



FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

SUBPROCESO: Desvinculación y Liquidación de Haberes

Código:	F-GPP-01
Versión:	1.0
Fecha:	08/01/2018
Página:	Página 1 de 3

1. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

RUBRO	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración:	Ing. Fernando Casanova	Experto en Administración Técnica		24 AGO 2021
	Mgs. Johanna Mena A.	Especialista de Administración del Talento Humano 2		24 AGO 2021
Revisión:	Ing. Andrea Sanmartín	Directora de Administración del Talento Humano		24 AGO 2021
	Mgs. Eduardo Cadena	Director de Procesos y Mejoramiento Continuo		24 AGO 2021
	Ing. Kevin Carrera González	Coordinador General Administrativo Financiero		24 AGO 2021
	Ing. Andrea Yáñez	Intendente General de Gestión Institucional		24 AGO 2021
Aprobación:	MBA. Sayra Llumiquinga	Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo.		24 AGO 2021

2. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Descripción de la versión (motivos y cambios)	Realizado / Aprobado por	Cargo	Fecha de elaboración	Documentos que se dan de baja con la vigencia de este documento
1.0	Creación	Ing. Fernando Casanova Mgs. Johanna Mena A. MBA. Sayra Llumiquinga	Experto en Administración Técnica Especialista de Administración del Talento Humano 2 Coordinadora General de Planificación y Mejoramiento Continuo	Agosto 2021	Ficha de indicadores de Gestión de Proceso: Proceso de Desvinculación (12/01/2018) Nombre del Indicador: "Porcentaje de Expedientes de Desvinculación Completos"

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 1.0

Fecha: 08/01/2018

Página: **Página 2 de 3****SUBPROCESO: Desvinculación y Liquidación de Haberes****SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección de Administración del Talento Humano
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de liquidaciones de haberes gestionadas y registradas
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el % total de liquidaciones gestionadas y registradas completamente a fin de continuar con el trámite	(Número de liquidaciones gestionadas y registradas/Número Total de personal desvinculado) *100	Matriz de liquidaciones gestionadas y registradas / Memorando de solicitud de Registro o Pago	N/A	90%	Porcentaje	Mensual

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 1.0

Fecha: 08/01/2018

Página: **Página 3 de 3****SUBPROCESO: Desvinculación y Liquidación de Haberes****SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección de Administración del Talento Humano
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de liquidaciones de haberes pagadas
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el % total de liquidaciones pagadas	(Número de liquidaciones pagadas/Total liquidaciones registradas en el periodo) *100	Matriz de Liquidaciones Pagadas / Constancia de Pago	N/A	90%	Porcentaje	Mensual

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 1.0

Fecha: 08/01/2018

Página: **Página 2 de 3****SUBPROCESO: Desvinculación y Liquidación de Haberes****SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección de Administración del Talento Humano
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de liquidaciones de haberes gestionadas y registradas
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el % total de liquidaciones gestionadas y registradas completamente a fin de continuar con el trámite	(Número de liquidaciones gestionadas y registradas/Número Total de personal desvinculado) *100	Matriz de liquidaciones gestionadas y registradas / Memorando de solicitud de Registro o Pago	N/A	90%	Porcentaje	Mensual

**FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS**

Código: F-GPP-01

Versión: 1.0

Fecha: 08/01/2018

Página: **Página 3 de 3****SUBPROCESO: Desvinculación y Liquidación de Haberes****SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO
FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS****1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

RESPONSABLE DEL PROCESO:	Dirección de Administración del Talento Humano
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de liquidaciones de haberes pagadas
FECHA DE VIGENCIA DEL INDICADOR:	

2. DETALLE DEL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO

No.	DESCRIPCIÓN INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	LÍNEA BASE	META INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
1	Este indicador mide el % total de liquidaciones pagadas	(Número de liquidaciones pagadas/Total liquidaciones registradas en el periodo) *100	Matriz de Liquidaciones Pagadas / Constancia de Pago	N/A	90%	Porcentaje	Mensual