM TINOCO	WILFRIDO GIOVANNY	ABOGADO (0 PTOS) MAGISTER EN DERECHO PENAL MENCION EN DERECHO PROCESAL PENAL (3 PTOS)	ABOGADO (0 PTOS) MAGISTER EN DERECHO PENAL MENCION EN DERECHO PROCESAL PENAL (3 PTOS)	3	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	0	NO PRESENTA	0	SEMINARIO DERECHO PROCESAL COGEP (0,5 PTOS)	0,5	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	3,5
98	0908194350	YCAZA PEÑAFIEL	ESTHER MARIA	ECONOMIS TA (0 PTOS)	ECONOMISTA (0 PTOS)	0	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	NO PRESENTA	0	15
99	1716262728	ZAMORA CORDOVA	FELIX WLADIMIR	ABOGADO DE LOS TRIBUNALE S Y JUZGADOS (0 PTOS) ESPECIALIS TA EN DERECHO PROCESAL (2 PTOS) MAGISTER EN DERECHO (3 PTOS)	ABOGADO DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS) ESPECIALISTA EN DERECHO PROCESAL (2 PTOS) MAGISTER EN DERECHO (3 PTOS)	5	ACREDITA MÁS DE 6 AÑOS DE EXPERIENCIA AFIN	15	NO PRESENTA	0	ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA PRUEBA EN EL JUICIO ORAL (60H) (0.5 PTOS TÉCNICAS DE LITIGACIÓN (50H) (0.5 PTOS JORNADAS SOCIETARIAS DE DERECHO(40H) (0.5 PTOS TÉCNICAS DE ARGUMENTACIÓN JURÍDICA Y LITIGACIÓN ORAL, EN JUICIOS ORALES (50H) (0.5 PTOS I CONGRESO INTERNACIONAL DE RAZONAMIENTO PROBATORIO Y ARGUMENTACIÓN JURÍDICA (80H) (0.5 PTOS DERECHO ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO (60H) (0.5 PTOS ANÁLISIS AL NUEVO CÓDIGO DE COMERCIO (60H) (0.5 PTOS	4	NO PRESENTA	0	COLABORADOR EN PROGRAMAS SOCIALES DEL COMITÉ DE DESARROLLO COMUNITARIO "BALCÓN DEL NORTE" - ZONA 11	1	25

100	1204511453	ZURITA PINLAY	MICHELLE DAYANA	Abogada de los Tribunales y Juzgados (0 pts) Magister en Derecho Constitucio nal (3 pts)	ABOGADA DE LOS TRIBUNALES Y JUZGADOS (0 PTOS) MAGISTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL (3 PTOS)	3	ACREDITA 3 AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL AFIN	0	NO PRESENTA	0	*Congreso Internacional de Argumentación Jurídica, jurisdicción, litigación y mediación (80 horas) (0,5 pts) *Técnicas de litigación oral en código orgánico integral penal (40 horas) (0,5 pts). *Código orgánico administrativo (40 horas) (0,5 pts). *Jornadas Internacionales de Derechos y Garantías Constitucionales (40 horas) (0,5 pts). *Diplomado Internacional Ciencias políticas, Administración Pública y Gobernanza (200 horas) (0,5 pts). *Diplomado Derecho Procesal y Litigación Oral (200 horas) (0,5 pts). *Jornadas Internacionales de Derecho Procesal y reformas al COGEP	3,5	Curso de Formación a Mediadores en Procedimientos Alternativos de solución de conflictos judiciales y extra judiciales. Universidad Estatal de Bolivar, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Universidad Nacional del Chimborazo, Universidad Indoamérica, Centro de Soluciones Legales CENSOL (120 horas) (0,5 pts)	5	NO PRESENTA	0	11,5
-----	------------	------------------	--------------------	--	---	---	---	---	-------------	---	--	-----	--	---	-------------	---	------

IV. CONCLUSIÓN:

La Dirección de Administración del Talento Humano, procedió a realizar el proceso de Calificación de Méritos dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 16 de la Resolución Nro. SB-2020-0753 de 19 de agosto de 2020, respecto de la Norma de Control del Defensor del Cliente de las Entidades Financieras Públicas y Privadas Controladas por la Superintendencia de Bancos, obteniendo los la calificación de mérito de los postulantes idóneos, los cuales serán puestos a consideración de los miembros de la Comisión Calificadora, dentro del Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Designación de Defensores del Cliente.

El presente informe, cumple con lo dispuesto en el artículo 76 literal I) de la Constitución de la República del Ecuador que garantiza como componente del Debido Proceso a la motivación; garantizando de esta manera que los procesos se los realicen conforme en las normas legales y reglamentarias creadas para efecto.

V. RECOMENDACIÓN:

Por los antecedentes y consideraciones expuestas, la Dirección de Administración del Talento Humano, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 17 de la Norma de Control del Defensor del Cliente de las Entidades Financieras Públicas y Privadas Controladas por la Superintendencia de Bancos, remite el presente Informe Técnico No. SB-DATH-2021-148-I a la Comisión Calificadora y recomienda su aprobación y disposición de publicación del listado definitivo de preseleccionados del Segundo Concurso de Méritos y Oposición para la Designación de Defensores del Cliente; así como la notificación a cada uno de los participantes preseleccionados.

ANDREA JEAQUELINE SANMARTIN LLUMIGUSIN
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Elaborado por: Ing. Johanna Mena A., Mgs.
Especialista de Administración del Talento Humano 2